



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Agosto – 2013

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Agosto de 2013

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	8
2.1	Concessionária BARCAS S/A	8
2.2	Concessionária SUPERVIA	8
2.3	Concessionária METRÔ RIO	9
2.4	Concessionária ROTA 116	10
2.5	Concessionária VIA LAGOS	10
2.6	Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	10
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	11
3.1	Concessionária CCR BARCAS	11
3.1.1	Passageiros Transportados por Linha	11
3.1.2	Viagens Programadas e Realizadas por Linha no mês.	13
3.1.3	Dados da Frota	13
3.2	Indicadores de Desempenho	14
3.2.2	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	18
3.3	Concessionária METRÔ RIO	19
3.3.1	Passageiros Transportados	19
3.3.2	Viagens Programadas e Realizadas	20
3.3.3	Dados da Frota	20
3.3.4	Indicadores de Desempenho	22
3.3.5	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	26
3.3.6	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	30
3.3.7	Frota Operacional	32
3.3.8	Levantamento de Pessoal de Estação	33
3.3.9	Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais	33
3.3.10	Aferição de Ruídos	34
3.3.11	Tempo de Viagem Entre Trechos	35
3.3.12	Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro	36
3.3.13	Inspeção de Trens em Operação	37
3.3.14	Ventilação Primária	38
3.3.15	Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC	38
3.4	Concessionária SUPERVIA	39
3.4.1	Passageiros Transportados	39
3.4.2	Viagens Programadas e Realizadas	40
3.4.3	Dados da Frota	46

3.4.4	Indicadores de Desempenho	51
3.4.5	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	61
3.4.6	Verificação da Iluminação dos trens	62
3.4.7	Verificação das Janelas dos Trens	64
3.4.8	Verificação da Limpeza Externa dos Trens	67
3.4.9	Verificação da Limpeza Interna dos Trens	69
3.4.10	Verificação de Trens circulando de Portas Abertas	71
3.4.11	Verificação da Sonorização dos Trens	73
3.4.12	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens	75
3.4.13	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	77
3.5	Concessionária ROTA 116	78
3.5.1	Volume de Tráfego	78
3.5.2	Atendimentos	80
3.5.3	Acidentes	81
3.5.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	81
3.6	Concessionária VIA LAGOS	82
3.6.1	Volume de Tráfego	82
3.6.2	Atendimentos Diversos	84
3.6.3	Ocorrências	Erro! Indicador não definido.
3.6.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	84

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1	CCR Barcas - Atividades de Fiscalização	8
Tabela 2-2	Supervia - Atividades de Fiscalização	8
Tabela 2-3	Metrô - Atividade de Fiscalização	9
Tabela 2-4	Boletins CMC	10
Tabela 3-1	CCR Barcas - Passageiros Transportados 1992 - 2012	11
Tabela 3-2	CCR Barcas - Passageiros Transportados por Mês	12
Tabela 3-3	CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas	13
Tabela 3-4	CCR Barcas - Dados da Frota	13
Tabela 3-5	Metrô Rio- Total Transportado - Anual	19
Tabela 3-6	Metrô Rio - Total Transportado - Mensal	19
Tabela 3-7	Metrô Rio - Viagens Programadas e Realizadas	20
Tabela 3-8	Metrô Rio – Disponibilidade da Frota	21
Tabela 3-9	Metrô Rio - MKBF	21
Tabela 3-10	Metrô Rio - Indicadores de Desempenho	22
Tabela 3-11	Supervia - Total Transportado - Anual	39
Tabela 3-12	Supervia - Total Transportado - Mensal	39
Tabela 3-13	Supervia - ICPO	40
Tabela 3-14	Supervia - MKBF	46

Tabela 3-15 Supervia - Pontualidade	51
Tabela 3-16 Supervia - IRIT	56
Tabela 3-17 – Tráfego - Anual	78
Tabela 3-18 Rota116 - Tráfego - 2012	79
Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos	80
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências	81
Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências	81
Tabela 3-22- Via Lagos - Tráfego - Anual	82
Tabela 3-23 Via Lagos - Tráfego - Mensal	83
Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos	84
Tabela 3-25 Via Lagos - Ocorrências	84
Tabela 3-26 Via Lagos - Ocorrências	84

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012	11
Gráfico 3-2 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Rio-Niterói - 2013	12
Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013	13
Gráfico 3-4 CCR Barcas - Boletim do Comandante - Vistorias	14
Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos - Vistorias	14
Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruído	15
Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura - Vistorias	16
Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado	16
Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado	17
Gráfico 3-10 CCR Barcas - Aferição de Sonorização	17
Gráfico 3-11 CCR Barcas - Sonorização Não Conformidades	18
Gráfico 3-12 Metrô Rio - Total Transportados - 1998-2012	19
Gráfico 3-13 Metrô Rio - Total Transportado - 2013	20
Gráfico 3-14 Metrô Rio - Disponibilidade da Frota	21
Gráfico 3-15 Metrô Rio - MKBF	22
Gráfico 3-16 Metrô Rio - Indicadores de Desempenho	23
Gráfico 3-17 Metrô Rio - ICPO	23
Gráfico 3-18 Metrô Rio - IRIT	24
Gráfico 3-19 Metrô Rio - ION	24
Gráfico 3-20 Metrô Rio - ICD	25
Gráfico 3-21 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias	26
Gráfico 3-22 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã	26
Gráfico 3-23 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde - Vistorias	27
Gráfico 3-24 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde	27
Gráfico 3-25 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias	28

Gráfico 3-26 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã	28
Gráfico 3-27 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Tarde - Vistorias	29
Gráfico 3-28 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Tarde	29
Gráfico 3-29 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Vistorias	30
Gráfico 3-30 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral	30
Gráfico 3-31 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1	31
Gráfico 3-32 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2	31
Gráfico 3-33 Metrô Rio - Frota Operacional - Vistorias	32
Gráfico 3-34 Metrô Rio - Frota Operacional	32
Gráfico 3-35 Metrô Rio - PPNE - Ocorrências	33
Gráfico 3-36 Metrô Rio - PPNE - Atendimentos Inadequados	33
Gráfico 3-37 Metrô Rio - Aferição de Ruídos - Vistorias	34
Gráfico 3-38 Metrô Rio - Aferição de Ruídos	34
Gráfico 3-39 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias	35
Gráfico 3-40 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos	35
Gráfico 3-41 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas	36
Gráfico 3-42 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos	36
Gráfico 3-43 - Metrô Rio - Inspeção de Trens em Operação	37
Gráfico 3-44 Metrô Rio - Ventilação Primária - Vistorias	38
Gráfico 3-45 Metrô Rio - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante	38
Gráfico 3-46 Supervia - Total Transportado - 1992-2012	39
Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 2013	40
Gráfico 3-48 Supervia - ICPO	41
Gráfico 3-49 Supervia - ICPO - Linha Deodoro	42
Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz	42
Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Bangu	42
Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande	43
Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Japeri	43
Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu	43
Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo	44
Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Gramacho	44
Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna	44
Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri	45
Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	45
Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim	45
Gráfico 3-61 Supervia - MKBF	46
Gráfico 3-62 Supervia - MKBF - Série 400	47
Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 500	47
Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 700	47
Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 900	48

Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 1000	48
Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 8000	48
Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 9000	49
Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 2005	49
Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 3000	49
Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Geral	50
Gráfico 3-72 Supervia - Pontualidade	51
Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro	52
Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz	52
Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu	52
Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande	53
Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri	53
Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu	53
Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo	54
Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho	54
Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna	54
Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri	55
Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	55
Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim	55
Gráfico 3-85 Supervia - IRIT	56
Gráfico 3-86 Supervia - IRIT - Linha Deodoro	57
Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz	57
Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Bangu	57
Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande	58
Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Japeri	58
Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu	58
Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo	59
Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Gramacho	59
Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna	59
Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri	60
Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	60
Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim	60
Gráfico 3-98 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados	61
Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal	61
Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução	62
Gráfico 3-101 Supervia - Iluminação - Por Ramal	62
Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Série	63
Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados	63
Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Evolução	64
Gráfico 3-105 Supervia - Janelas - Por Ramal	64

Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Série	65
Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados	65
Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Evolução	66
Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal	67
Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	67
Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados	68
Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Evolução	68
Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados	69
Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal	69
Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	70
Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Evolução	70
Gráfico 3-117 Supervia - Portas - Por Ramal	71
Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	71
Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados	72
Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Evolução	72
Gráfico 3-121 Supervia - Sonorização - Por Ramal	73
Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Série	73
Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados	74
Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Evolução	74
Gráfico 3-125 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	75
Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Série	75
Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Evolução	76
Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados	76
Gráfico 3-129 Rota116 - Tráfego - 2002-2012	78
Gráfico 3-130 Rota116 - Tráfego - 2013	79
Gráfico 3-131 Rota116 - Tráfego - Por Praça de Pedágio	80
Gráfico 3-132 Via Lagos - Tráfego - Anual	82
Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - Mensal	83

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

ATIVIDADE	Quant.
Verificação da Oferta do Sistema Aquaviário (OSA).	n.a.
Inspeção de Qualidade de Serviços das Embarcações (IQSE).	51
Medição de Temperatura das Embarcações.	48
Medição do Nível de Ruído nas Embarcações.	48
Fiscalização de Venda de Bebida Alcoólica no Sistema Aquaviário.	n.a.
Inspeção de Hidrantes nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores nas Embarcações.	n.a.
Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações (VIRIB).	2120
Avaliação dos Terminais Aquaviários (ATA).	n.a.
Inspeção do "Boletim do Comandante" de embarcações.	30
Verificação do Tempo de Viagem no Sistema Aquaviário	n.a.
Fiscalização de Passageiros Sentados nas Escadas	n.a.
Acompanhamento das Operações de Atracação Aquaviário - AOA.	23
Medição do Número de Viagens Praça XV / Araribóia / Praça XV	n.a.
Inspeção de obras Cíveis nos terminais Aquaviários.	n.a.
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	3
Total de Inspeções Sistema BARCAS	2.320

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.2 Concessionária SUPERVIA

Descrição das Atividades	Quant.
Monitoramento a ocorrências	88
Acompanhamento a ocorrências	88
Atividade especial	31
Atividades de apoio	44
Inspeção técnica	140
Investigação técnica	499
Vistoria na qualidade dos serviços	686
Vistoria na segurança dos serviços	259
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
Total	1.835

Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.3 Concessionária METRÔ RIO

ATIVIDADE	Quant.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores para pessoas portadoras de necessidades especiais.	64
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Refrigeração.	24
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Energia.	47
Inspeção sobre as atividades de manutenção nos Sistemas Eletrônicos.	97
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Ventilação Primária.	78
Inspeção sobre os equipamentos de OFICINA	26
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Via Permanente.	19
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Bombeamento.	16
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Material Rodante.	18
Inspeção sobre os Veículos Auxiliares de apoio à manutenção do sistema.	20
Inspeção de pendências de manutenção de Edificações nas Estações.	18
Inspeção sobre as atividades de manutenção de Edificações.	n.a.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Detenção e Combate à Incêndio.	36
Verificação de Índice de Regularidade de Intervalo dos Trens Metrô (IRIT).	13438
Inspeção sobre a Conservação de Trens em Operação.	240
Inspeção sobre a Qualidade de Serviço das Estações do Sistema metroviário (IQSE).	31
Inspeção de Qualidade de Serviços dos Trens Metrô (IQST).	n.a.
Verificação do quantitativo de trens em operação nas Linhas 1 e 2.	41
Verificação do Efetivo Operacional da Concessionária nas Estações (LPE).	n.a.
Sonorização do Material Rodante em Operação.	n.a.
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações do sistema metroviário.	26
Verificação do tempo de espera em filas para compra de bilhetes do Metrô.	105
Verificação do tempo de atendimento nas bilheterias do Metrô.	n.a.
Verificação do tempo de viagem entre trechos das Linhas 1 e 2.	16
Inspeção de Medição de Temperatura Interna dos carros Metrô em operação.	232
Verificação do cumprimento da utilização do "Carro das Mulheres".	202
Inspeção de Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Registro de Ocorrências com Comunicação de Tráfego Irregular	n.a.
Número de medições para Faróis de trens de Metrô	n.a.
Medição de Ruído nos Trens Metrô	294
Total de Inspeções Sistema Metrô	15.088

Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foi realizada 1 (uma) vistoria no mês.

2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 15 (quinze) Boletins de fatos relevantes da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante o mês de Agosto de 2013.

BOLETINS DO CMC - 2013												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	2	3	7	5	2	4	4	3				
METRÔ	5	3	2	3	3	3	4	3				
SUPERVIA	7	14	5	9	3	6	11	8				
ROTA 116	-	-	-	-	-	-	3	1				
VIA LAGOS	2	-	1	1	-	-	-	-				
Total	16	20	15	18	8	13	22	15	0	0	0	0

Tabela 2-4 Boletins CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Niterói	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Ribeira/Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Charitas								
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686
LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Niterói	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
Passageiros	20.745.605	16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314
LINHAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012		
Niterói	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847		
Paquetá	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027		
Ribeira/Cocotá	575.769	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741		
Divisão Sul	281.560	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332		
Charitas	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510		
Passageiros	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135	29.403.411	28.925.457		

Tabela 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados 1992 - 2012

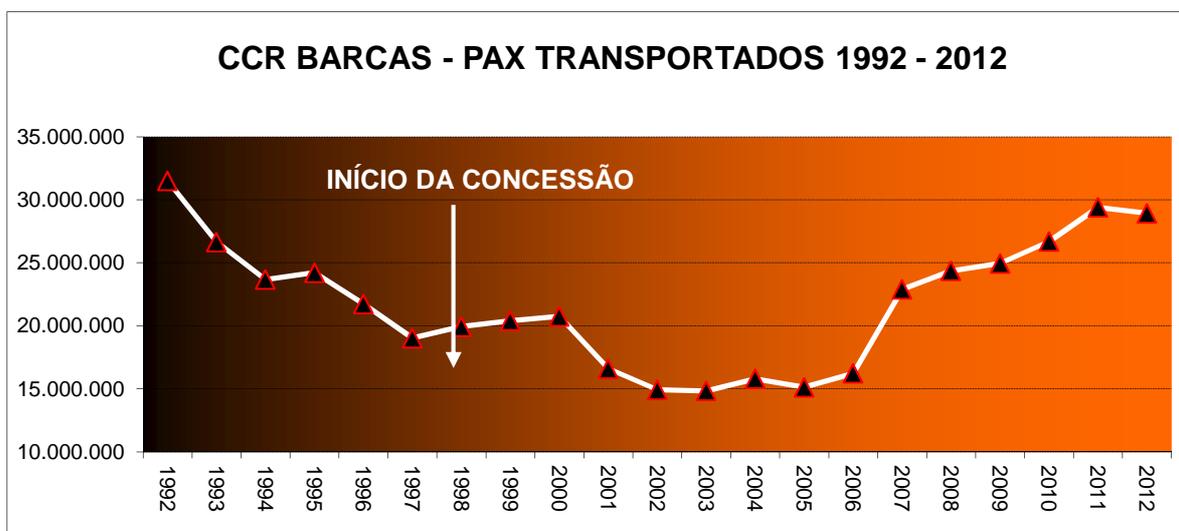


Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Mês	Niterói	Paquetá	Cocotá	Div. Sul	Charitas	Total
Janeiro	1.865.548	104.467	38.685	31.602	194.697	2.234.999
Fevereiro	1.679.774	113.647	33.789	31.399	168.354	2.026.963
Março	1.907.894	93.375	55.496	23.671	200.995	2.281.431
Abril	1.987.190	88.736	60.089	17.767	209.107	2.362.889
Mai	2.072.899	94.381	66.976	17.267	209.447	2.460.970
Junho	2.035.072	88.597	82.070	13.620	217.971	2.437.330
Julho	2.223.858	97.722	78.161	21.161	210.684	2.631.586
Agosto	2.161.324	107.307	72.753	19.127	226.760	2.587.271
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
No Ano	15.933.559	788.232	488.019	175.614	1.638.015	19.023.439

Tabela 3-2 CCR Barcas - Passageiros Transportados por Mês

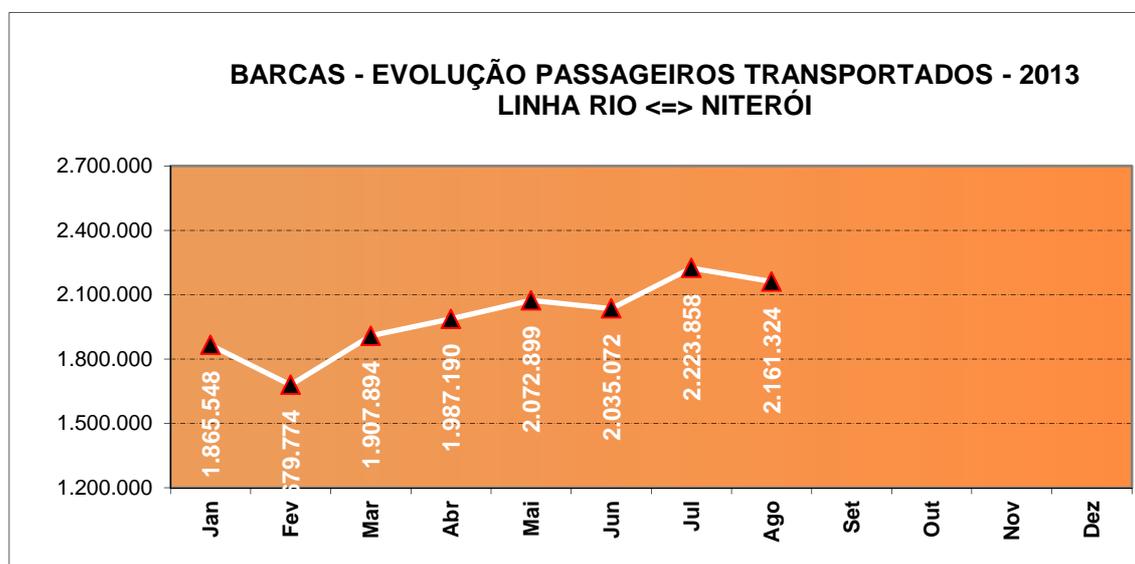


Gráfico 3-2 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Rio-Niterói - 2013

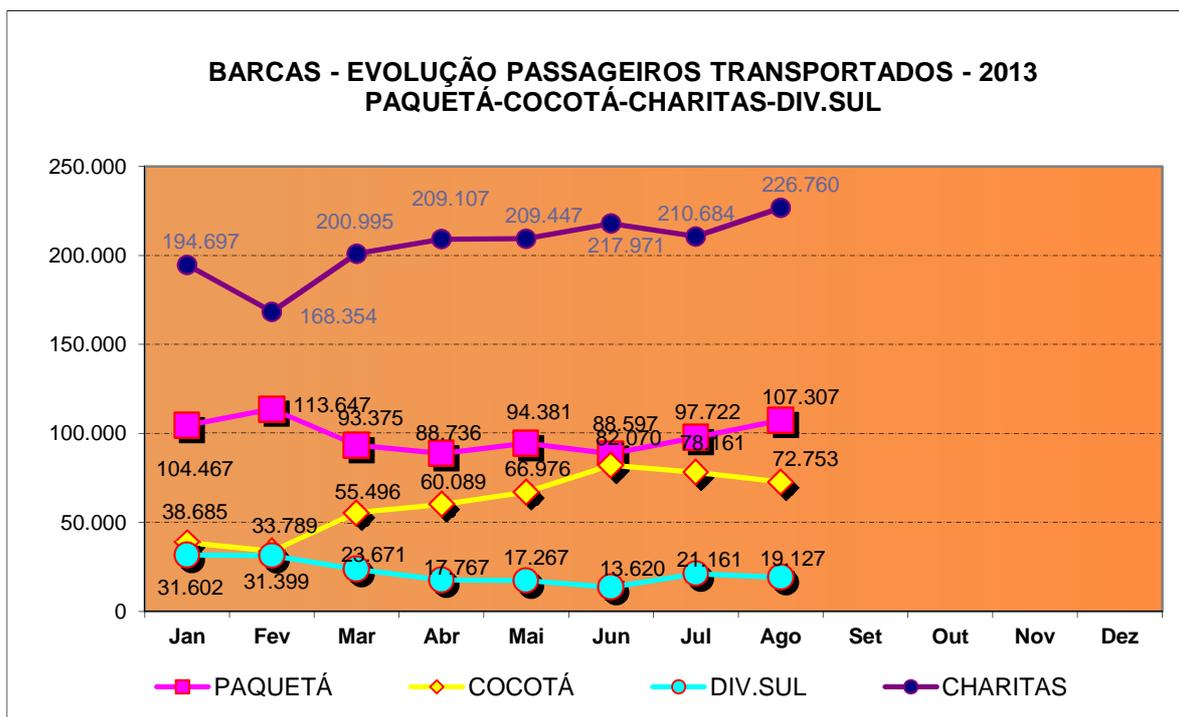


Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013

3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha no mês.

Viagens	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Programadas	3.834	854	406	1.738	129	6.961
Realizadas	4.078	904	461	1.805	129	7.377
Percentual	106,4%	105,9%	113,5%	103,9%	100,0%	106,0%

Tabela 3-3 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas

3.1.3 Dados da Frota

Capacidade (Passageiros)	174	237	330	359	370	407
Operacional	1	3	0	1	0	1
Não Operante	0	1	1	0	1	0
Total	1	4	1	1	1	1
Disponibilidade	100,00%	75,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

Capacidade (Passageiros)	427	500	645	1000	1300	2000	apoio
Operacional	1	2	1	2	4	3	4
Não Operante	0	0	0	0	0	1	2
Total	1	2	1	2	4	4	6
Disponibilidade	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	66,67%

Tabela 3-4 CCR Barcas - Dados da Frota

3.2 Indicadores de Desempenho

3.2.1.1 Boletim do Comandante

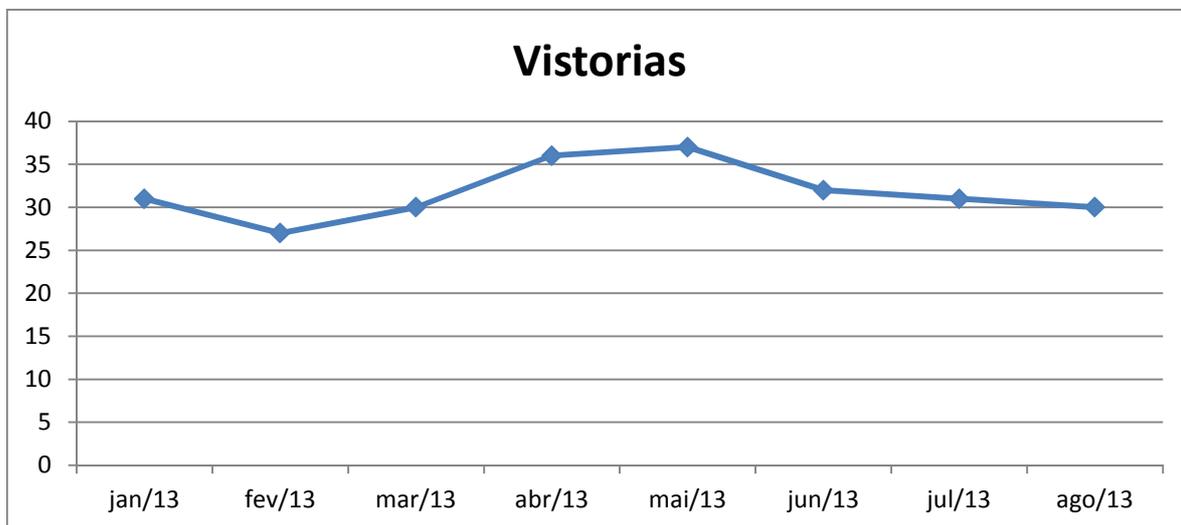


Gráfico 3-4 CCR Barcas - Boletim do Comandante - Vistorias

*Foi aferida 1 (uma) não conformidade no mês de Agosto/13.

3.2.1.2 Aferição de Nível de Ruído



Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos - Vistorias

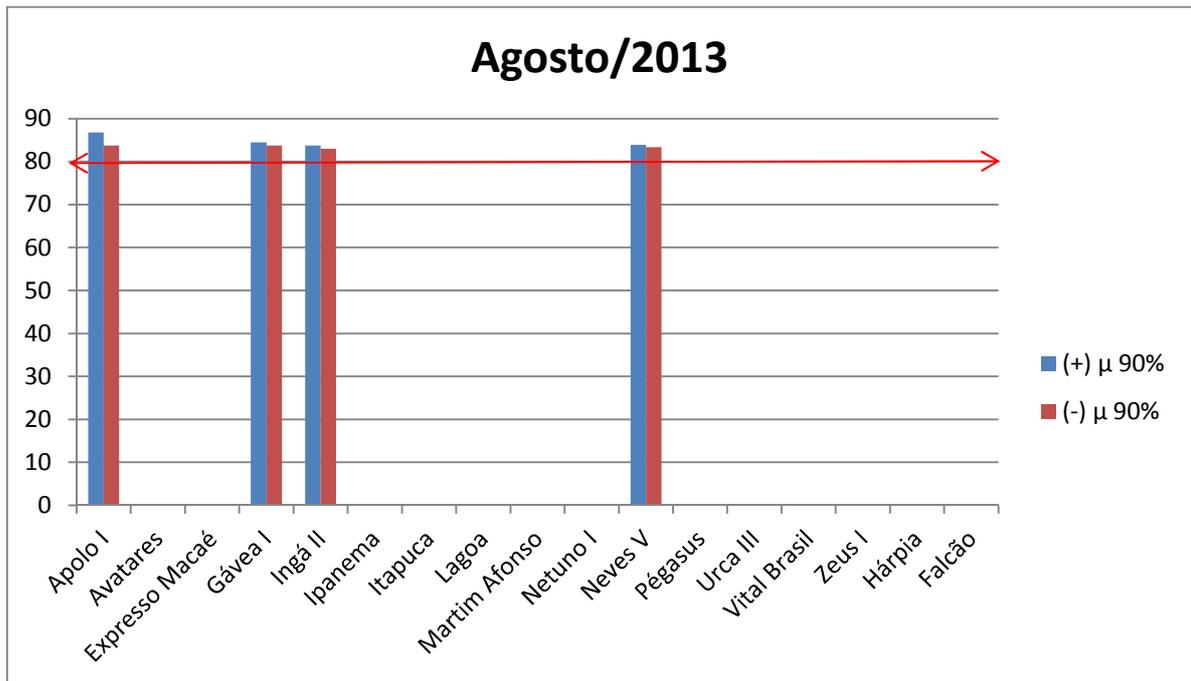


Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruído

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.2.1.3 Aferição de Temperatura



Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura - Vistorias

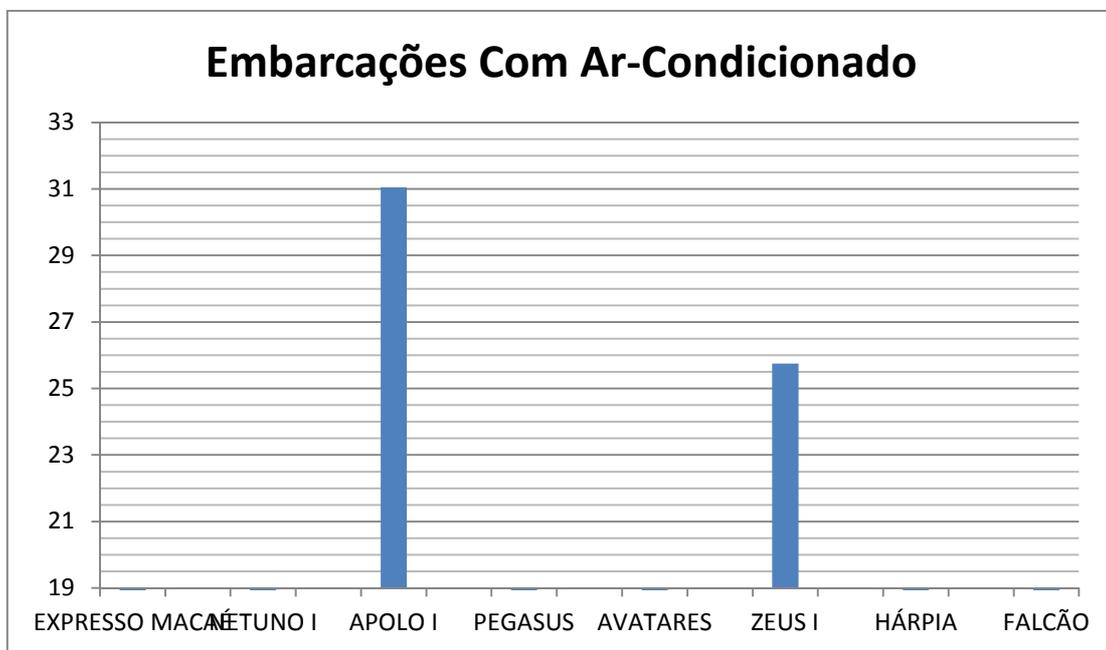


Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado

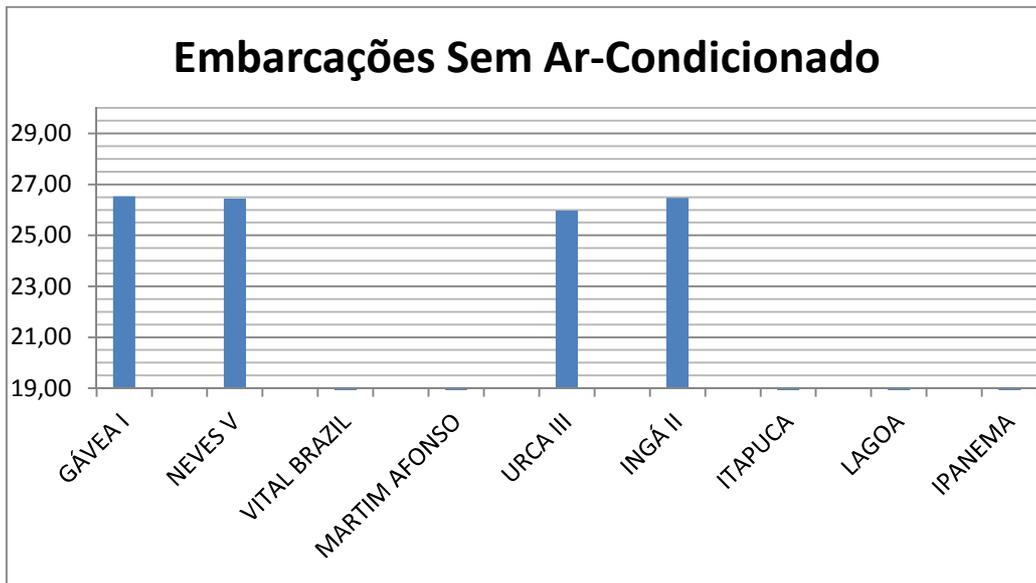


Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado

3.2.1.4 Aferição de Sonorização

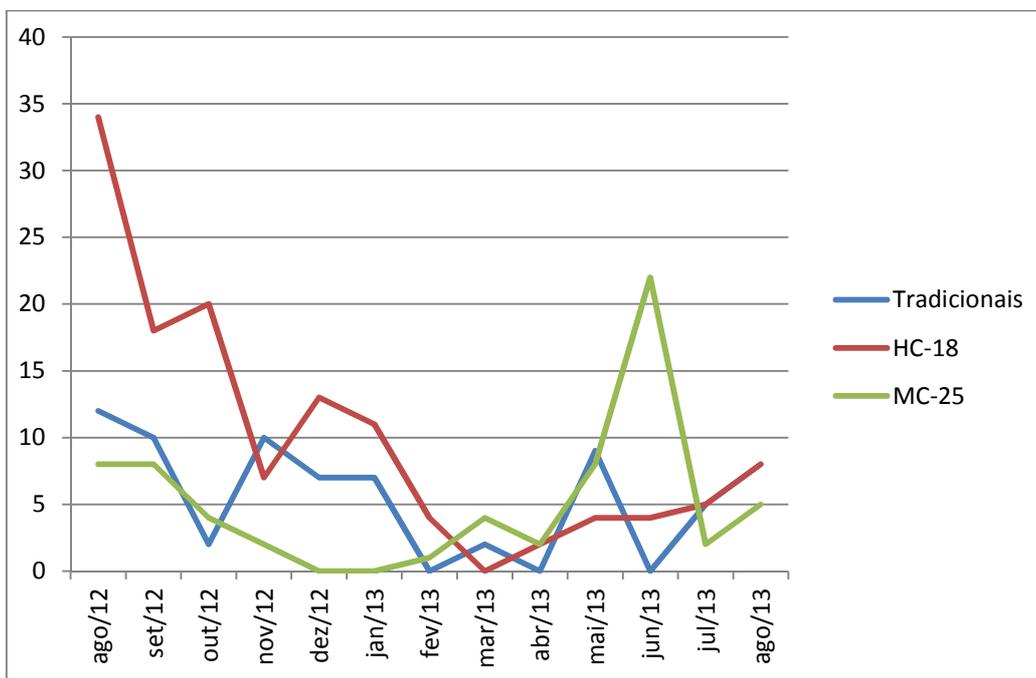


Gráfico 3-10 CCR Barcas - Aferição de Sonorização



Gráfico 3-11 CCR Barcas - Sonorização Não Conformidades

3.2.2 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 04 (quatro) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de Agosto de 2013.

3.3 Concessionária METRÔ RIO

3.3.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970	120.405.279
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273	163.770.734	179.826.491
2012						
186.282.267						

Tabela 3-5 Metrô Rio- Total Transportado - Anual

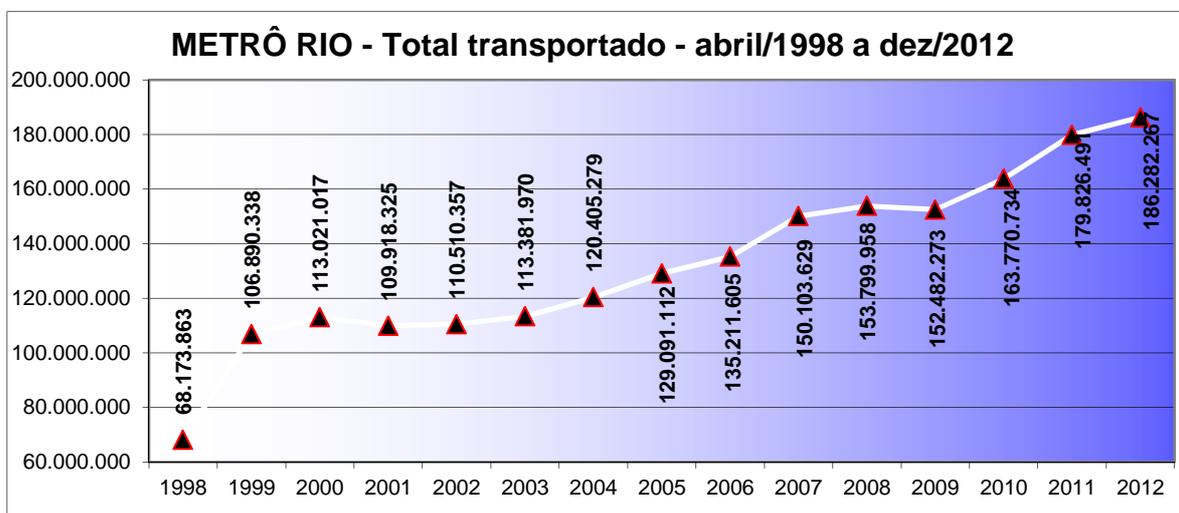


Gráfico 3-12 Metrô Rio - Total Transportados - 1998-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
15.383.247	14.988.304	15.216.999	15.507.292	15.679.805	15.741.763
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
17.031.979	16.895.250				

Tabela 3-6 Metrô Rio - Total Transportado - Mensal

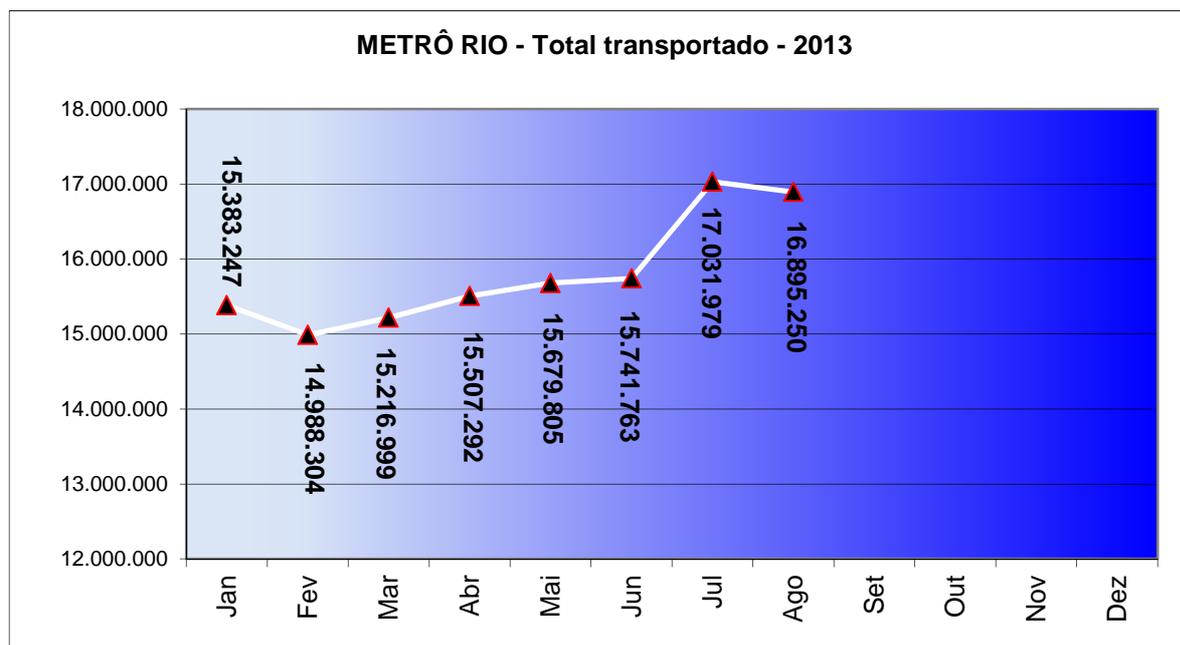


Gráfico 3-13 Metrô Rio - Total Transportado - 2013

Recorde: 782.117 passageiros transportados no dia 20/06/2013

3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

Dia	PERÍODO	LINHA 1		LINHA 2	
		PROGRAMADA	REALIZADA	PROGRAMADA	REALIZADA
Util	PICO MANHÃ	1452	1649	1430	1419
	PICO TARDE	1738	1742	1672	1684
	VALES DIURNOS	4048	3870	4070	3885
	VALE NOTURNO	1584	1549	1562	1555
	Partidas dias úteis	8.822	8.810	8.734	8.543
Não Util	Partidas dias não úteis	2449	2482	2240	2308
PARTIDAS TOTAIS POR LINHA		Programado (L1 + L2)		Realizado (L1 + L2)	
		22.245		22.143	

Tabela 3-7 Metrô Rio - Viagens Programadas e Realizadas

3.3.3 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:
 - CARROS MAFERSA: 146;
 - CARROS ALSTOM: 36;
 - CARROS CRC: 114;
 - CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28.
- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO:
 - TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 49
 - CARROS RESERVAS: 02

- **DISPONIBILIDADE DA FROTA:**

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago
Disponibilidade	99,04	99,24	99,62	100	99,98	99,95	99,99	100

Tabela 3-8 Metrô Rio – Disponibilidade da Frota

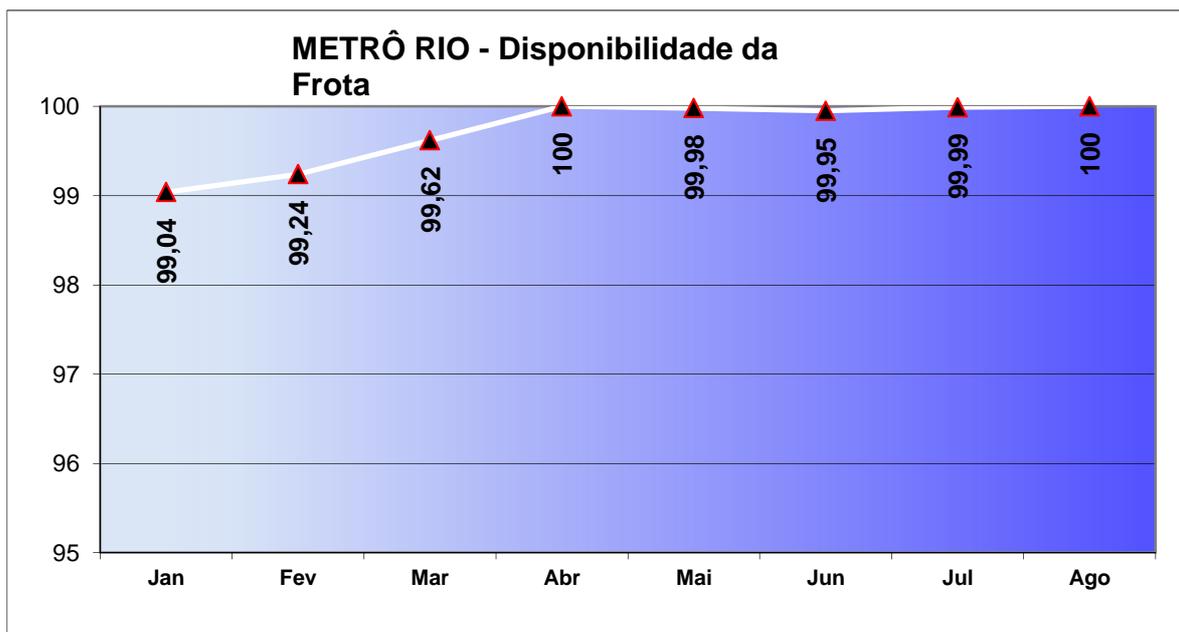


Gráfico 3-14 Metrô Rio - Disponibilidade da Frota

- **QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):**

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago
MKBF	2.484	1.652	1.671	2.565	2.912	4.544	4.228	4.244

Tabela 3-9 Metrô Rio - MKBF

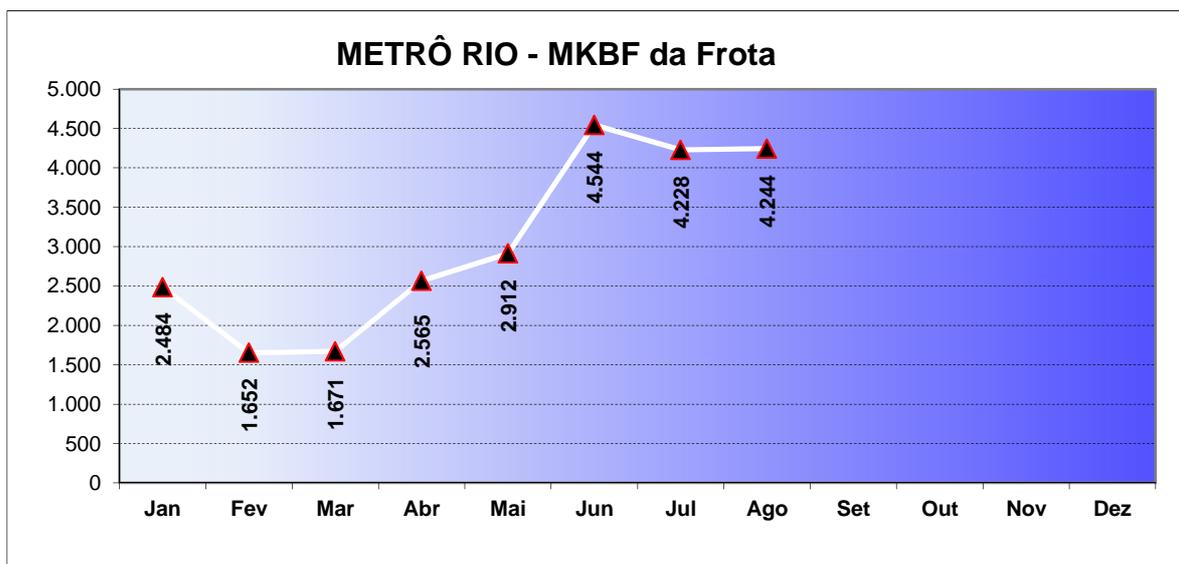


Gráfico 3-15 Metrô Rio - MKBF

3.3.4 Indicadores de Desempenho

Indicadores	2013											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ICPO	0,96	0,94	0,94	1,00	0,98	0,98	0,99	0,98				
IRIT	0,93	0,92	0,91	0,96	0,95	0,94	0,96	0,96				
ION	0,40	0,40	0,30	0,40	0,40	0,30	0,20	0,40				
ICD	1,81	1,78	1,80	1,88	1,85	1,86	1,90	1,86				

Tabela 3-10 Metrô Rio - Indicadores de Desempenho

ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta
 IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens
 ION = Índice de Ocorrências Notáveis
 ICD = Índice Composto de Desempenho

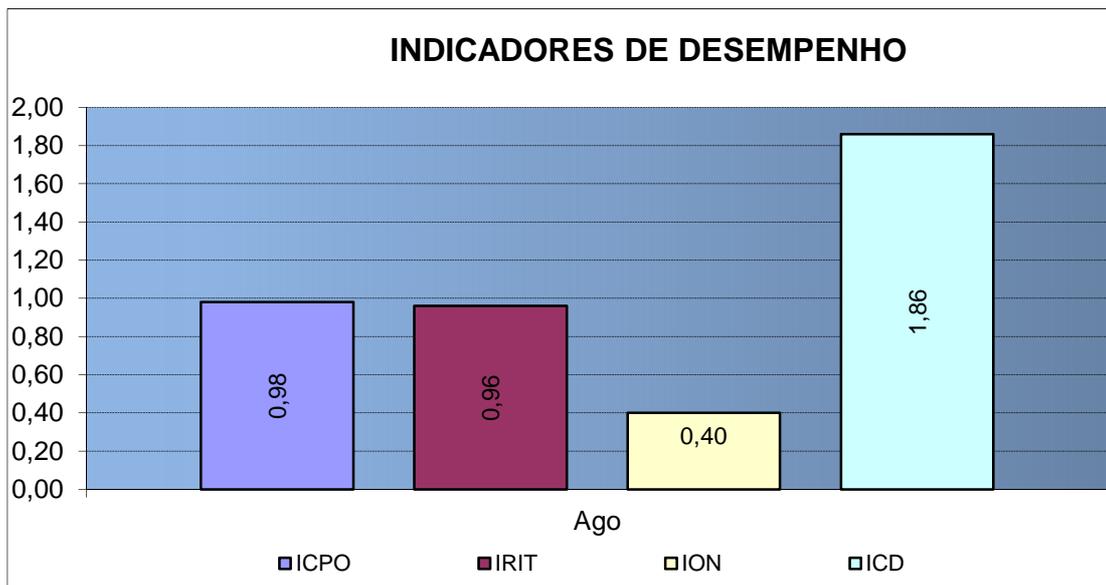


Gráfico 3-16 Metrô Rio - Indicadores de Desempenho

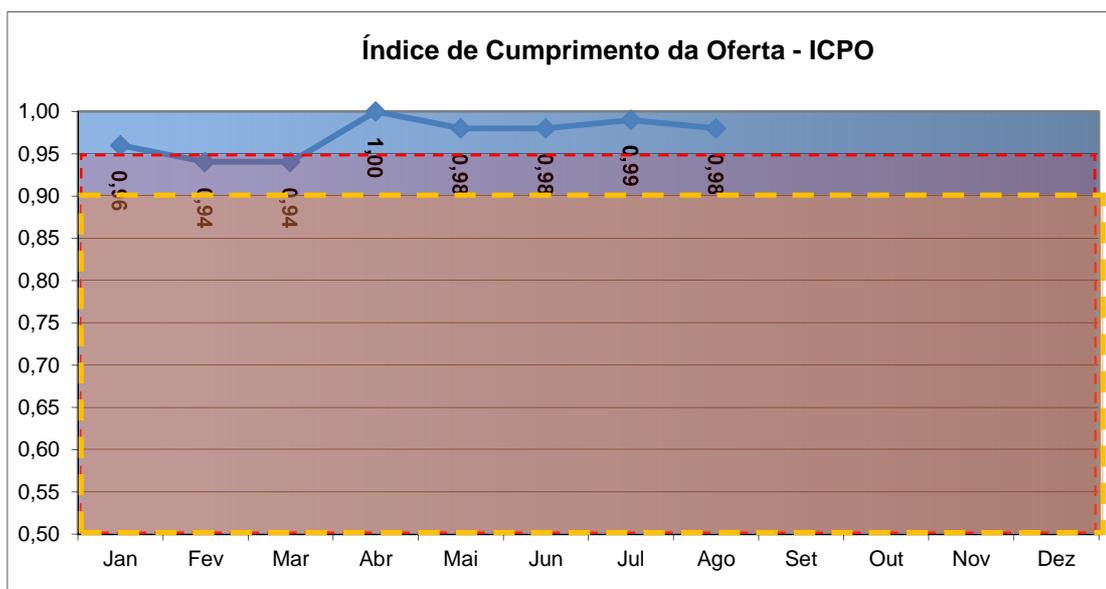


Gráfico 3-17 Metrô Rio - ICPO

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

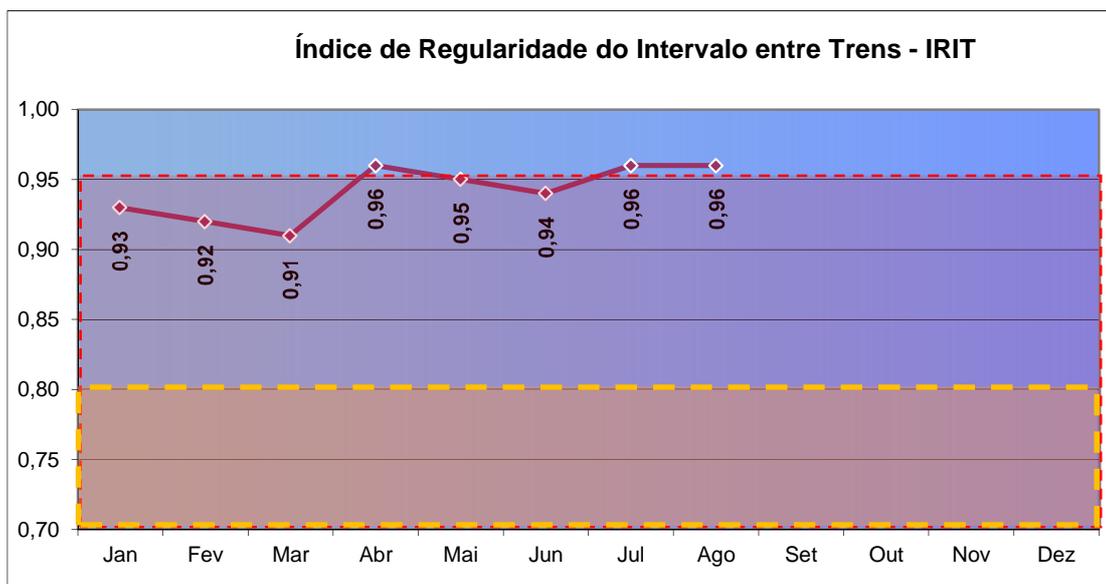


Gráfico 3-18 Metrô Rio - IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

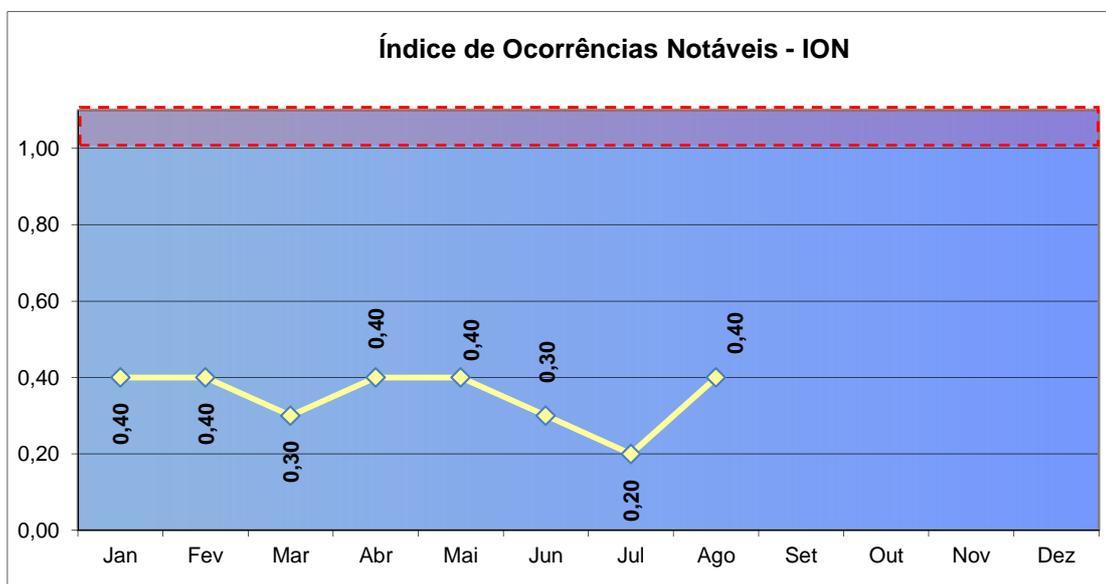


Gráfico 3-19 Metrô Rio - ION

- Valor previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

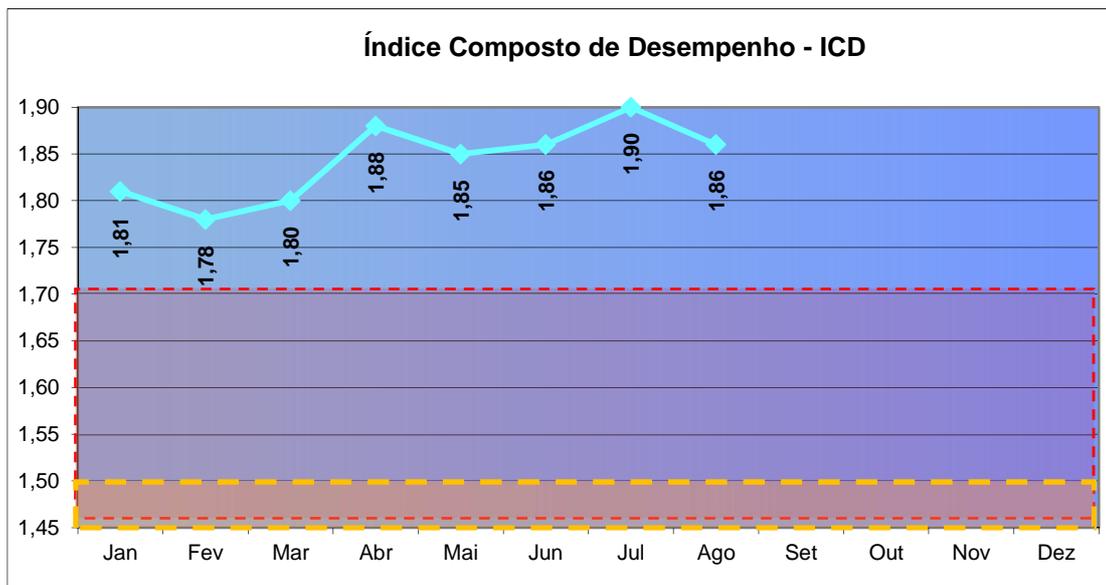


Gráfico 3-20 Metrô Rio - ICD

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.3.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

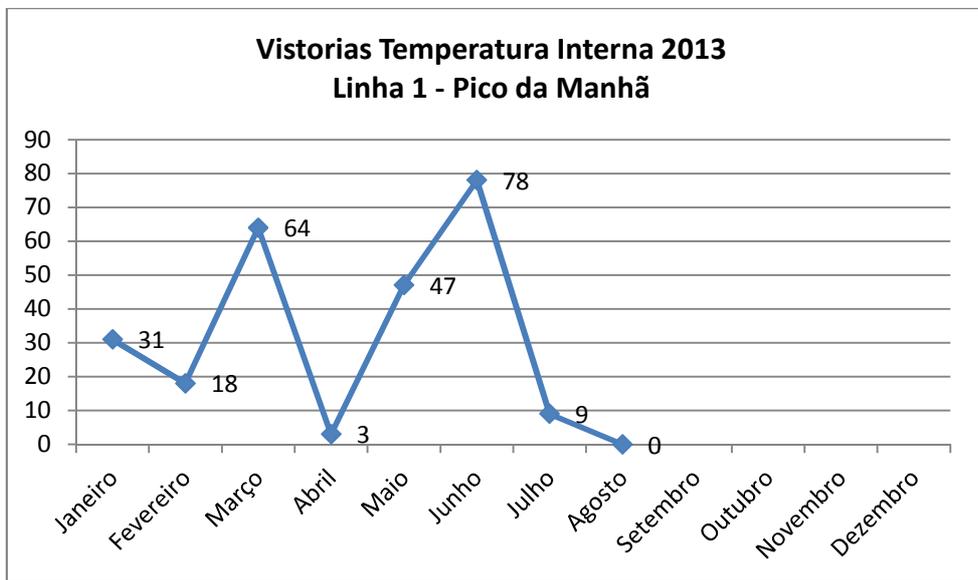


Gráfico 3-21 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias

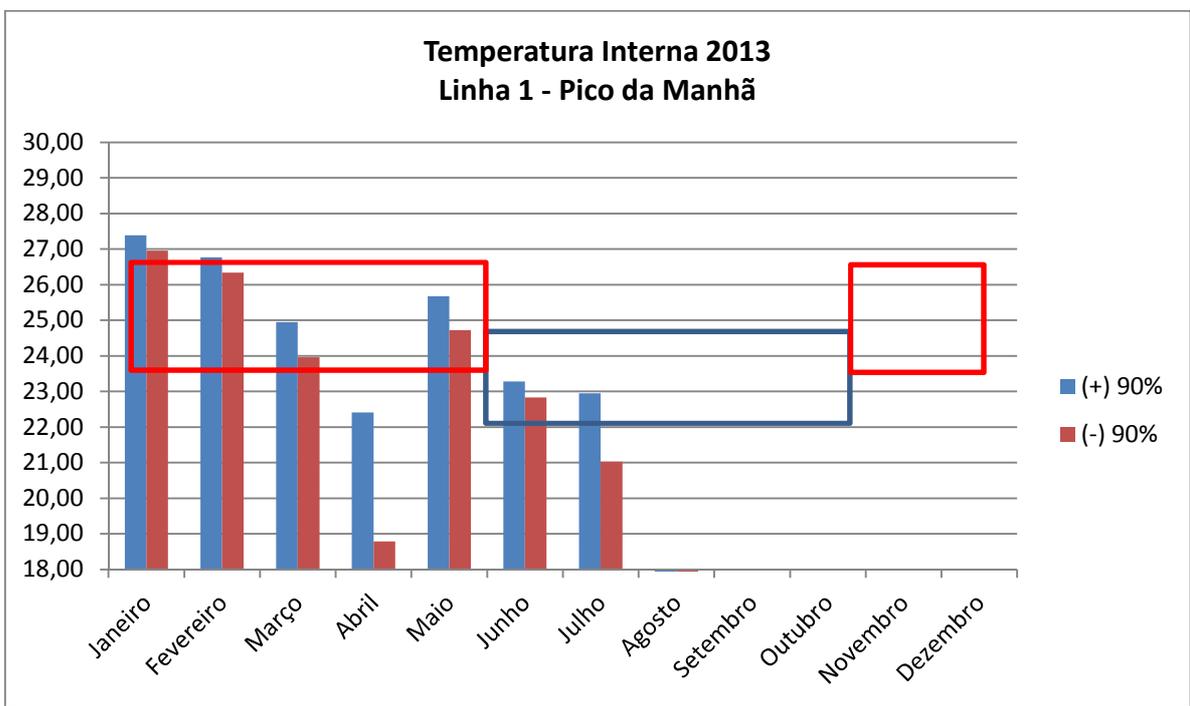


Gráfico 3-22 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

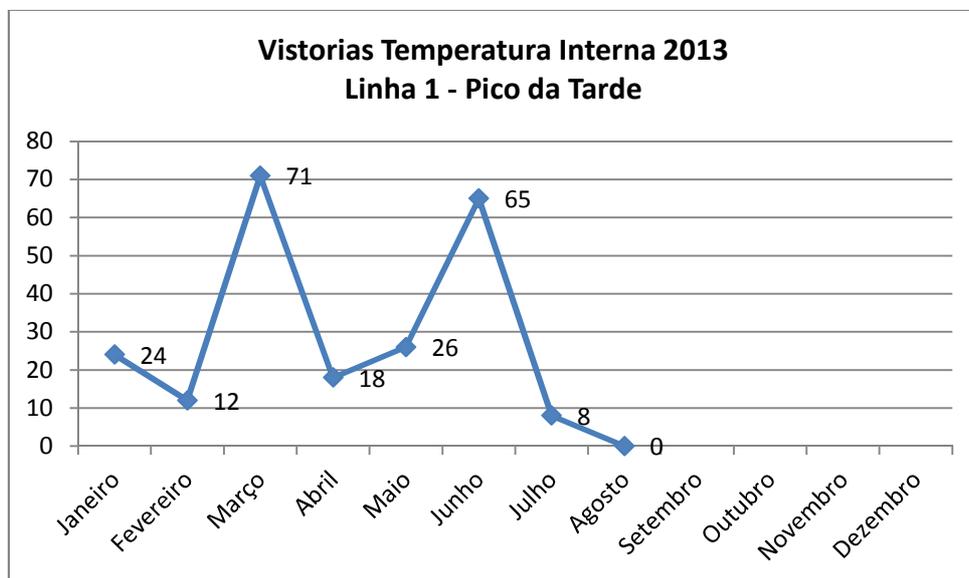


Gráfico 3-23 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde - Vistorias

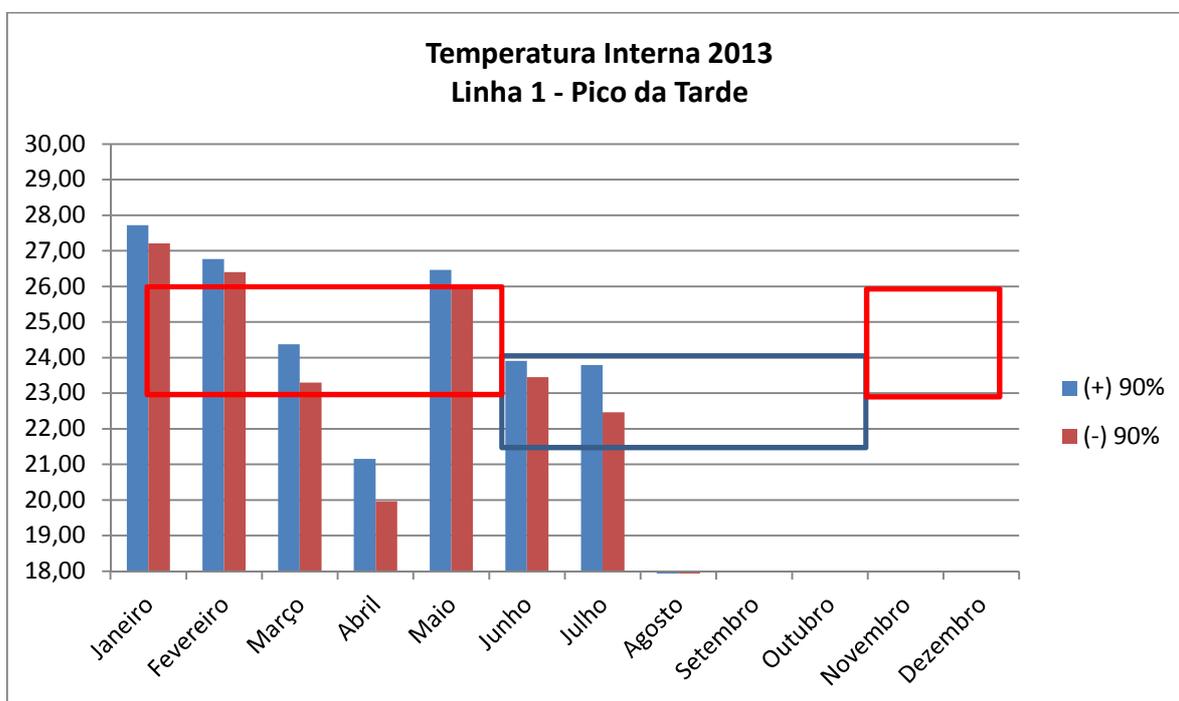


Gráfico 3-24 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

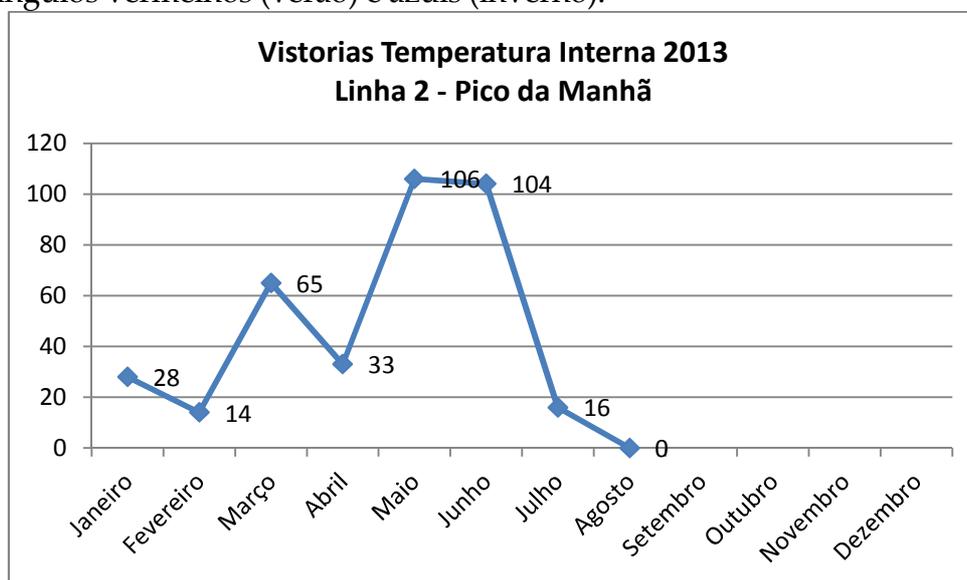


Gráfico 3-25 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

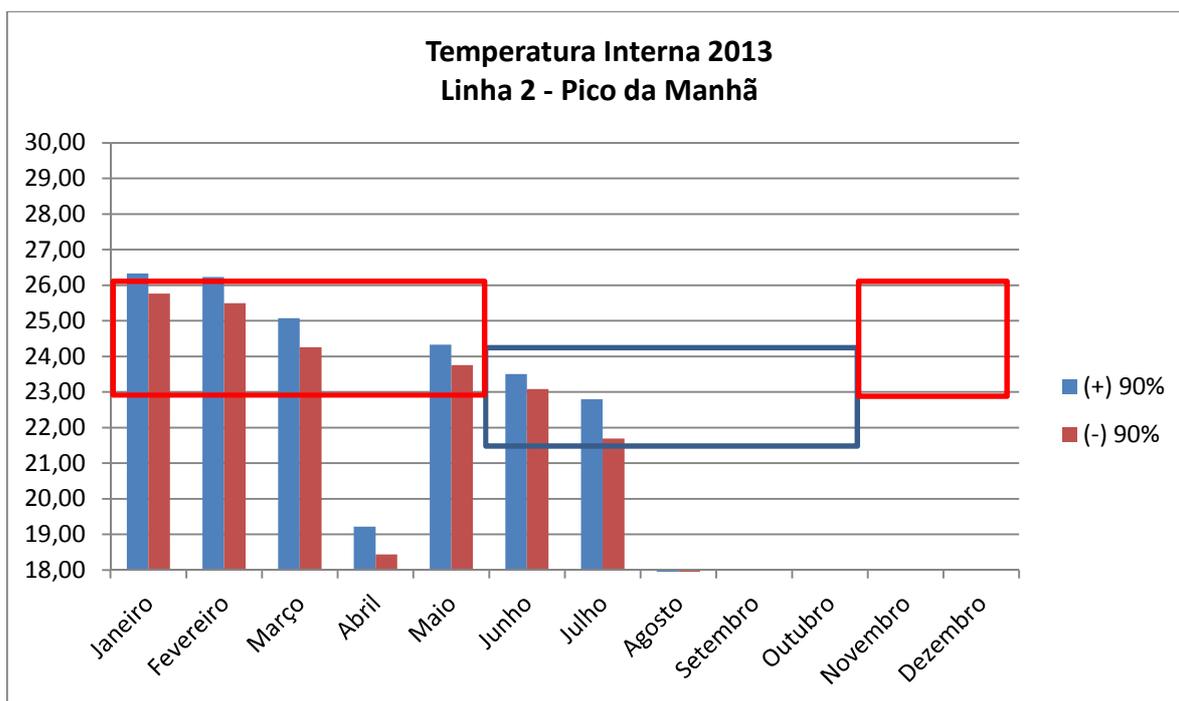


Gráfico 3-26 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

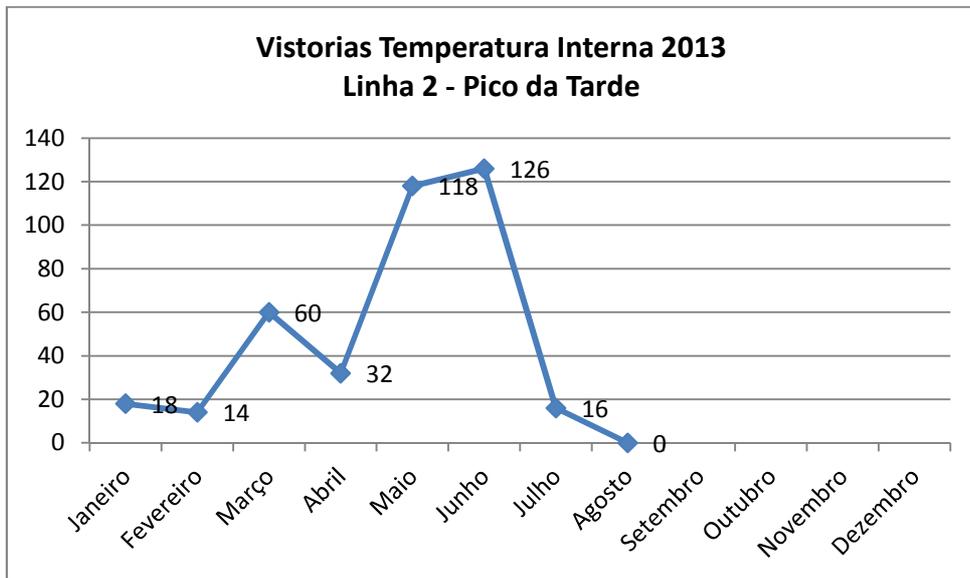


Gráfico 3-27 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Tarde - Vistorias

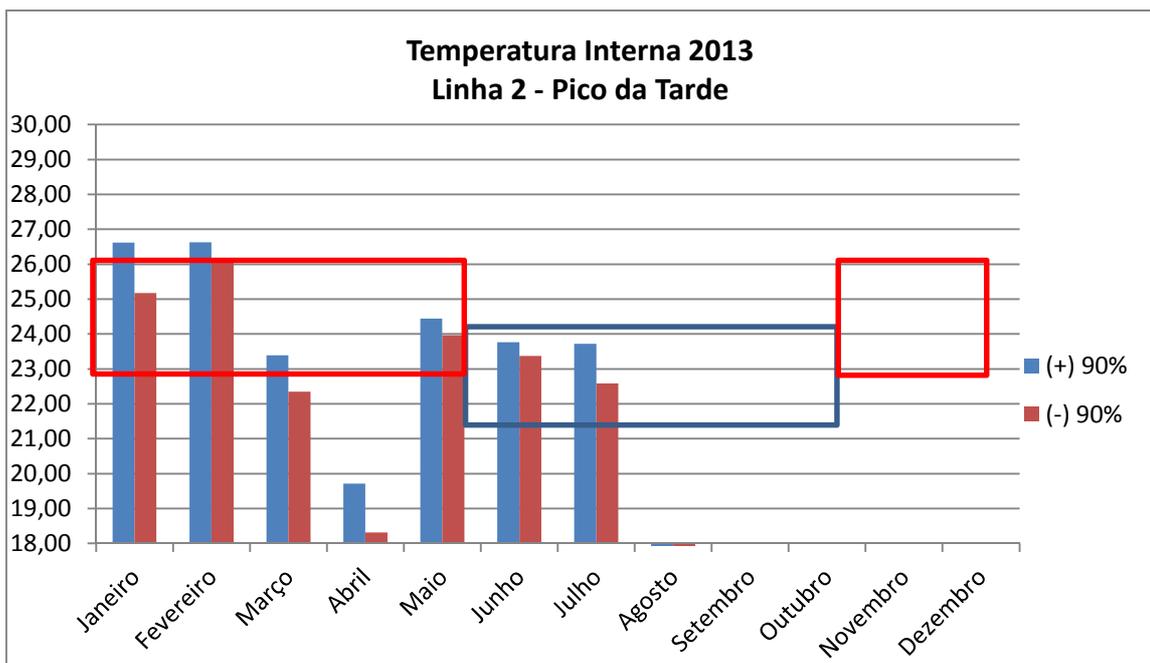


Gráfico 3-28 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

*Não houveram aferições no mês de Agosto.

3.3.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram vistoriados, durante o mês de agosto, 178 (cento e setenta e oito) carros destinados exclusivamente às mulheres nos horários de pico matutino e vespertino.



Gráfico 3-29 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Vistorias

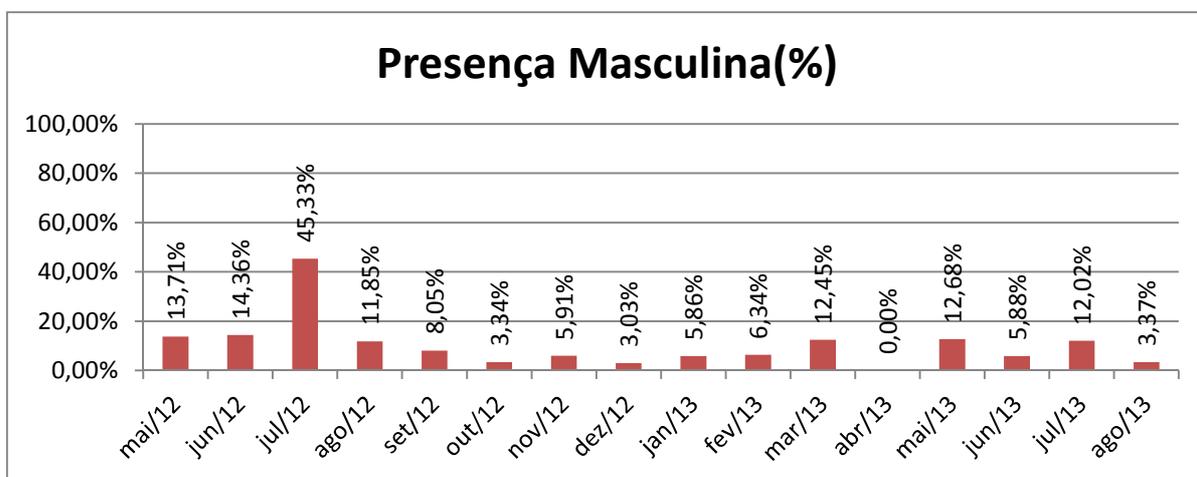


Gráfico 3-30 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

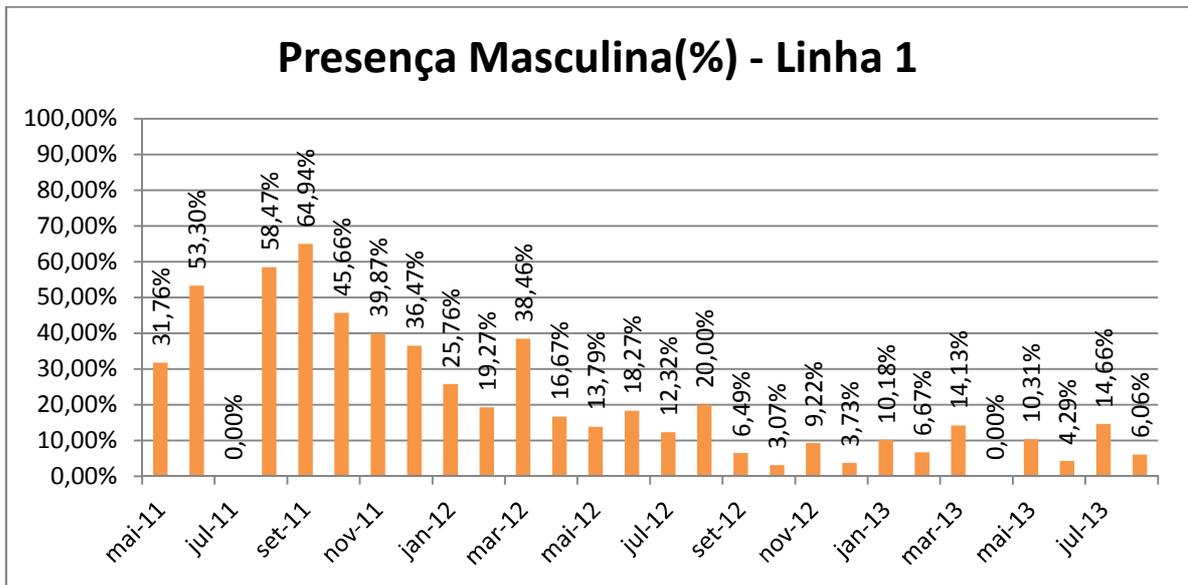


Gráfico 3-31 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1

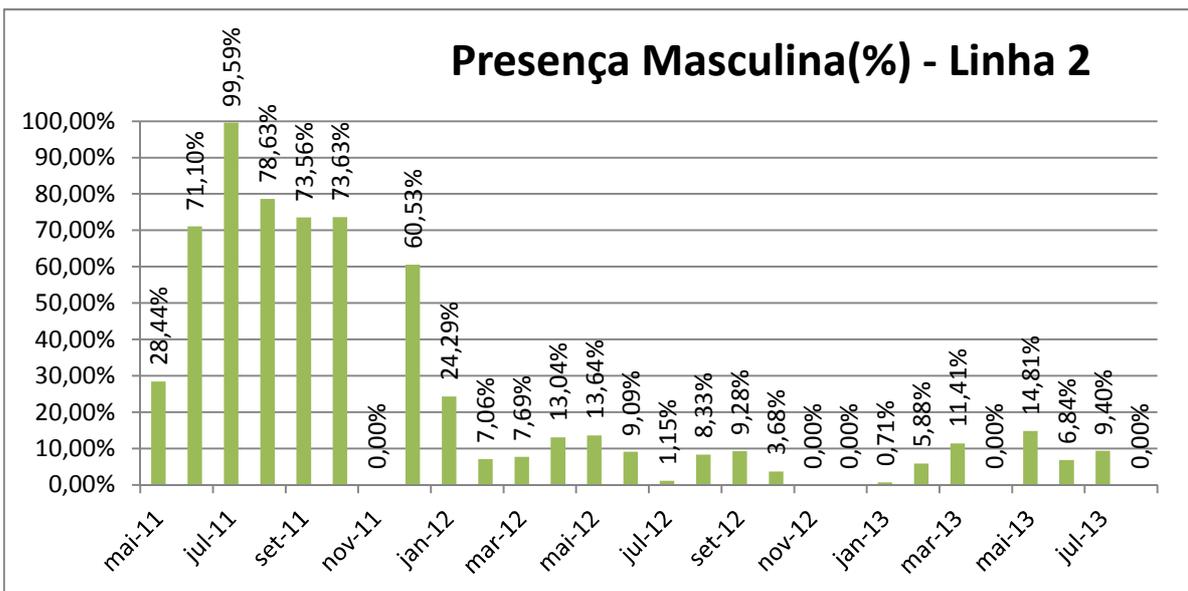


Gráfico 3-32 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2

3.3.7 Frota Operacional

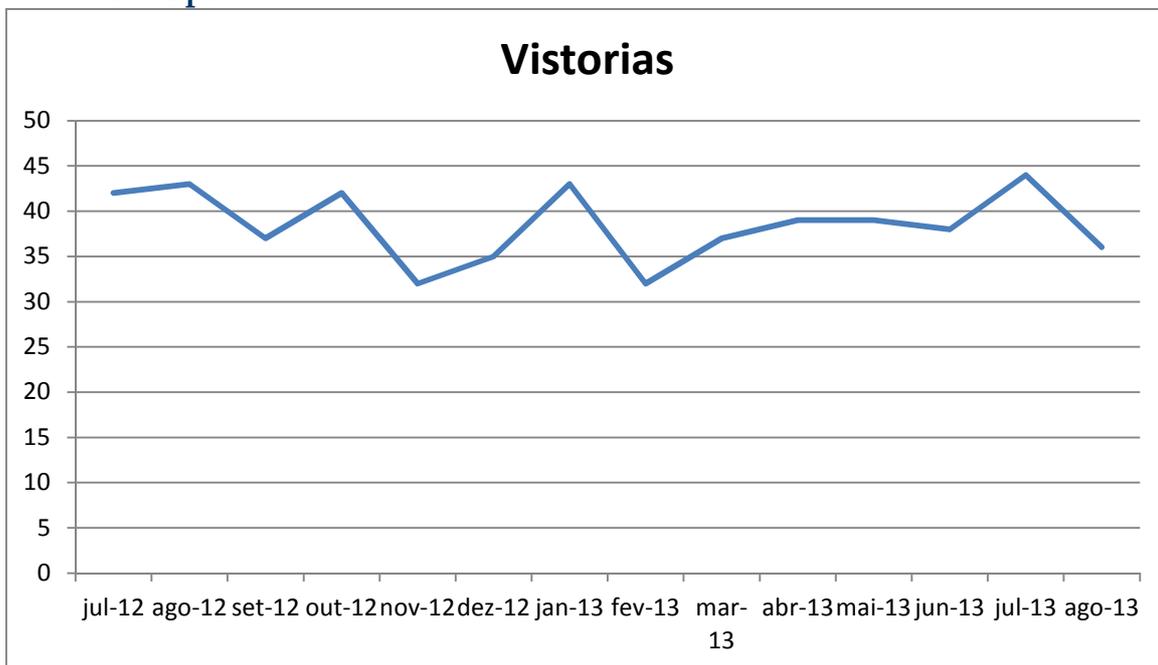


Gráfico 3-33 Metrô Rio - Frota Operacional - Vistorias

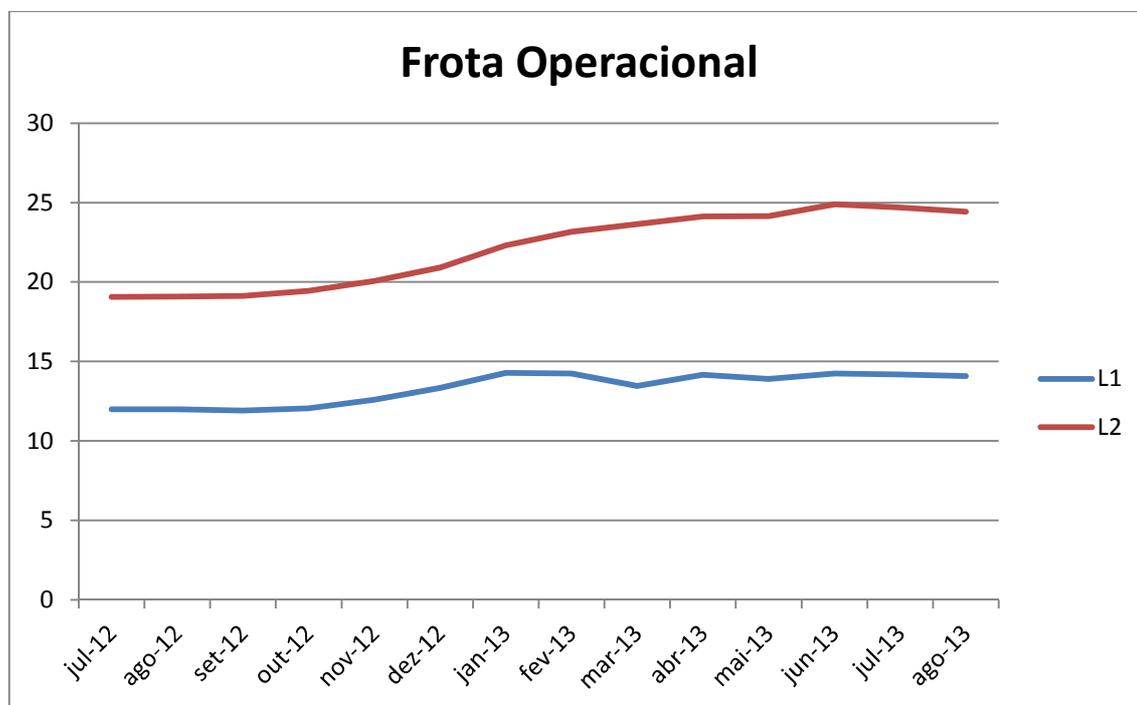


Gráfico 3-34 Metrô Rio - Frota Operacional

3.3.8 Levantamento de Pessoal de Estação

No mês de agosto não houve aferições.

3.3.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

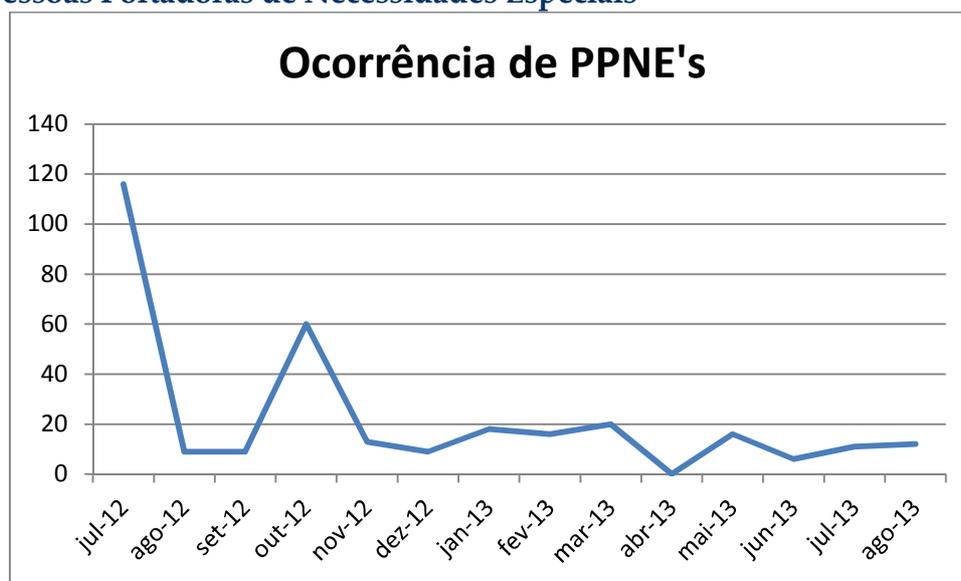


Gráfico 3-35 Metrô Rio - PPNE - Ocorrências

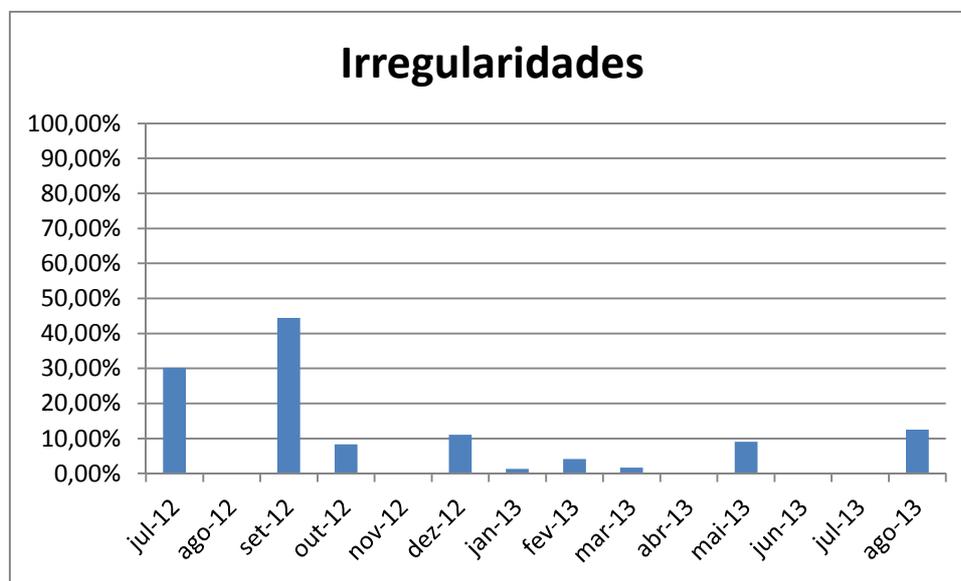


Gráfico 3-36 Metrô Rio - PPNE - Atendimentos Inadequados

3.3.10 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-37 Metrô Rio - Aferição de Ruídos - Vistorias

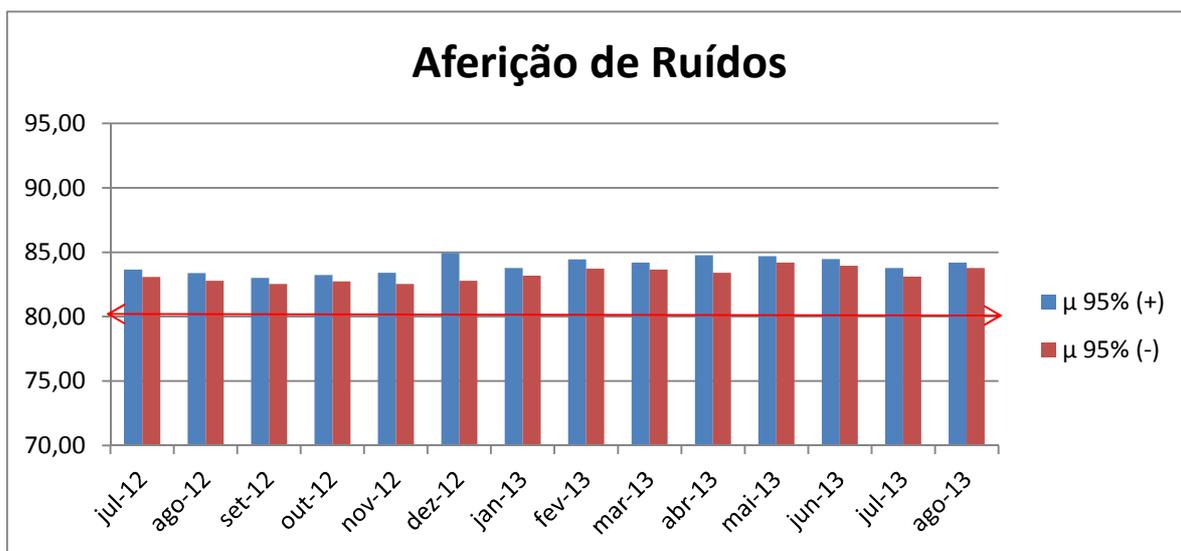


Gráfico 3-38 Metrô Rio - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 95%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.3.11 Tempo de Viagem Entre Trechos

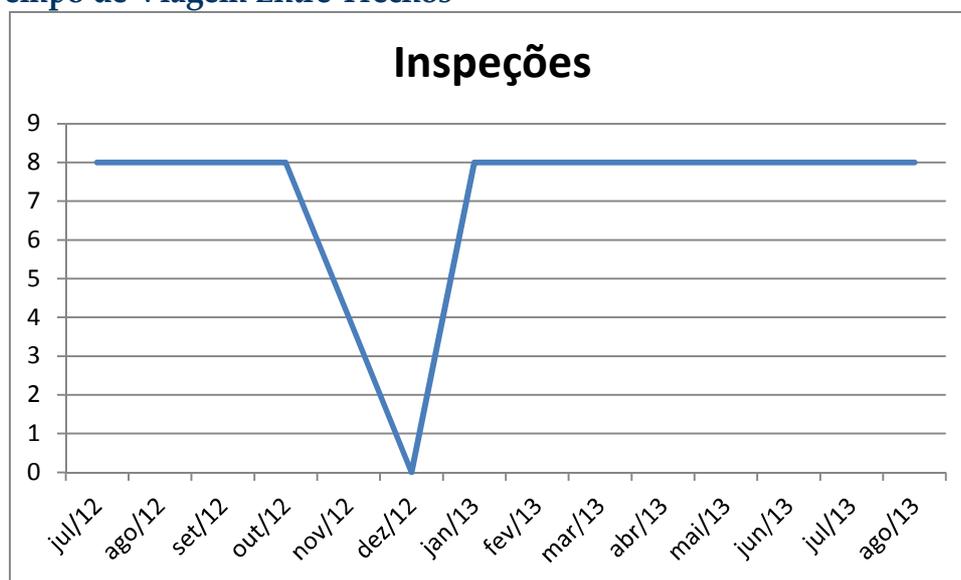


Gráfico 3-39 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias

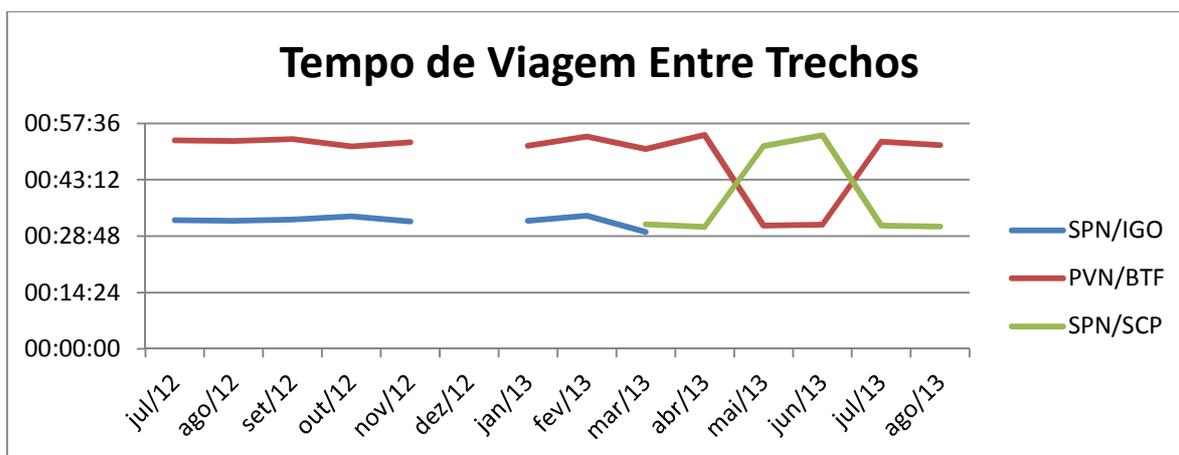


Gráfico 3-40 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos

*No mês de Dezembro não houve aferições

** A partir do mês de março, devido o fechamento da estação Ipanema General Osório (IGO), passou-se a calcular o tempo de viagem entre os trechos da estação Saens Peña e Siqueira Campos.

3.3.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro

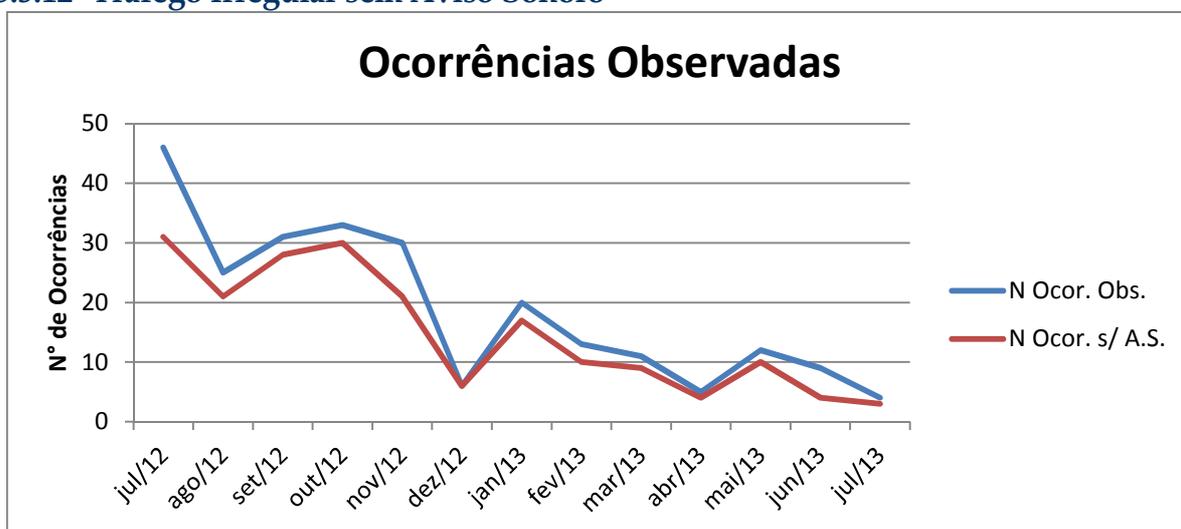


Gráfico 3-41 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas

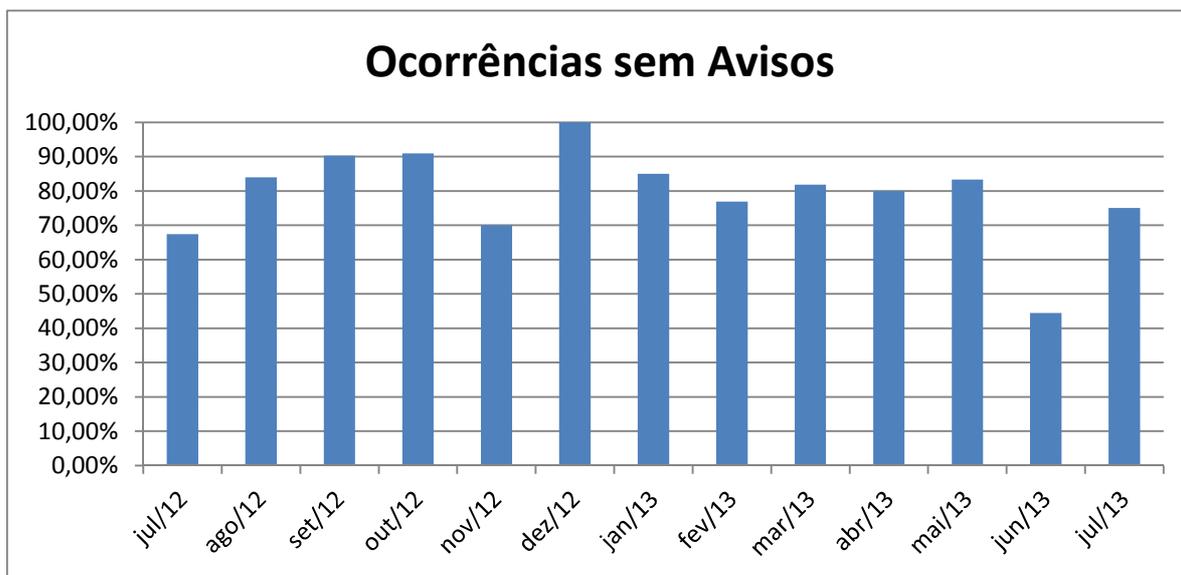


Gráfico 3-42 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos

*No há inspeções desde o mês de Julho de 2013

3.3.13 Inspeção de Trens em Operação

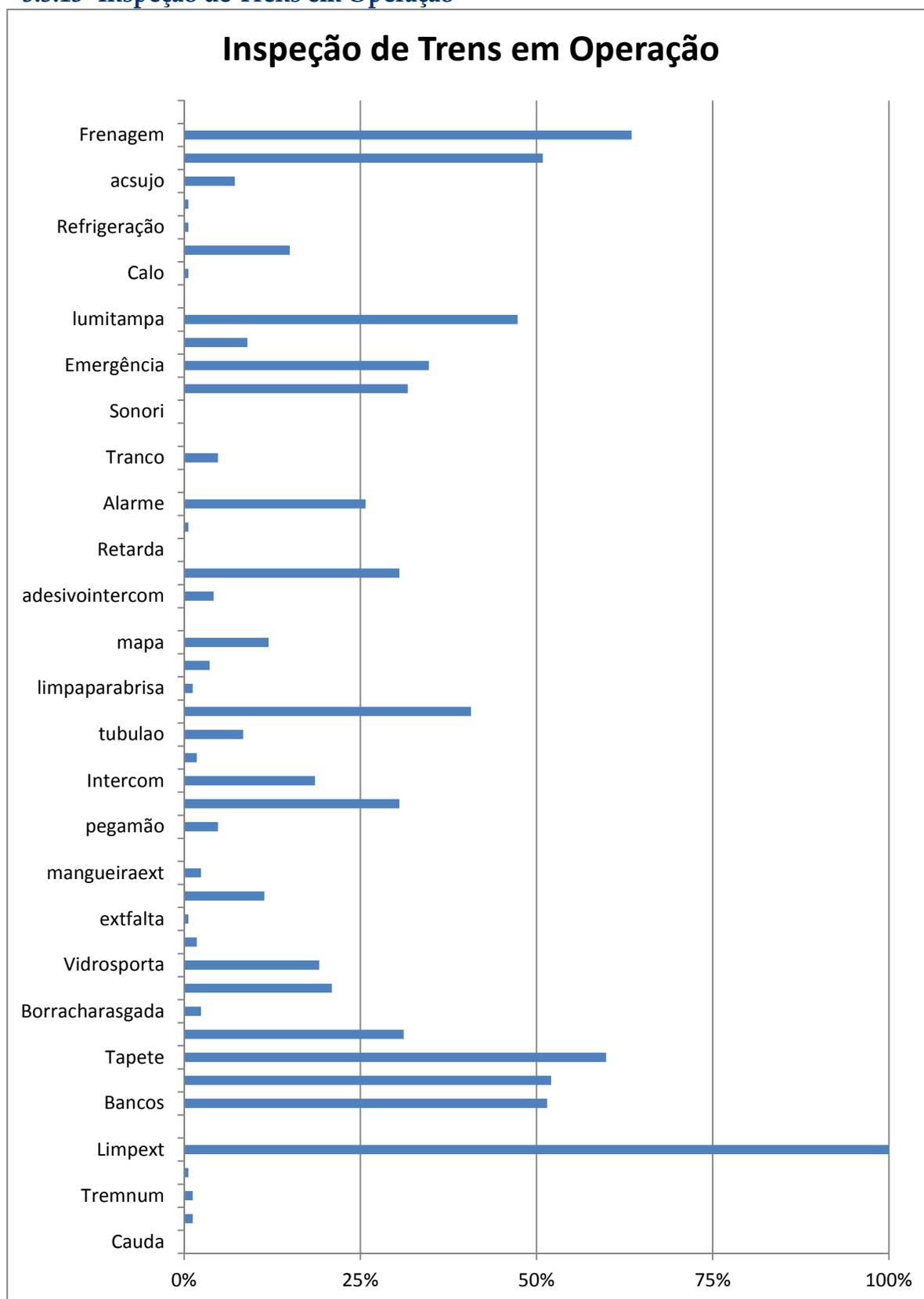


Gráfico 3-43 - Metrô Rio - Inspeção de Trens em Operação

3.3.14 Ventilação Primária



Gráfico 3-44 Metrô Rio - Ventilação Primária - Vistorias

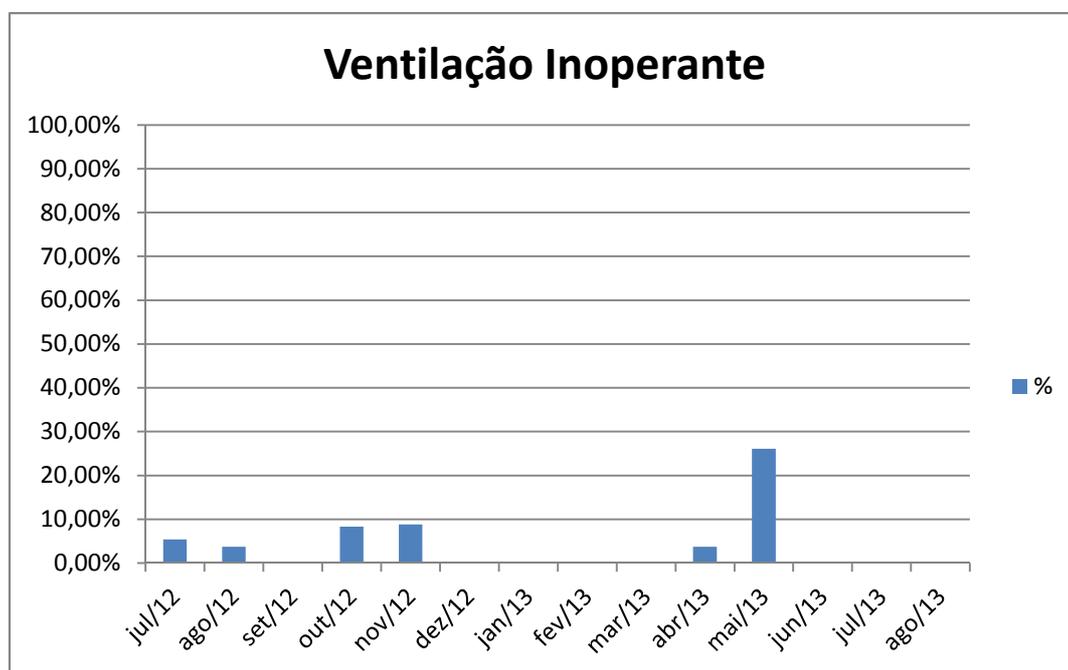


Gráfico 3-45 Metrô Rio - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.3.15 Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC

Foram registrados 08 (oito) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema metroviário neste mês de Agosto.

3.4 Concessionária SUPERVIA

3.4.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374	97.684.600
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514	142.291.930	143.594.522

Tabela 3-11 Supervia - Total Transportado - Anual

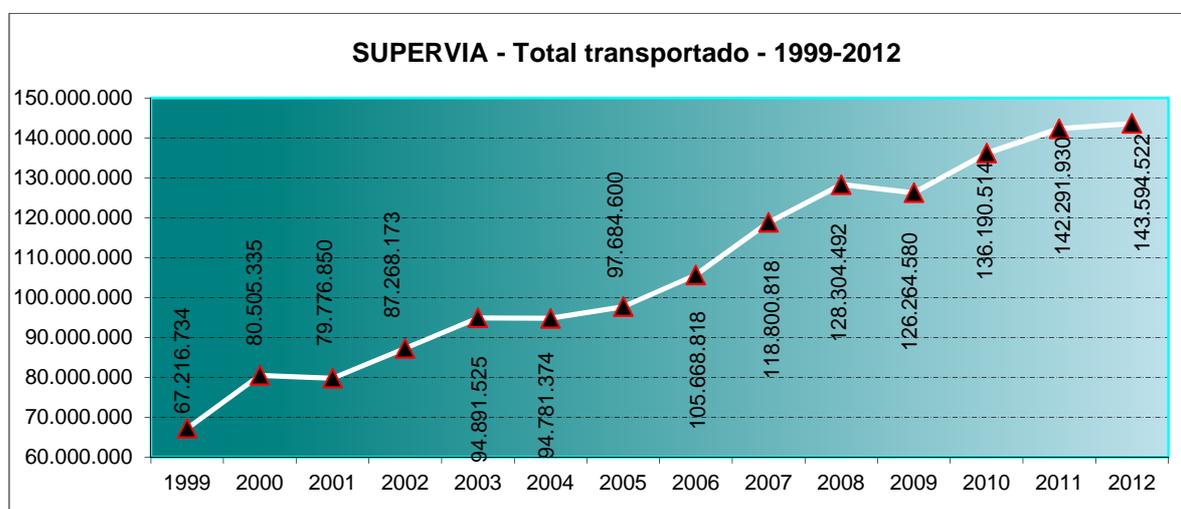


Gráfico 3-46 Supervia - Total Transportado - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
11.936.468	10.308.188	12.332.332	12.541.401	12.887.128	12.725.750
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
13.701.445	13.847.439				

Tabela 3-12 Supervia - Total Transportado - Mensal

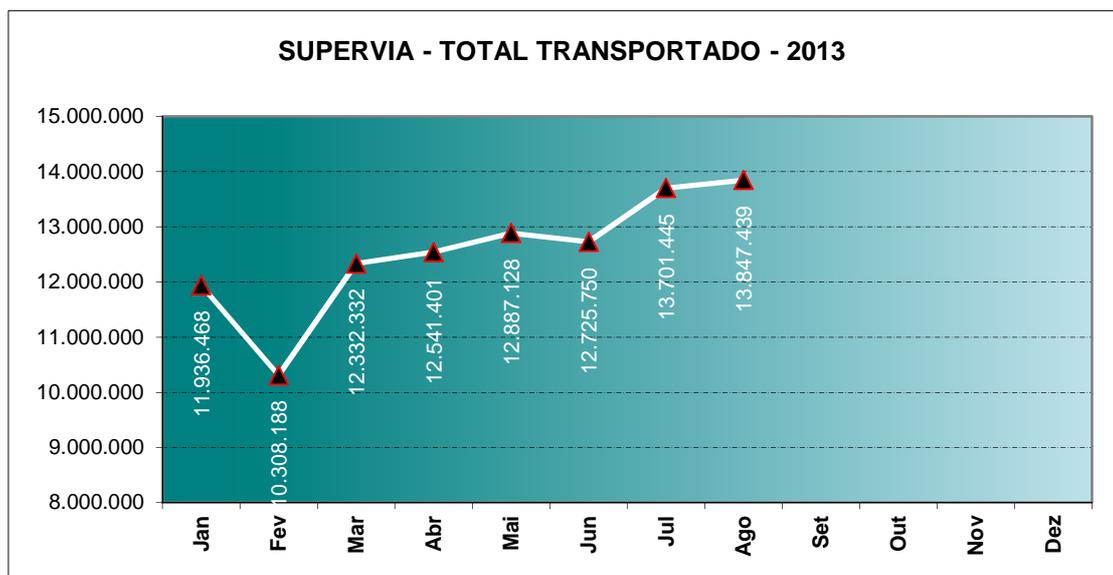


Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 2013

3.4.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	98,84	98,62	100,00	Não Circula
SANTA CRUZ	99,65	100,00	100,00	100,00
BANGU	100,00	100,00	Não Circula	Não Circula
CAMPO GRANDE	97,15	95,12	Não Circula	99,58
JAPERI	98,05	99,69	100,00	100,00
NOVA IGUAÇU	100,00	100,00	Não Circula	100,00
BELFORD ROXO	99,91	100,00	100,00	100,00
GRAMACHO	97,20	99,62	100,00	100,00
SARACURUNA	97,91	99,29	100,00	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00	99,38	99,24	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	98,21	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	100,00	100,00	100,00	100,00

Tabela 3-13 Supervia - ICPO

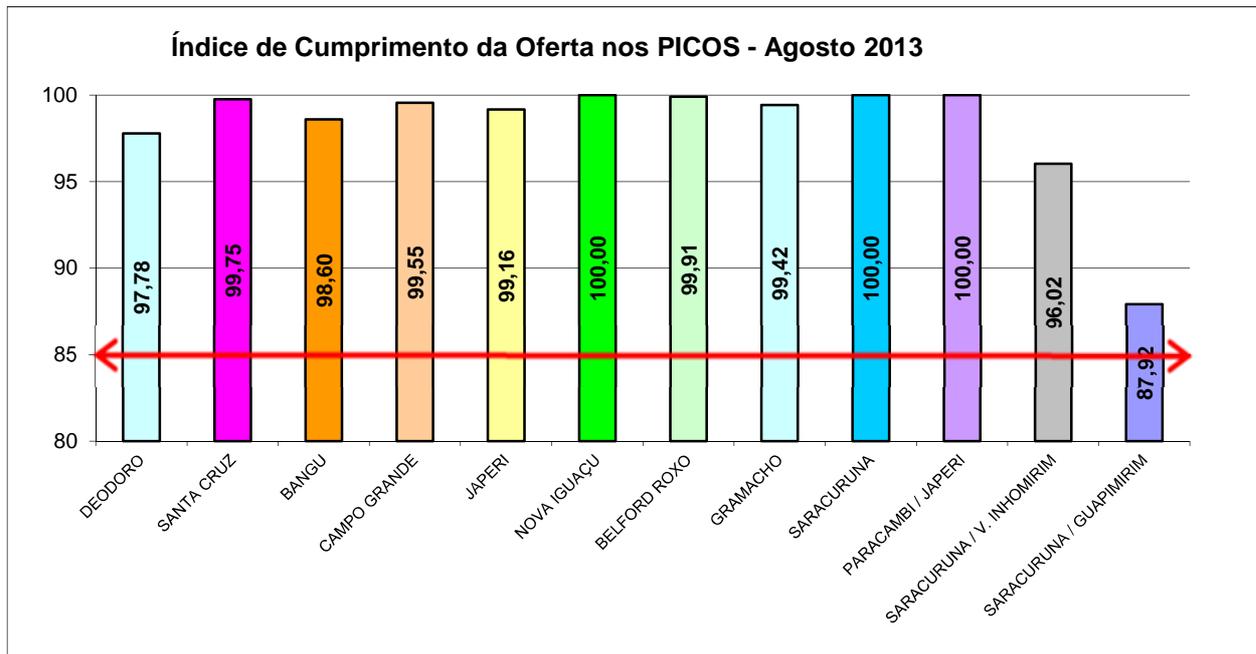


Gráfico 3-48 Supervia - ICPO

— Patamar mínimo exigido para o índice de cumprimento da oferta nos picos de 85%

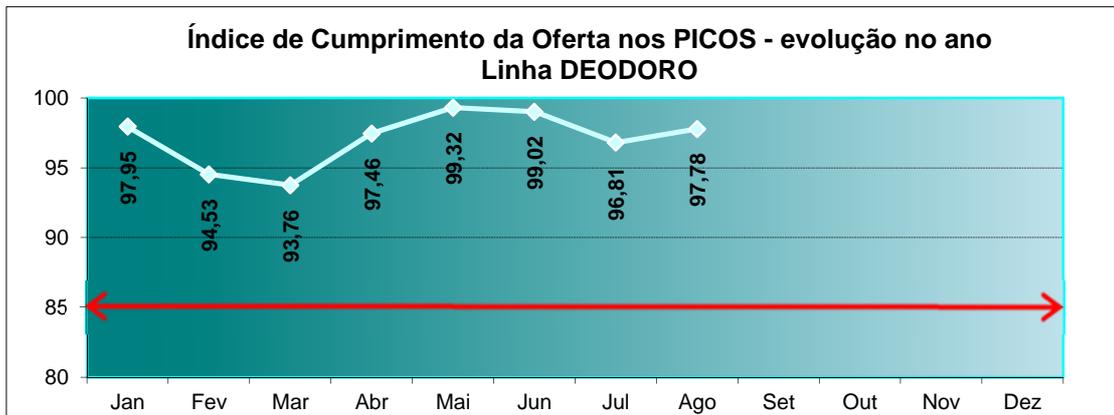


Gráfico 3-49 Supervia - ICPO - Linha Deodoro

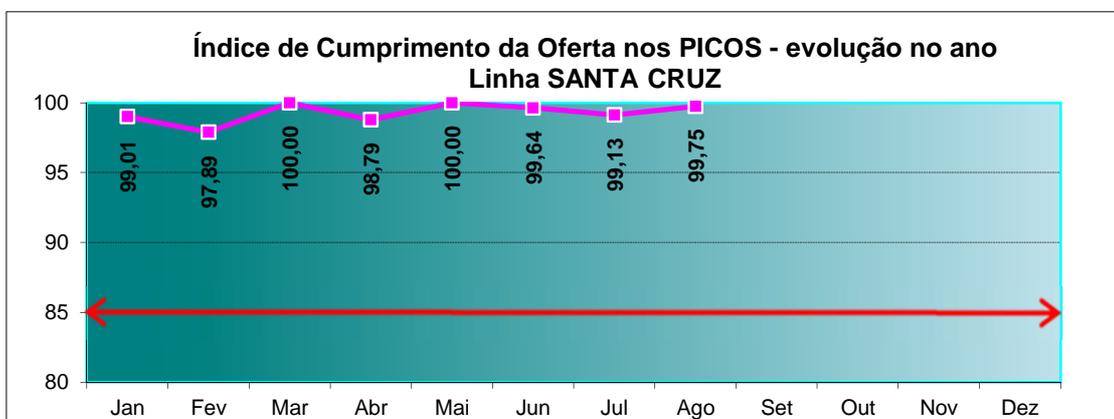


Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz

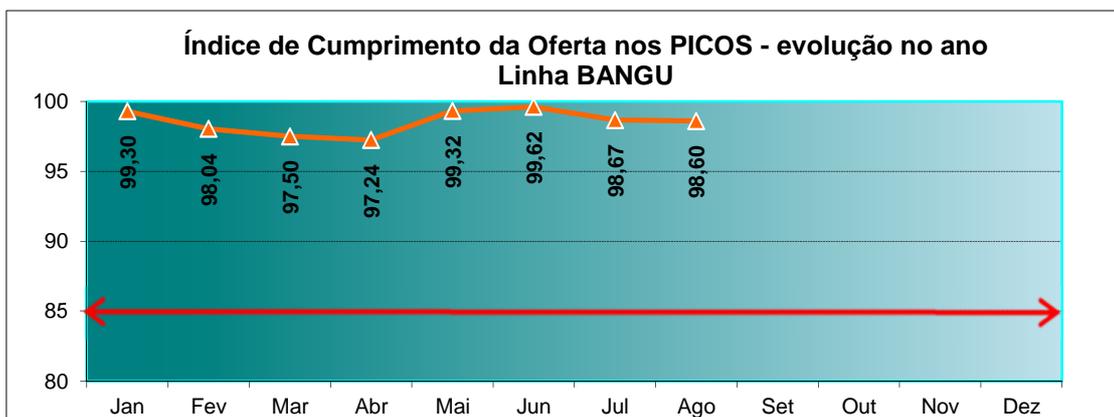


Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Bangu

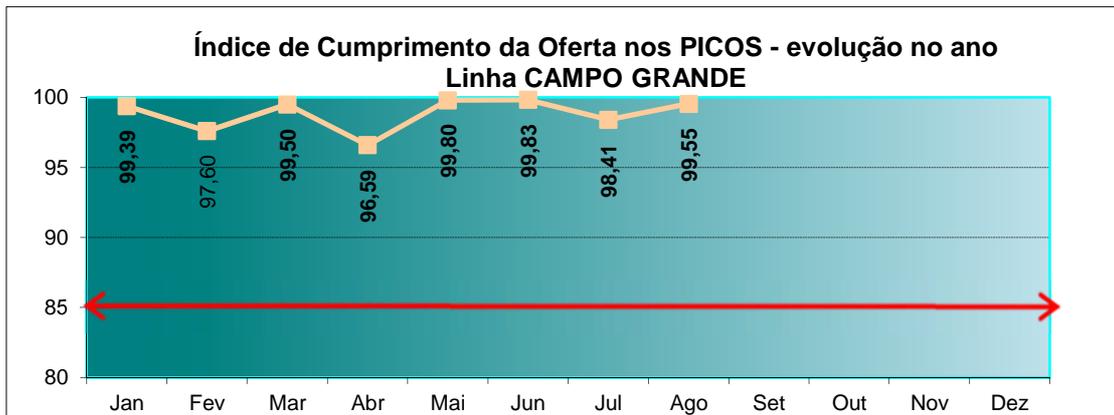


Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande

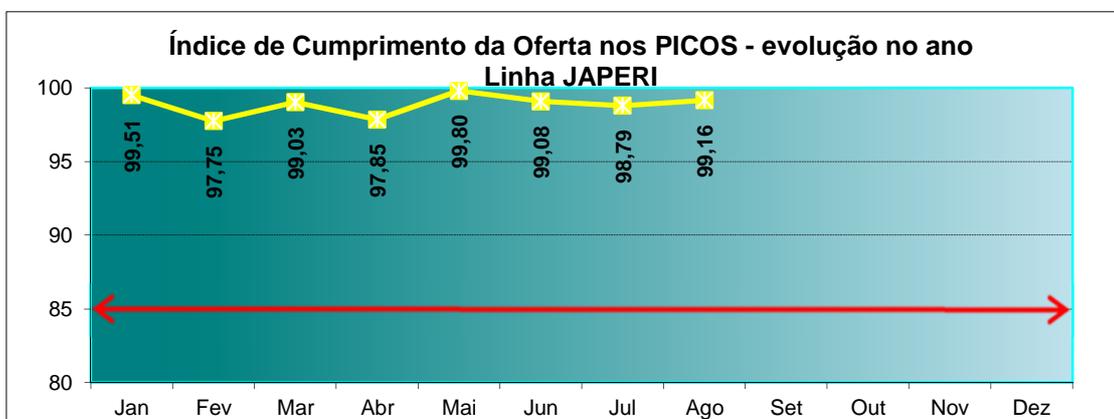


Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Japeri

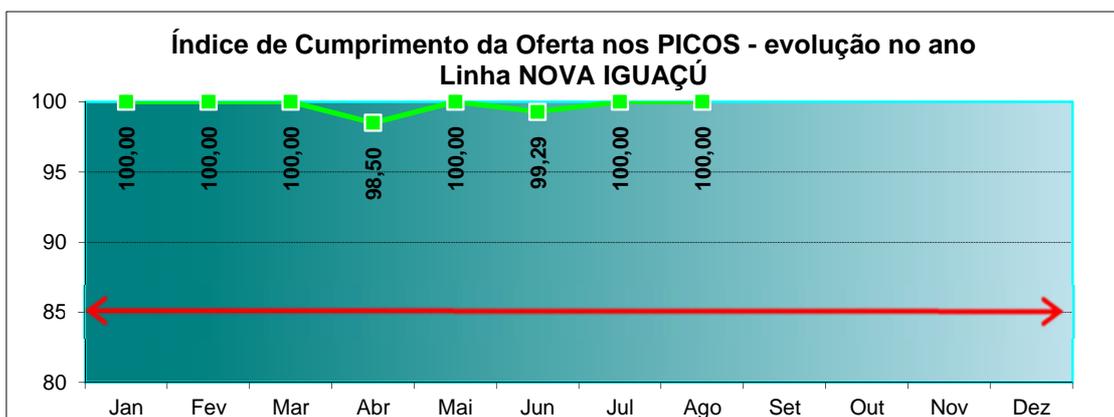


Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu

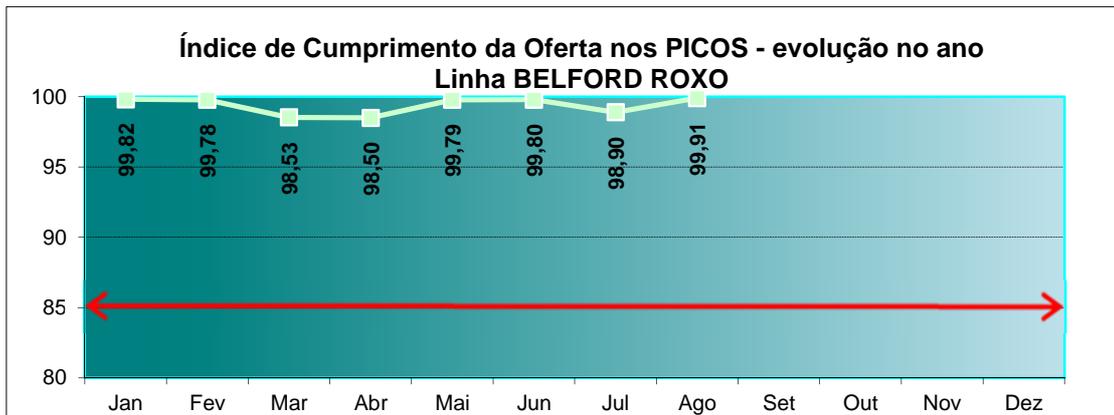


Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo

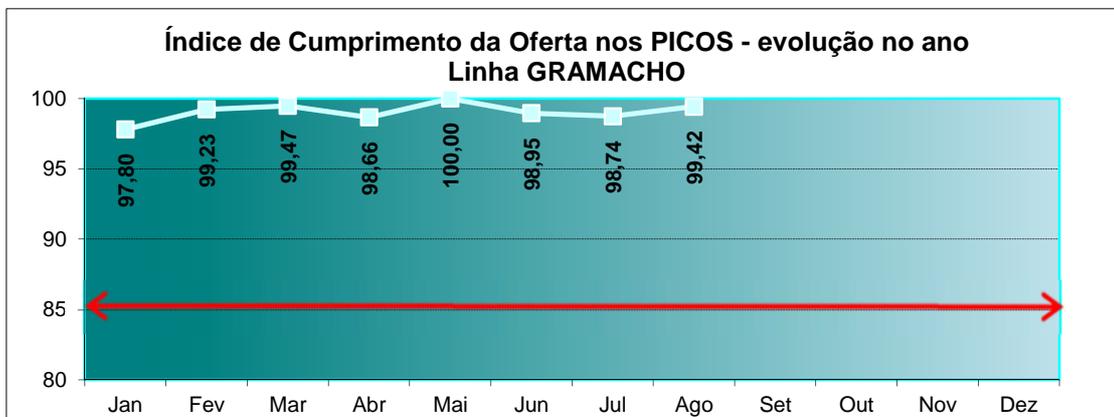


Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Gramacho

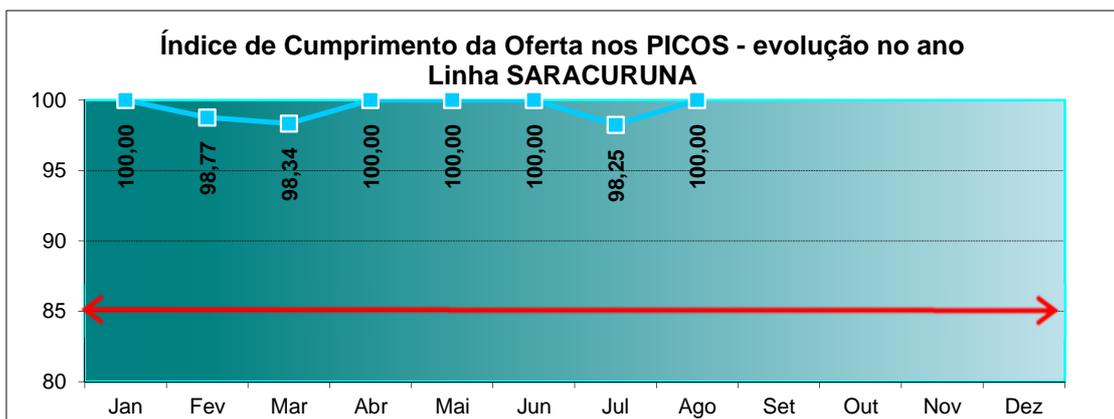


Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna

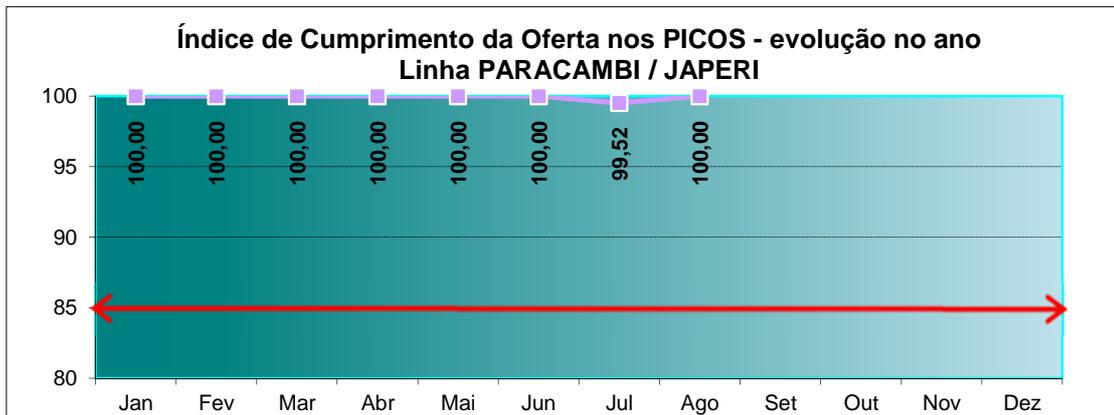


Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri

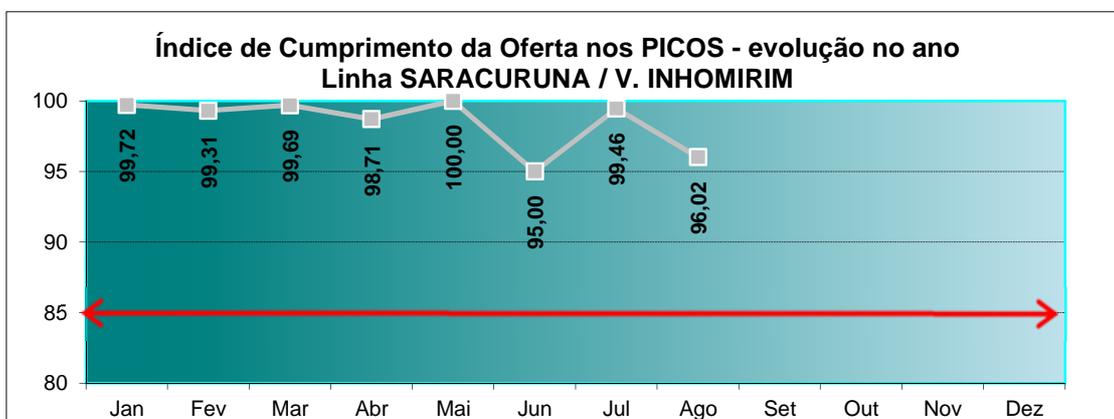


Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

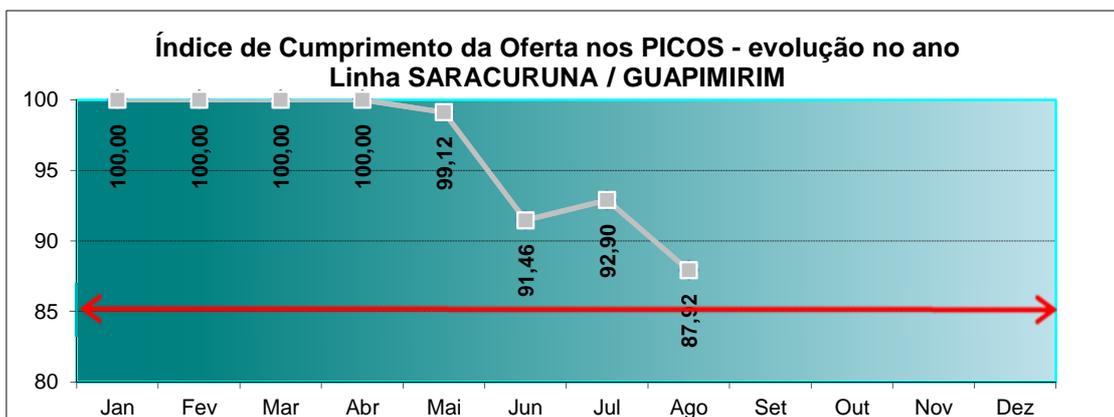


Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.4.3 Dados da Frota

QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

TREM SÉRIE	Quant. FALHAS	km Percorridos	MKBF
400	4	615.746	153.937
500	4	725.905	181.476
700	10	592.895	59.290
900	4	626.367	156.592
1000	4	461.957	115.489
8000	2	125.625	62.813
9000	2	194.549	97.275
2005	1	772.300	772.300
3000	0	1.146.264	1.146.264
TOTAL	31	5.261.608	169.729

Tabela 3-14 Supervia - MKBF

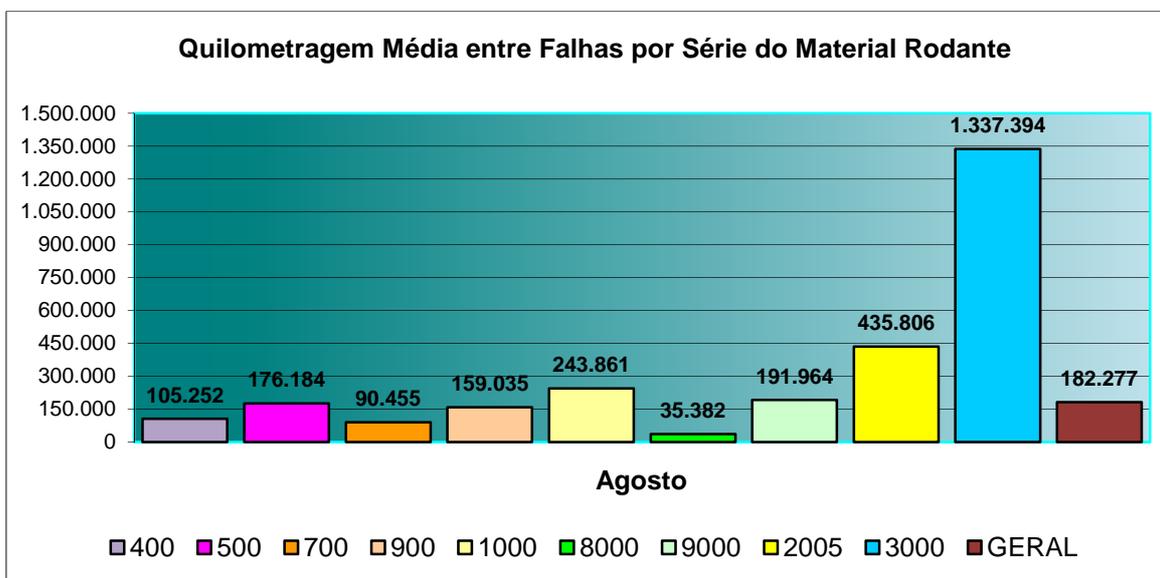


Gráfico 3-61 Supervia - MKBF

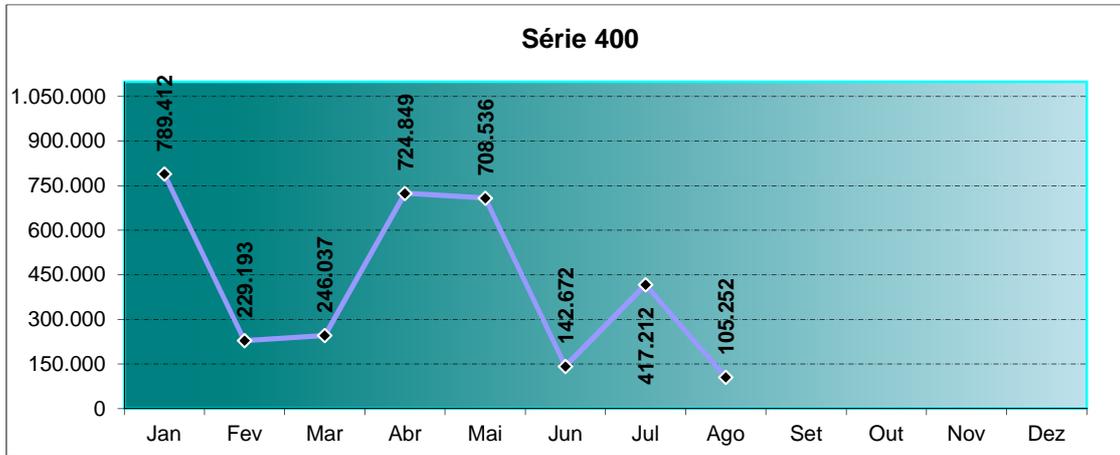


Gráfico 3-62 Supervia - MKBF - Série 400

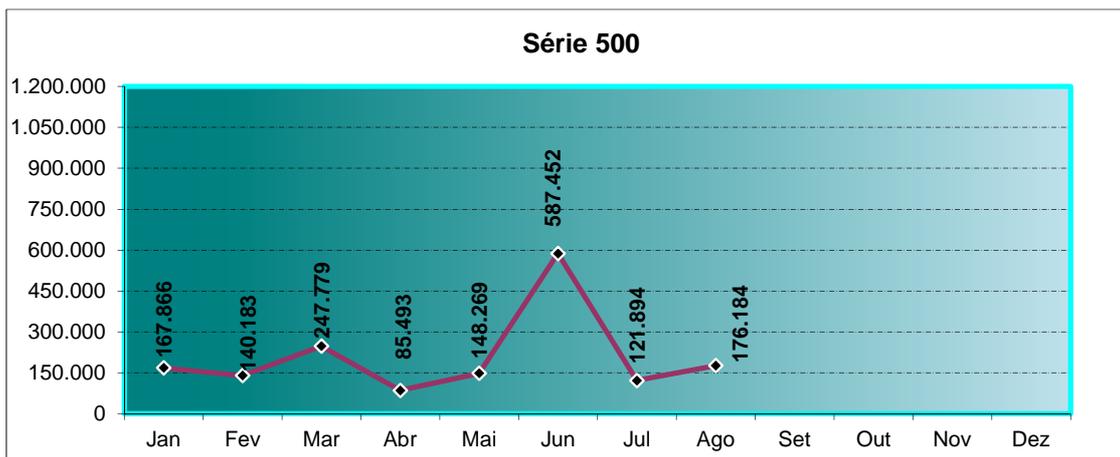


Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 500

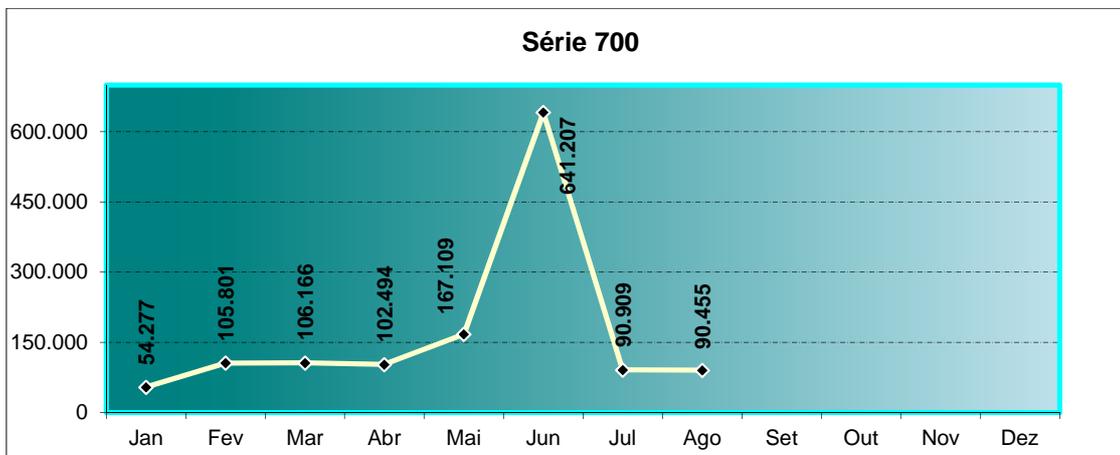


Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 700

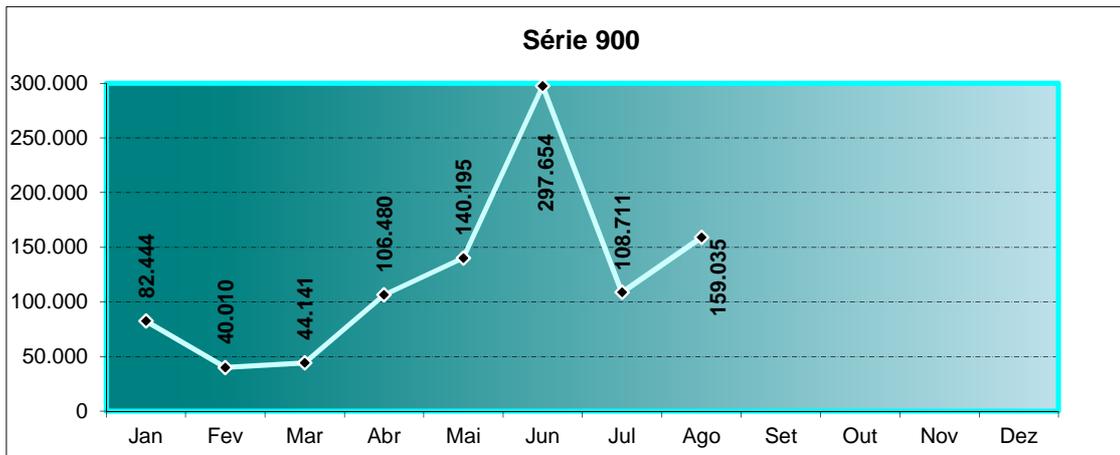


Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 900

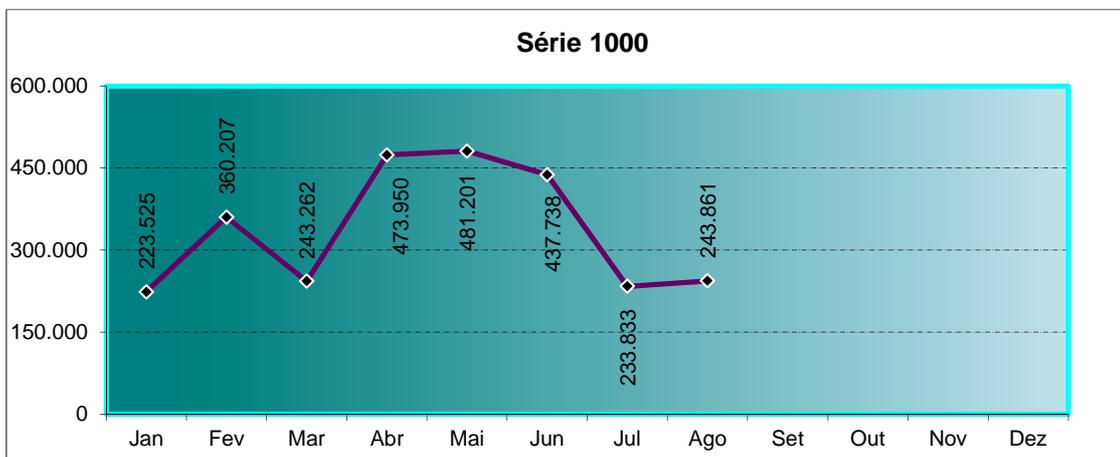


Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 1000

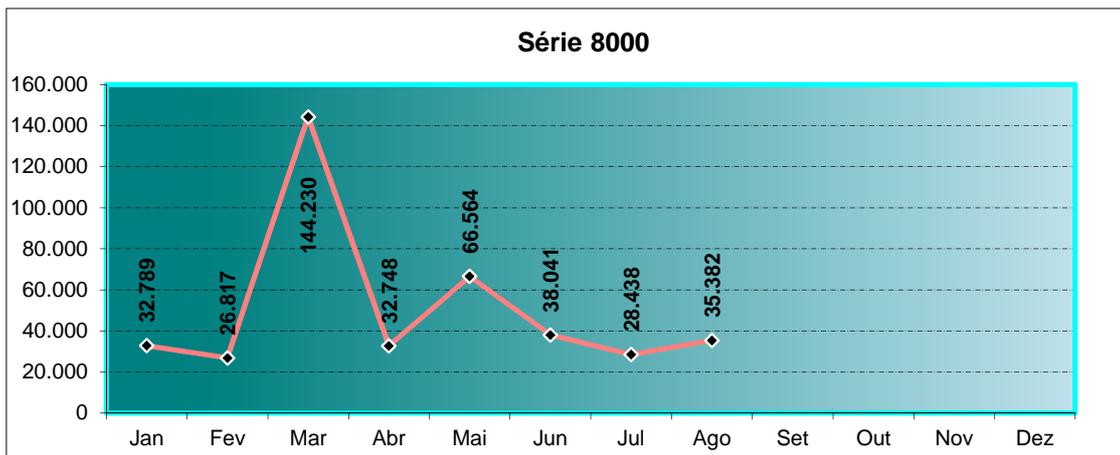


Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 8000

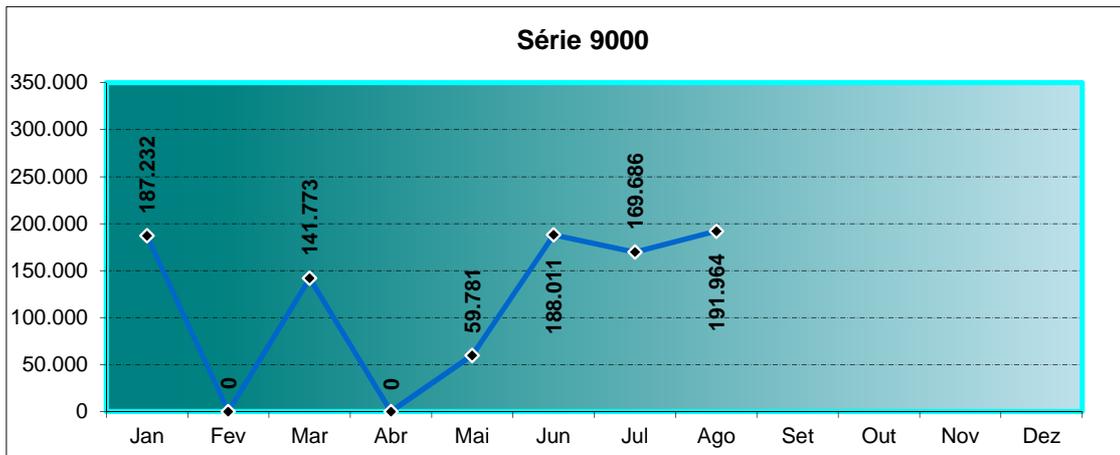


Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 9000

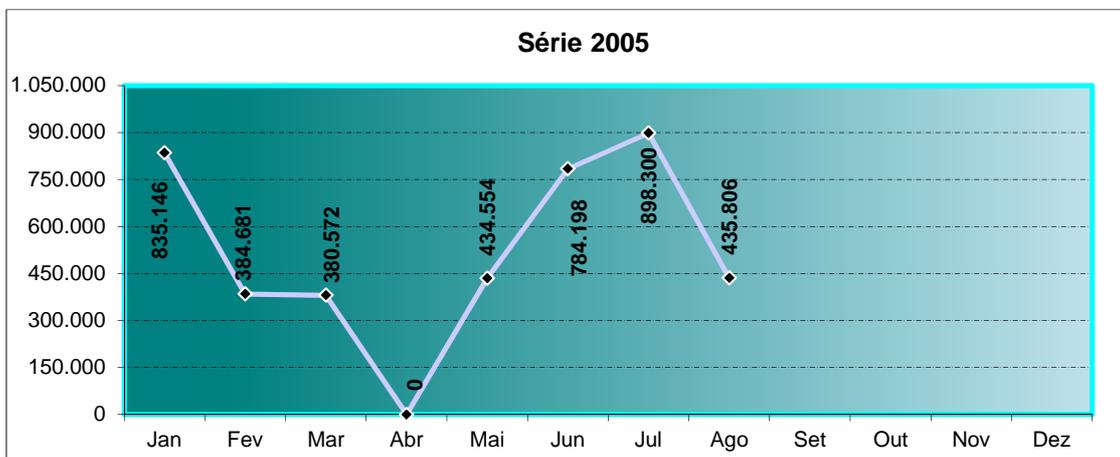


Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 2005

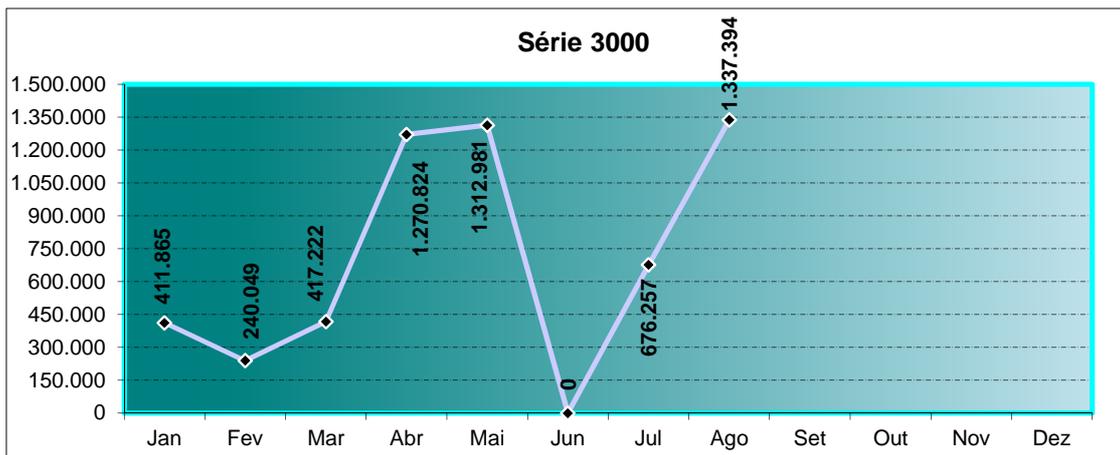


Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 3000

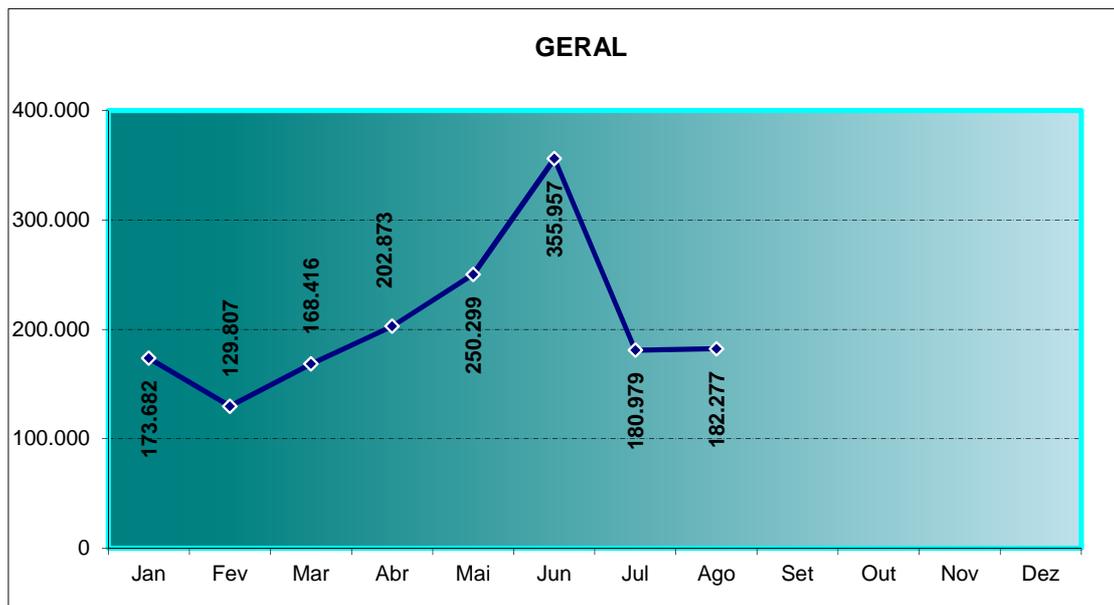


Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Geral

3.4.4 Indicadores de Desempenho

ÍNDICE DE PONTUALIDADE

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	94,89	95,15	97,49	Não Circula
SANTA CRUZ	91,80	94,52	96,81	98,31
BANGU	94,68	97,65	Não Circula	Não Circula
CAMPO GRANDE	94,97	94,48	Não Circula	Não Circula
JAPERI	92,94	95,28	96,96	94,21
NOVA IGUAÇU	98,05	95,45	Não Circula	Não Circula
BELFORD ROXO	94,65	94,70	96,70	100,00
GRAMACHO	95,32	98,15	98,89	97,92
SARACURUNA	91,41	95,23	93,65	95,95
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	98,82	98,09	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	99,26	100,00	100,00	100,00

Tabela 3-15 Supervia - Pontualidade

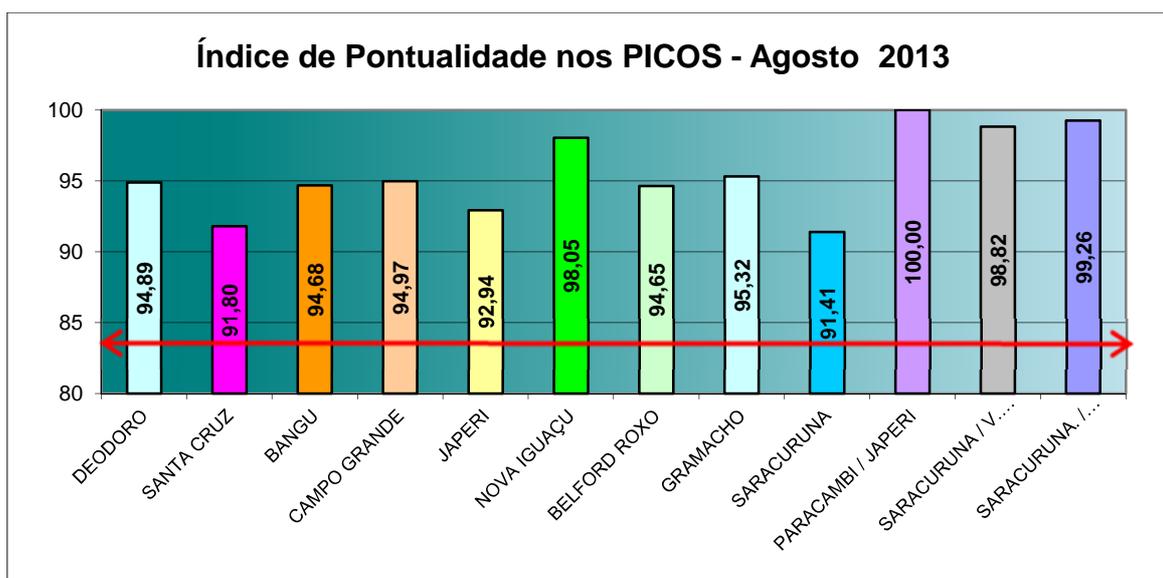


Gráfico 3-72 Supervia - Pontualidade

— Patamar mínimo exigido para o índice de pontualidade nos picos de 83%

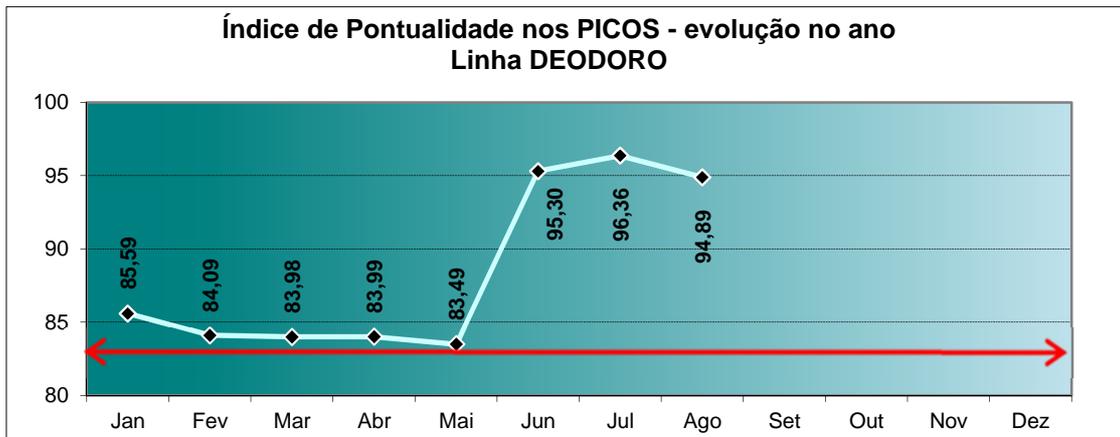


Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro

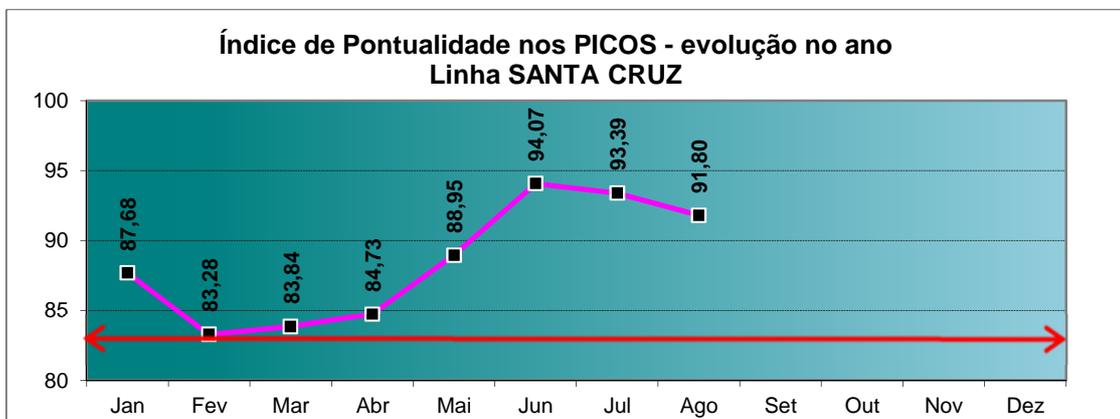


Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz

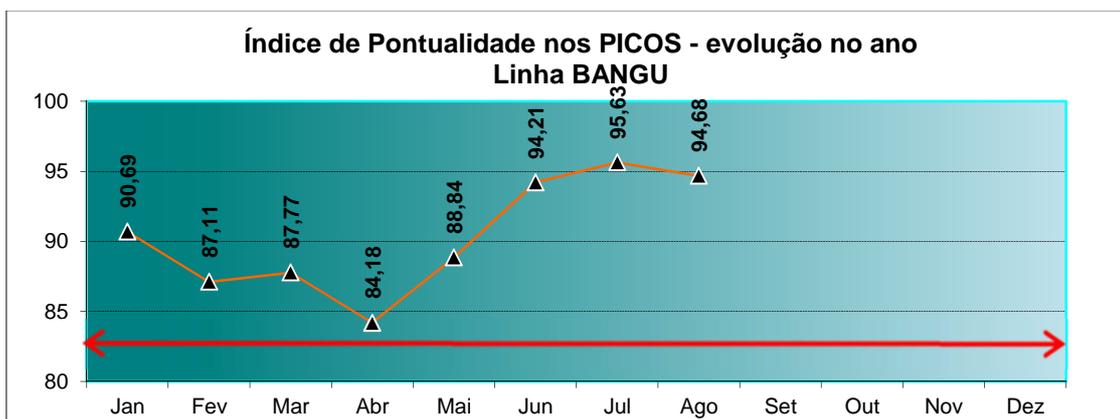


Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu

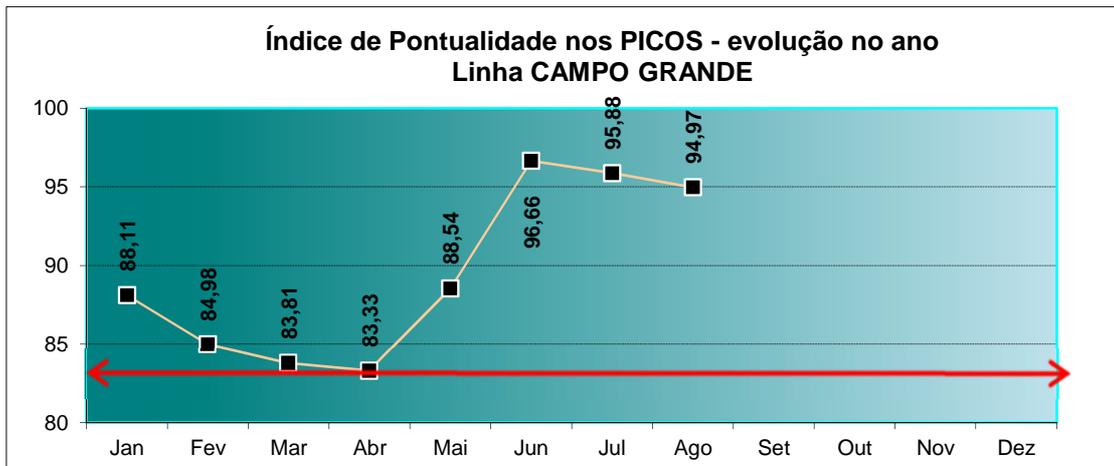


Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande

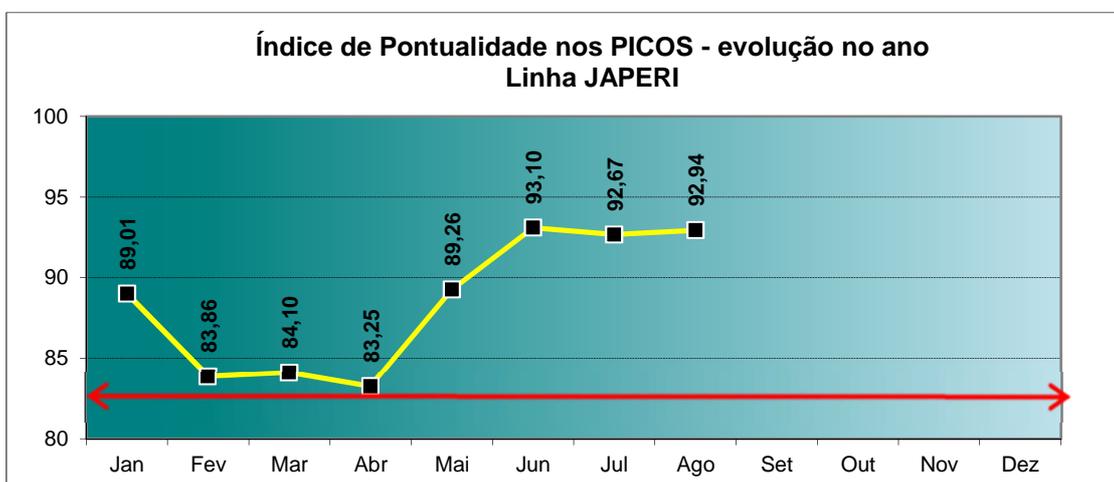


Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri

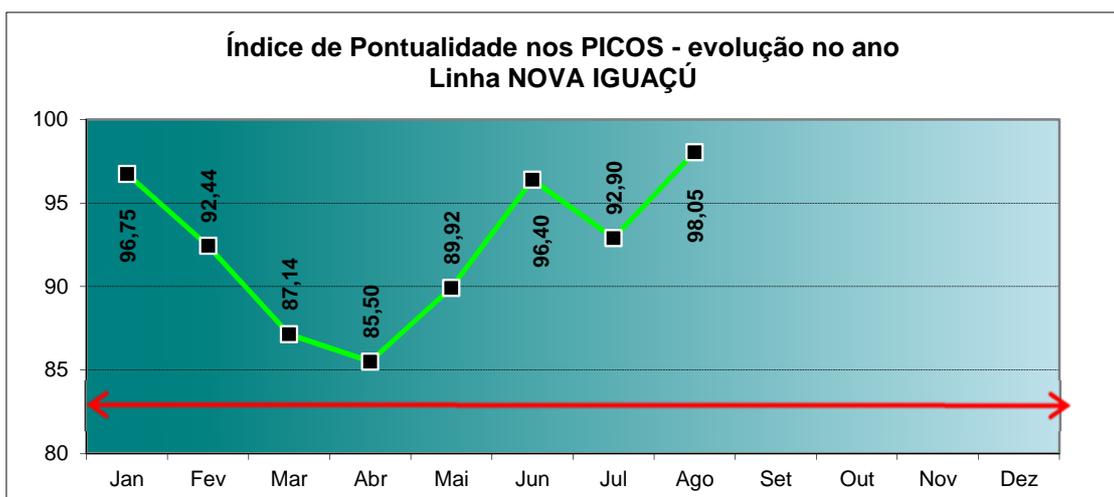


Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu

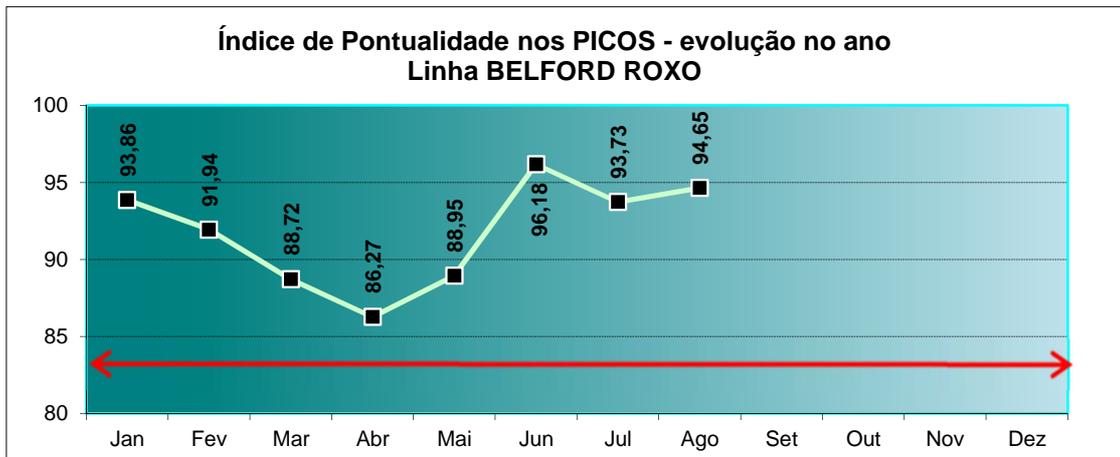


Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo

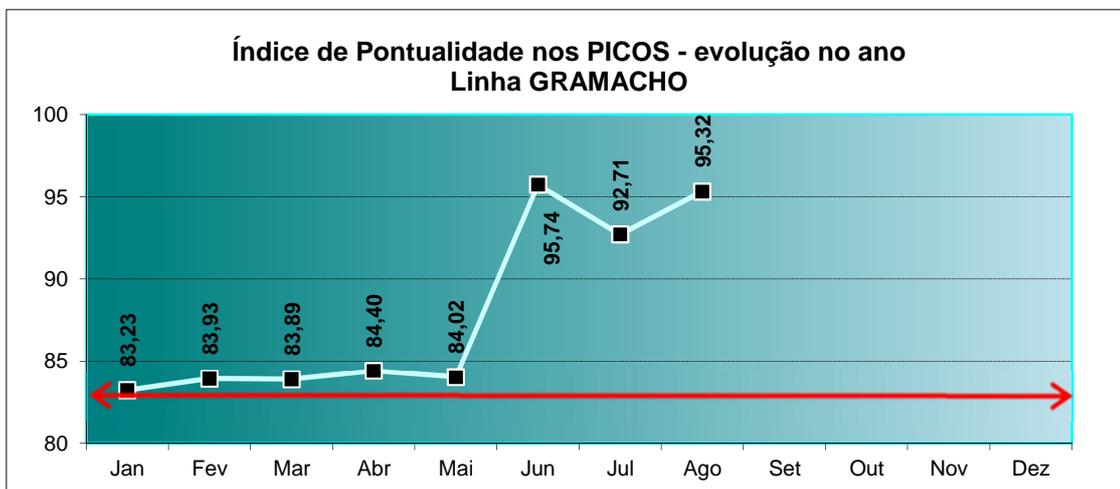


Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho

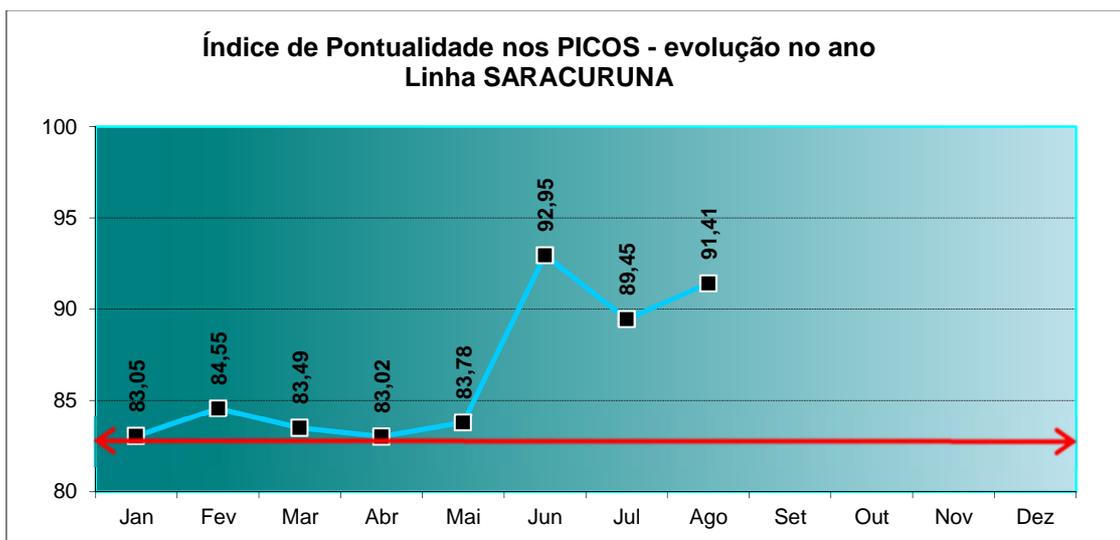


Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna

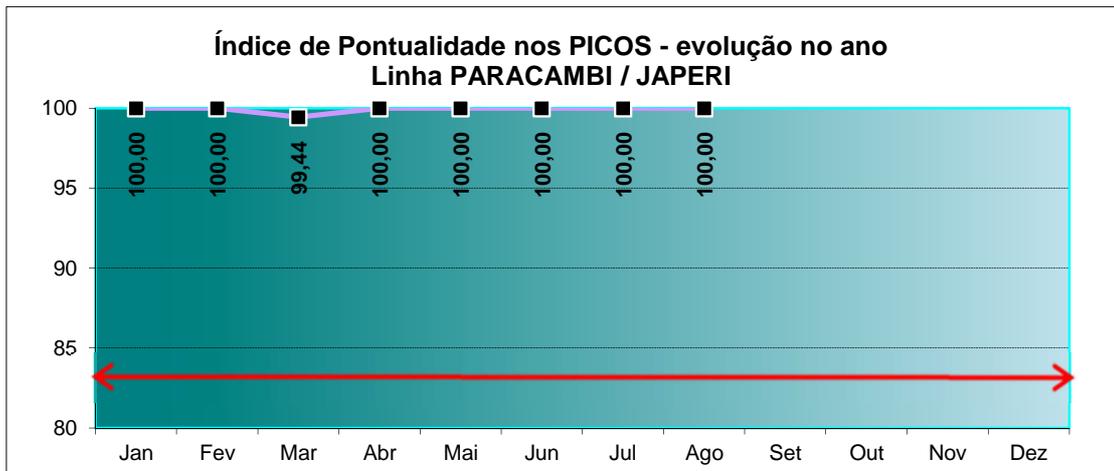


Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri

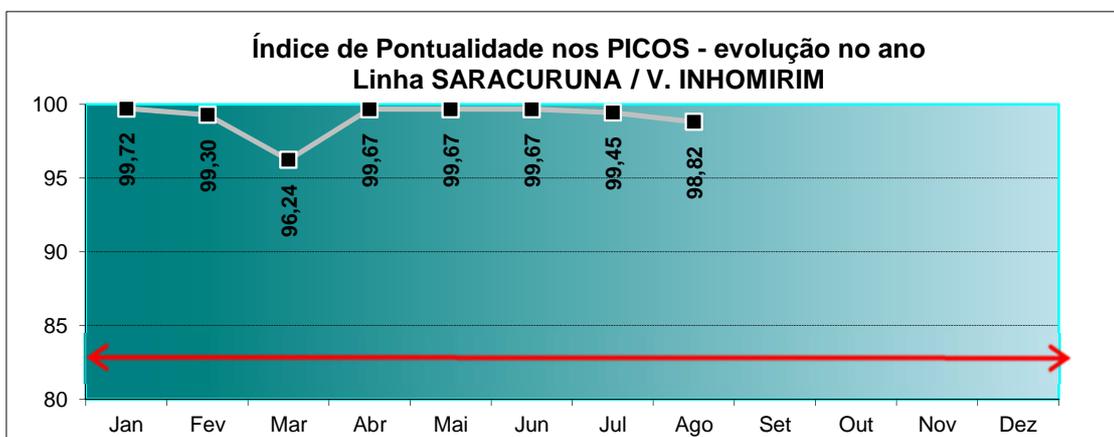


Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

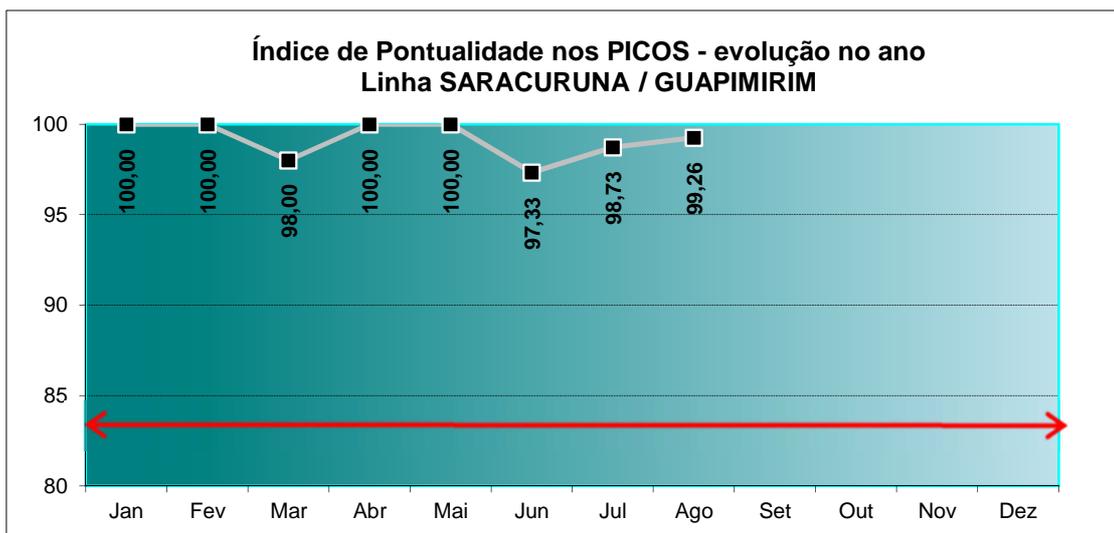


Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim

ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

LINHA	Período de Pico
DEODORO	97,31
SANTA CRUZ	99,85
BANGU	98,30
CAMPO GRANDE	99,70
JAPERI	99,11
NOVA IGUAÇU	100,00
BELFORD ROXO	100,00
GRAMACHO	99,38
SARACURUNA	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	96,45
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	92,41

Tabela 3-16 Supervia - IRT

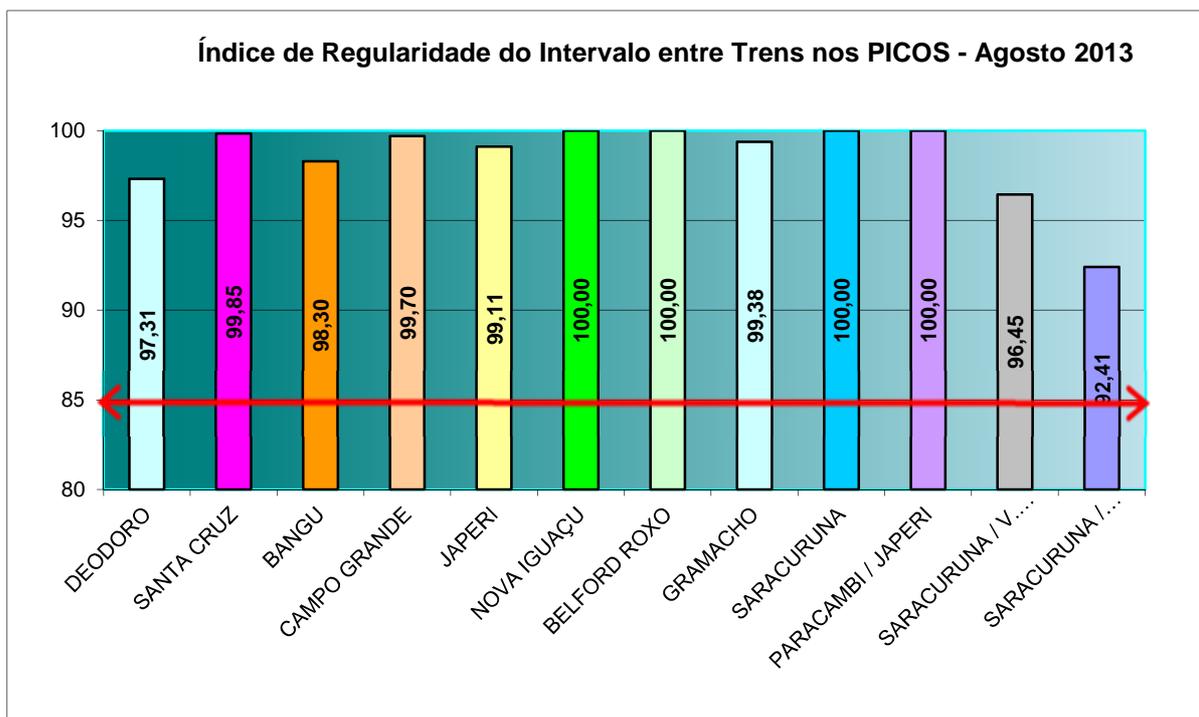


Gráfico 3-85 Supervia - IRT

— Patamar mínimo exigido para o índice de regularidade do intervalo entre trens nos picos de 85%

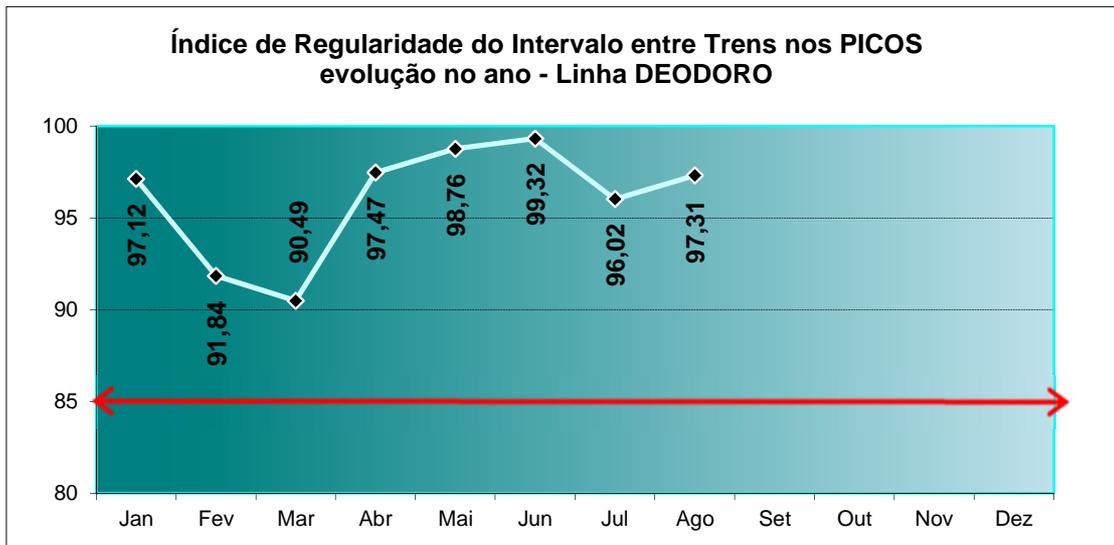


Gráfico 3-86 Supervia - IRIT - Linha Deodoro

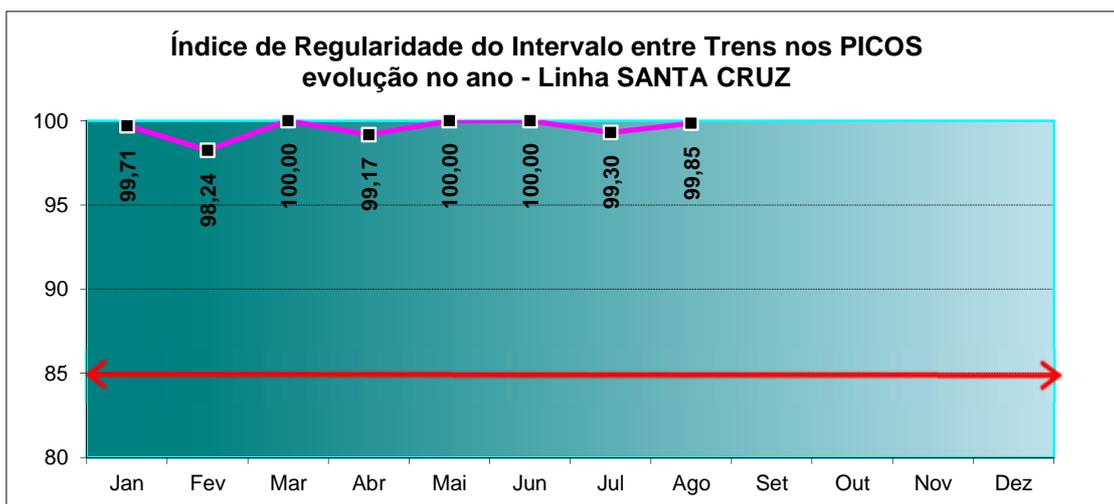


Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz

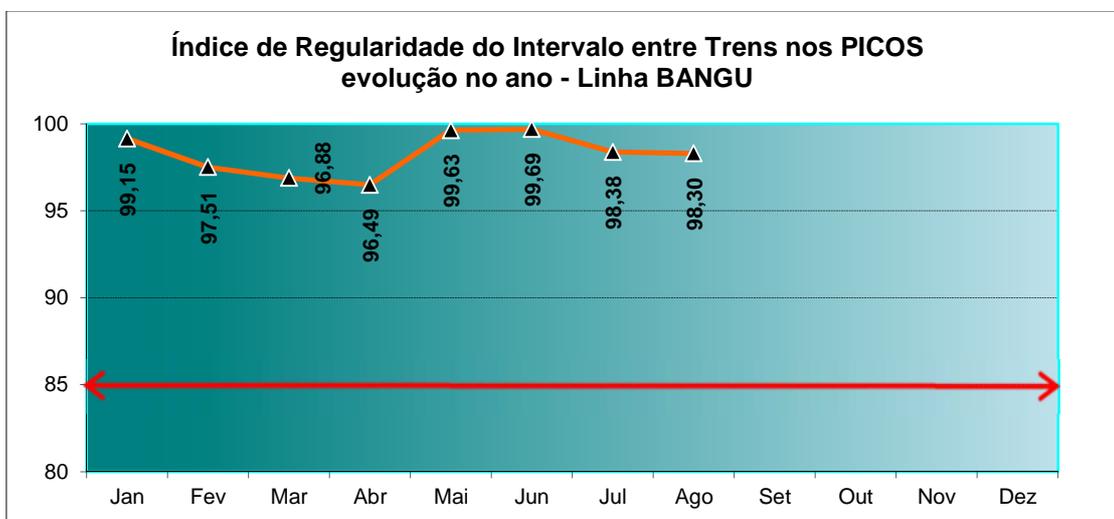


Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Bangu

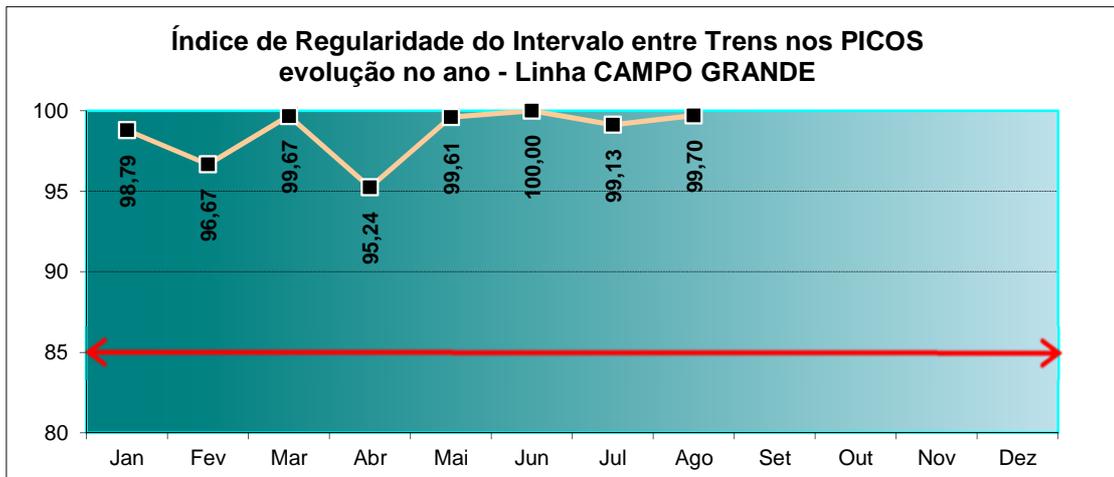


Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande

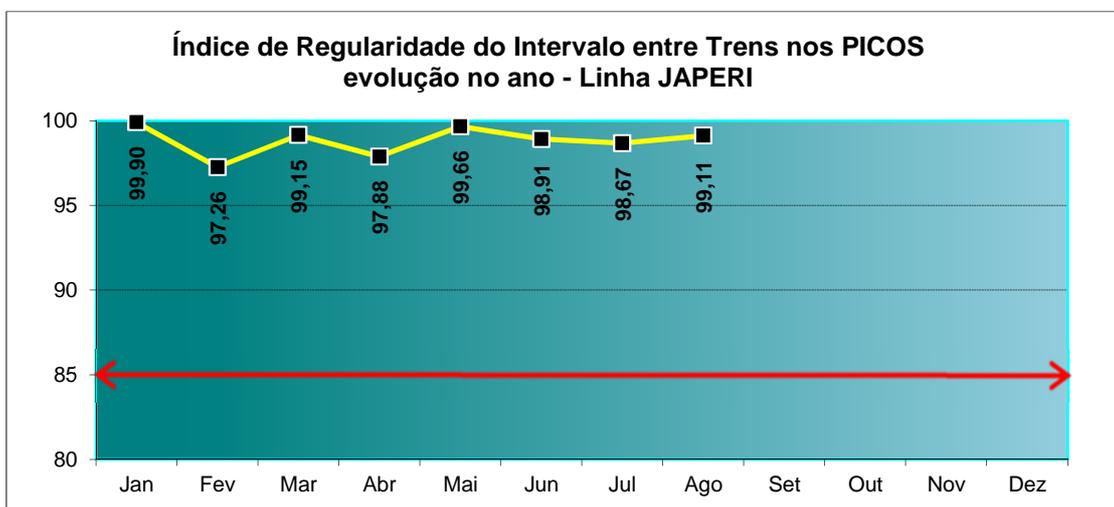


Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Japeri

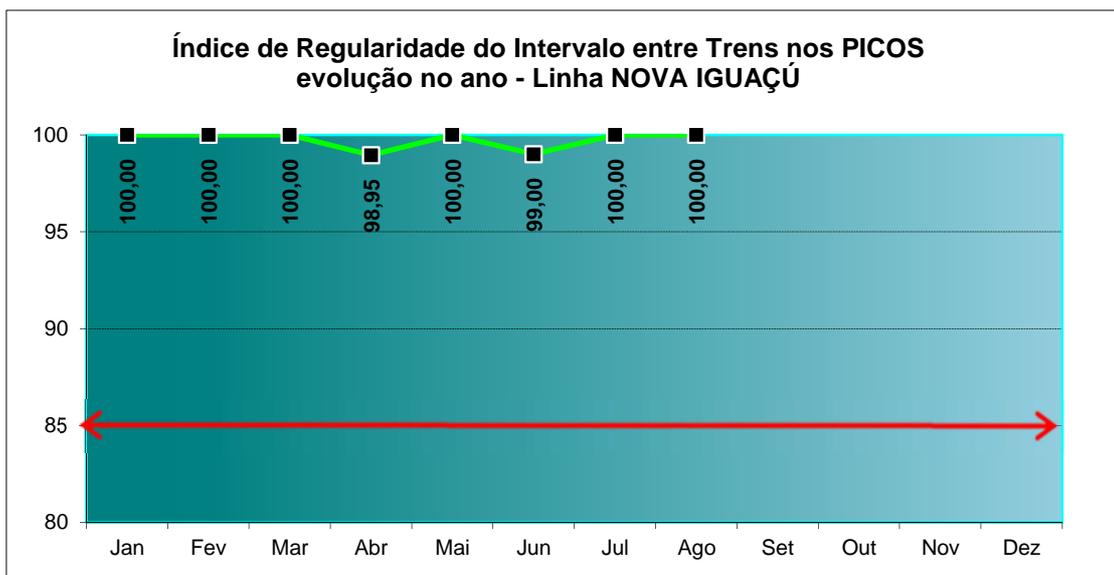


Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu

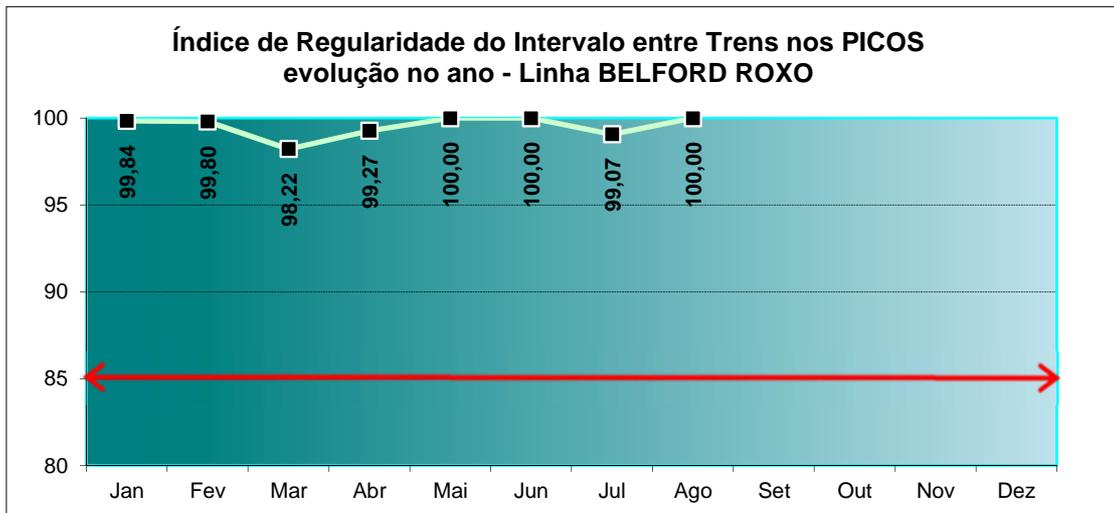


Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo

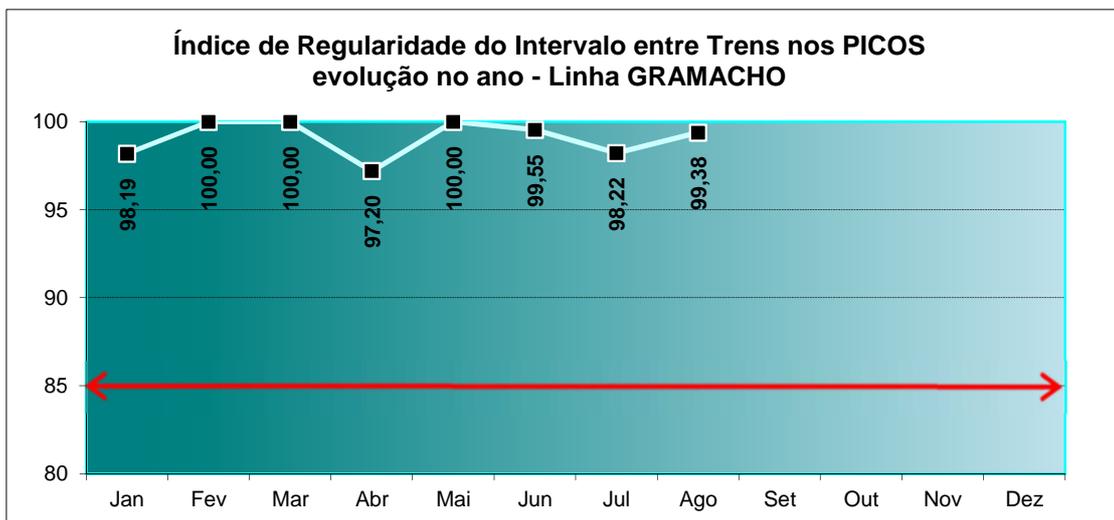


Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Gramacho

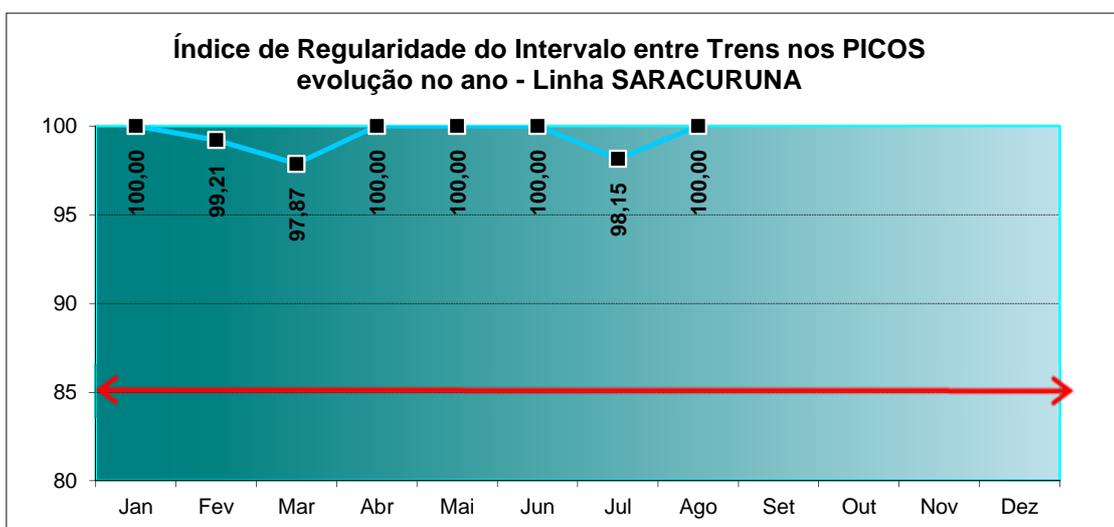


Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna

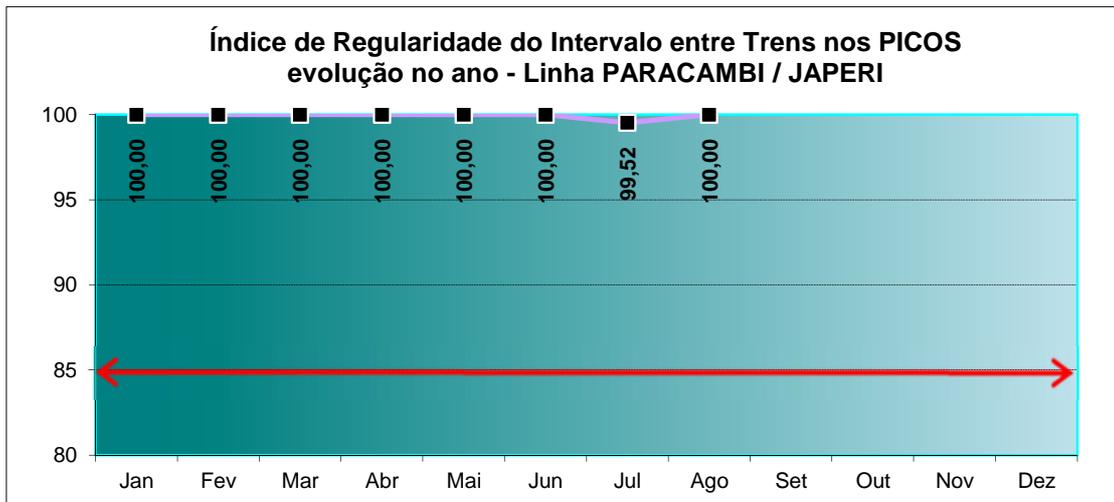


Gráfico 3-95 Supervia - IRT - Linha Paracambi/Japeri

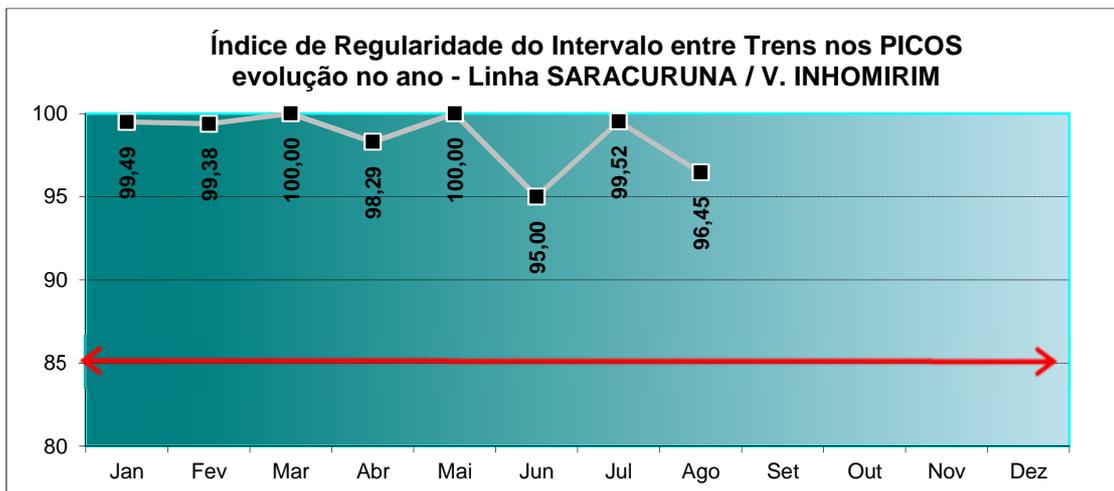


Gráfico 3-96 Supervia - IRT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

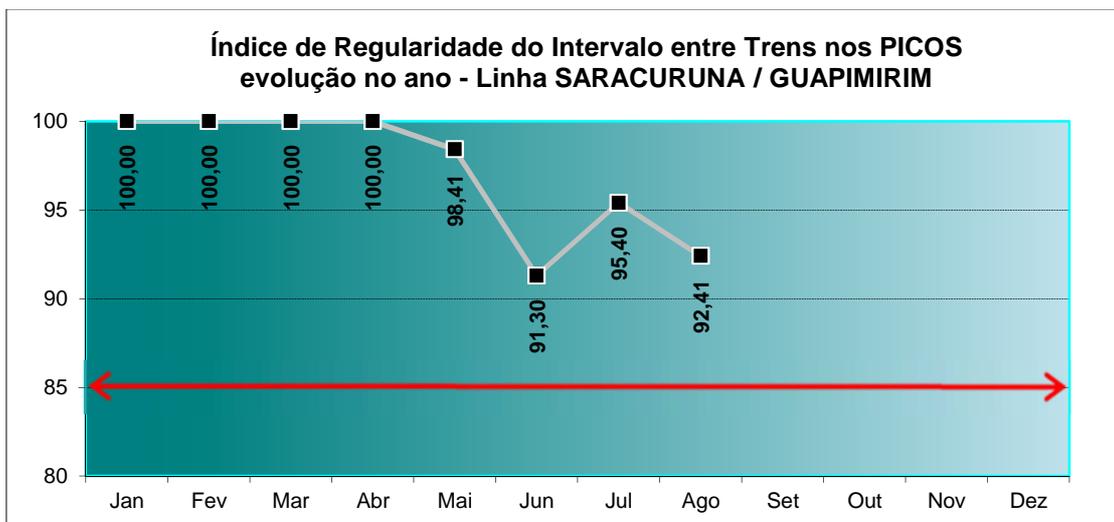


Gráfico 3-97 Supervia - IRT - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.4.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram inspecionados 2366 (dois mil e trezentos e sessenta e seis) carros ferroviários destinados exclusivamente às mulheres neste mês de Setembro.

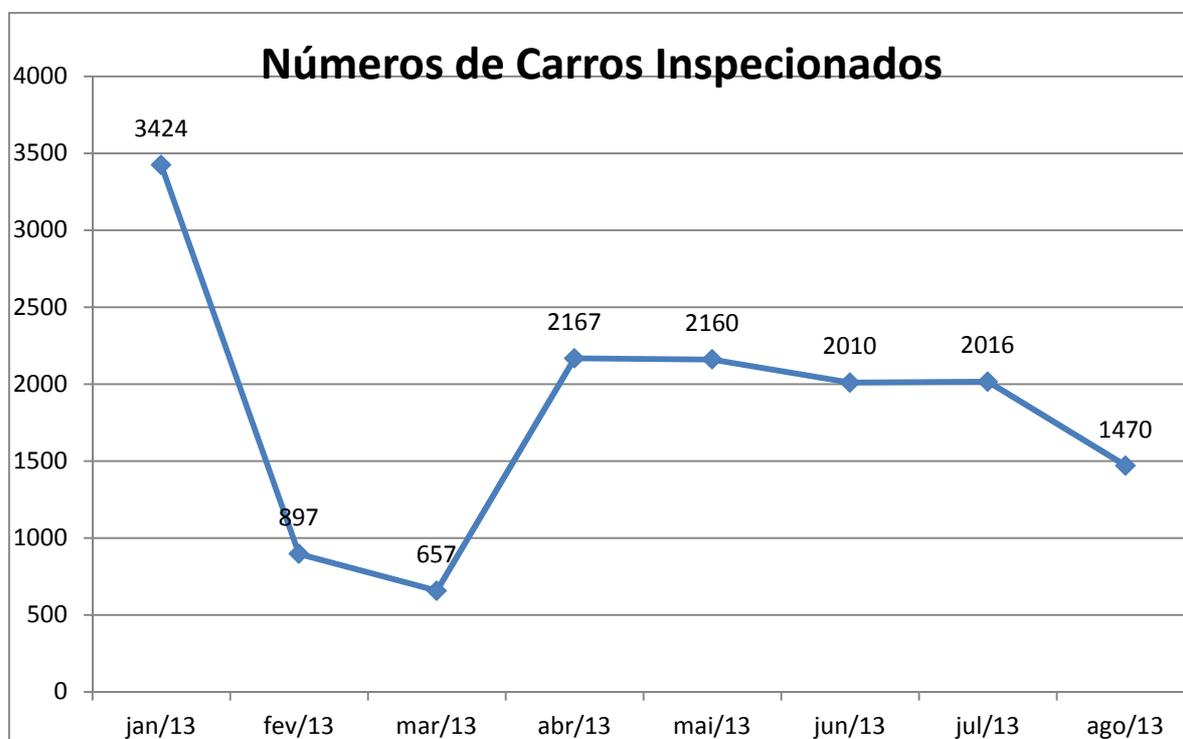


Gráfico 3-98 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

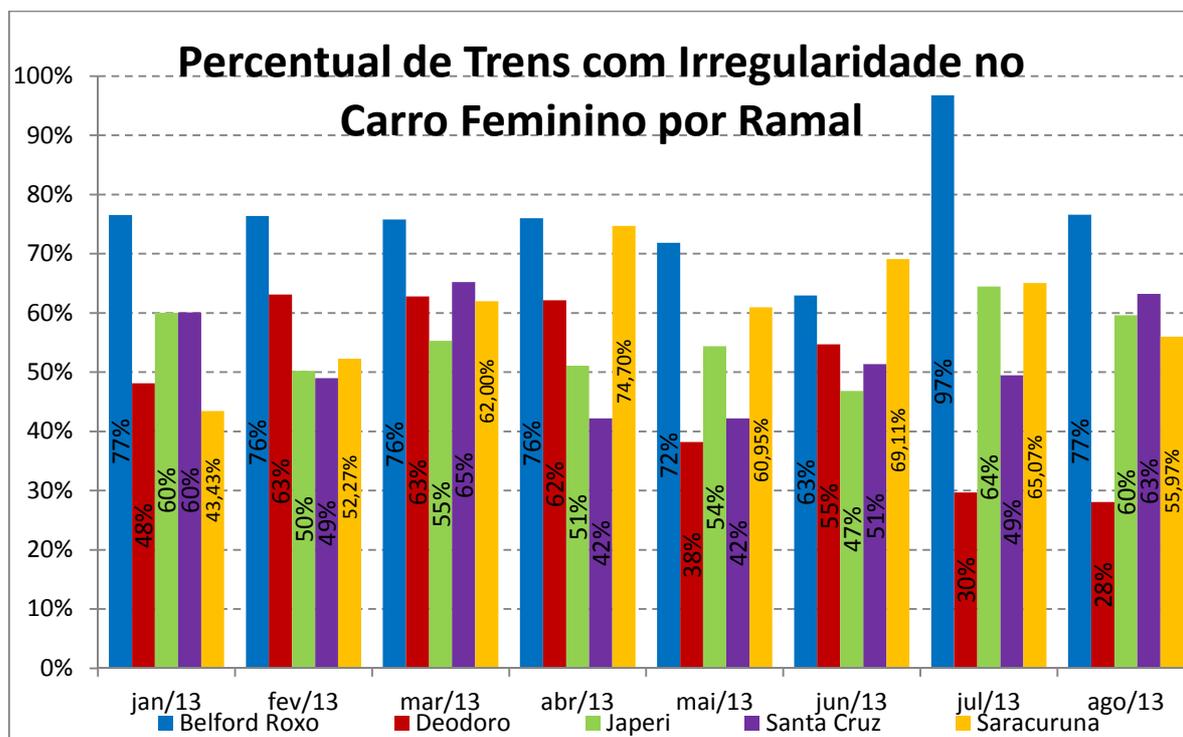


Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

Evolução do Percentual de Trens com Homens no Carro Feminino

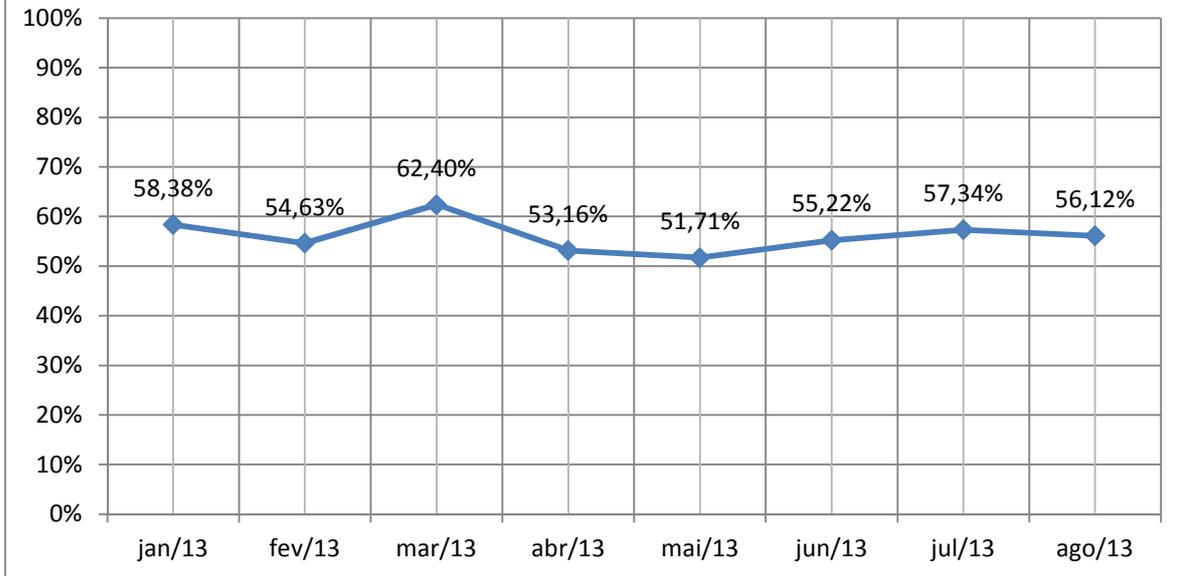


Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.4.6 Verificação da Iluminação dos trens

Percentual de Trens com Iluminação Completapor Ramal

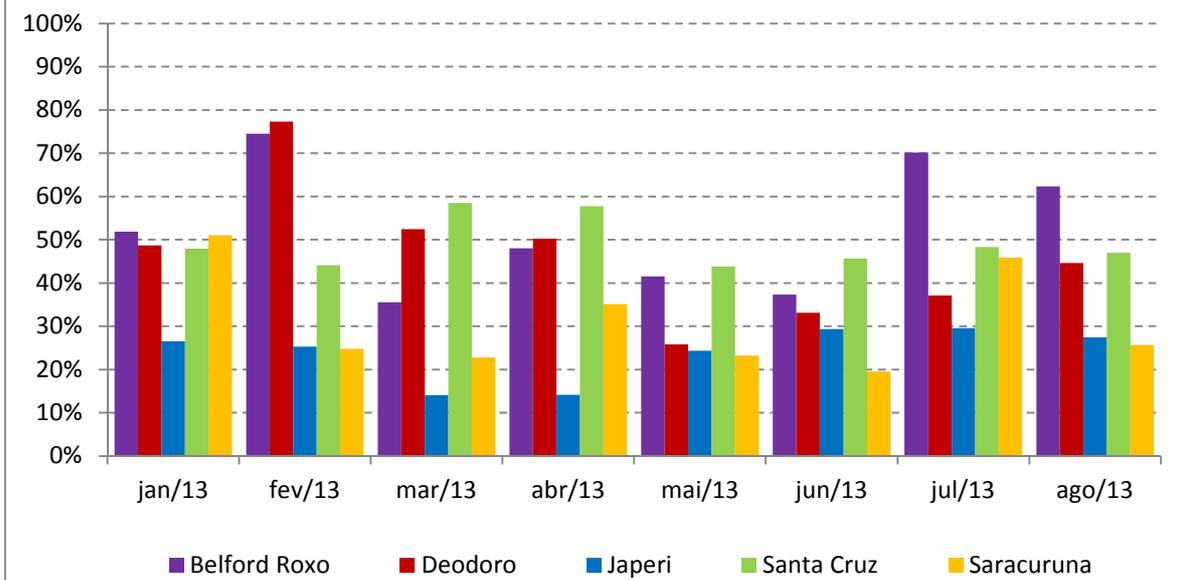


Gráfico 3-101 Supervia - Iluminação - Por Ramal

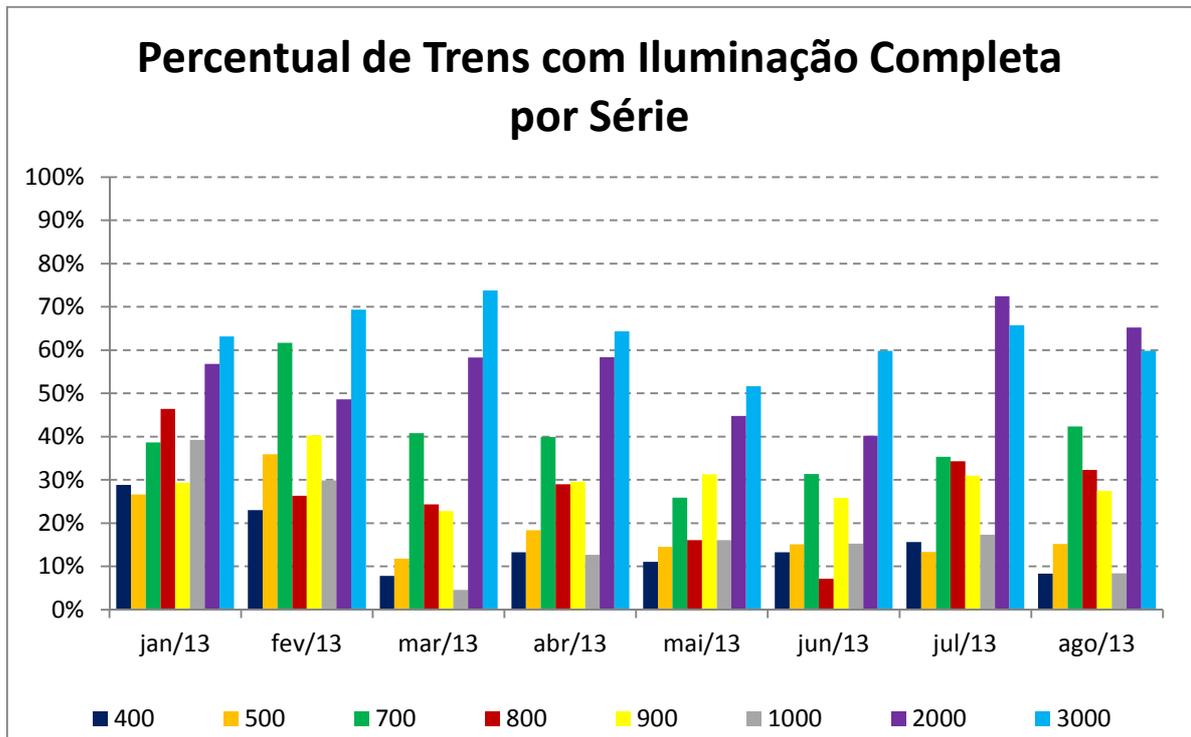


Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Série

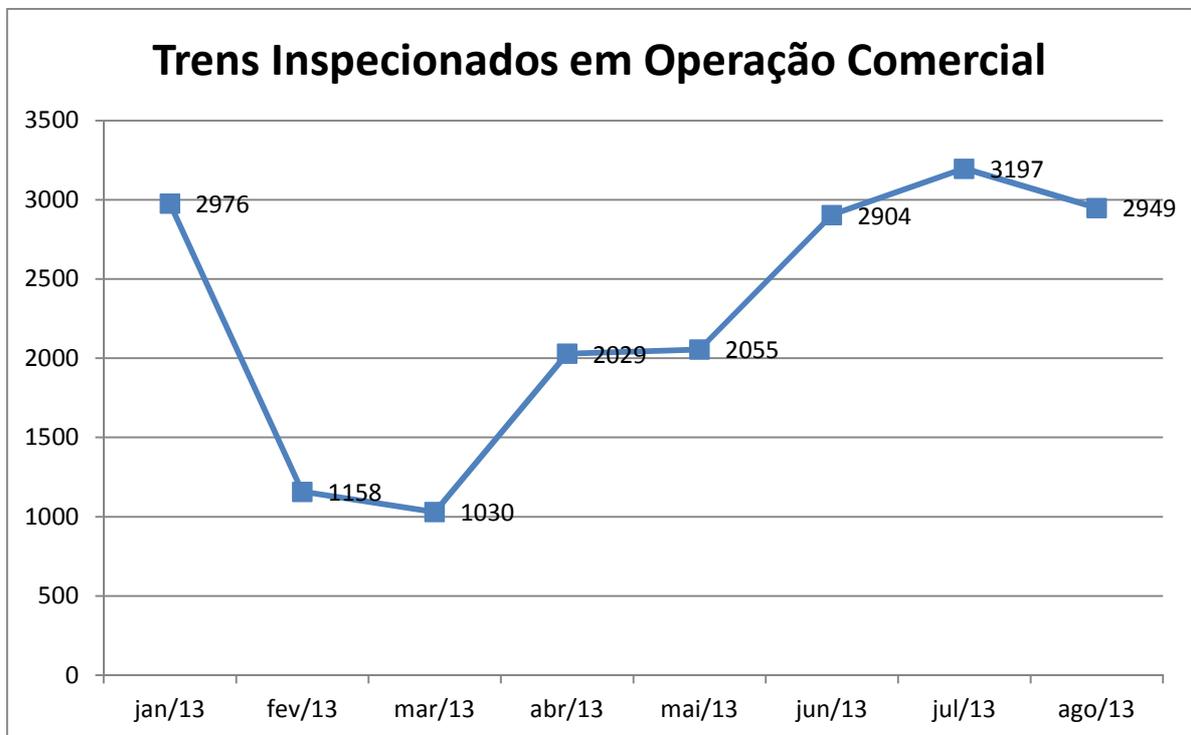


Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

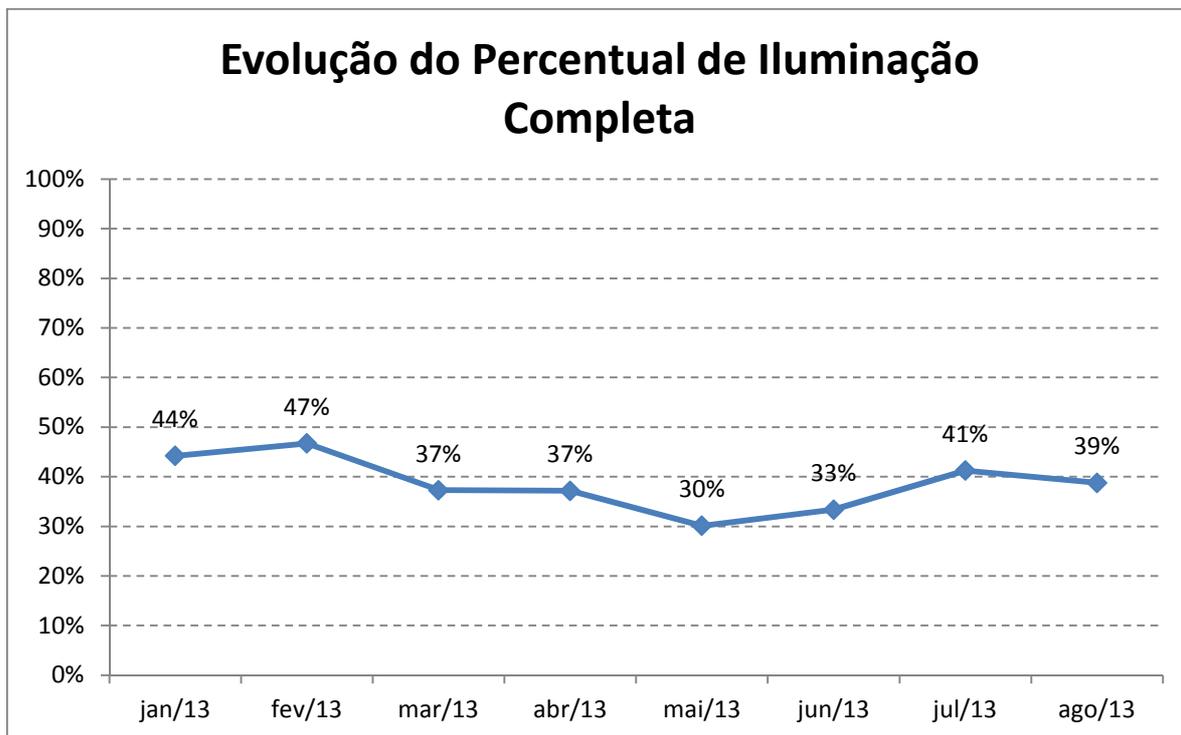


Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Evolução

3.4.7 Verificação das Janelas dos Trens

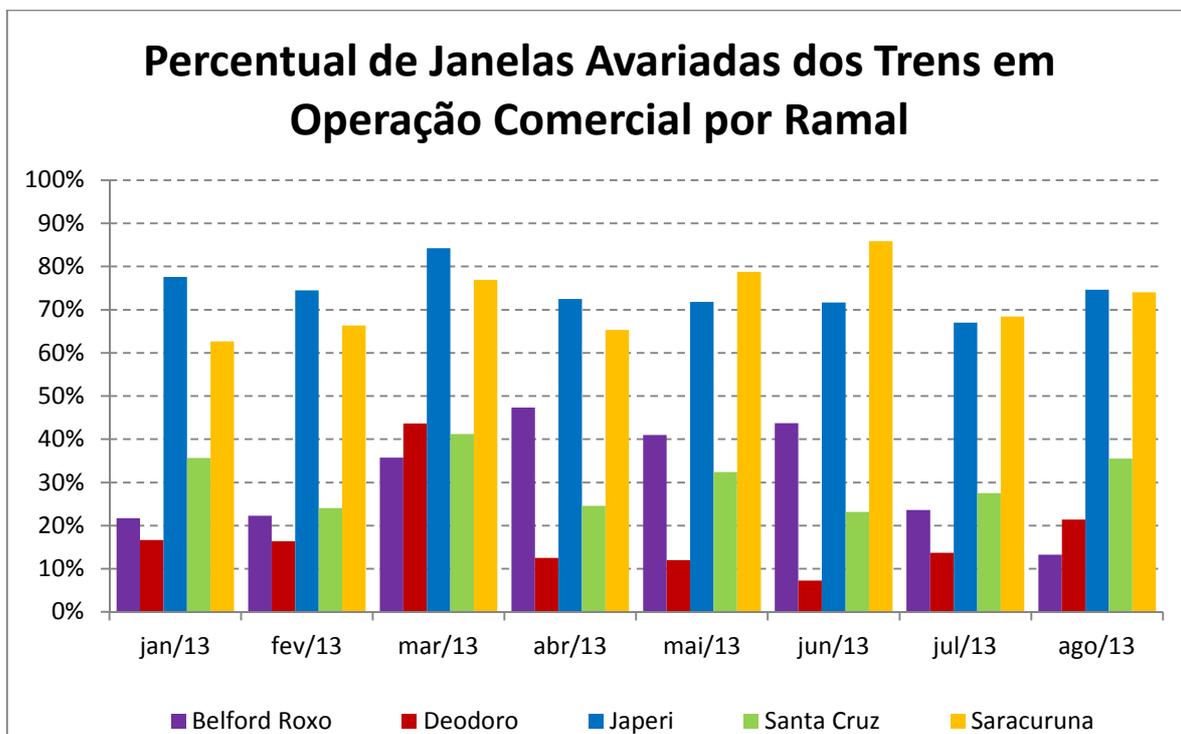


Gráfico 3-105 Supervia - Janelas - Por Ramal

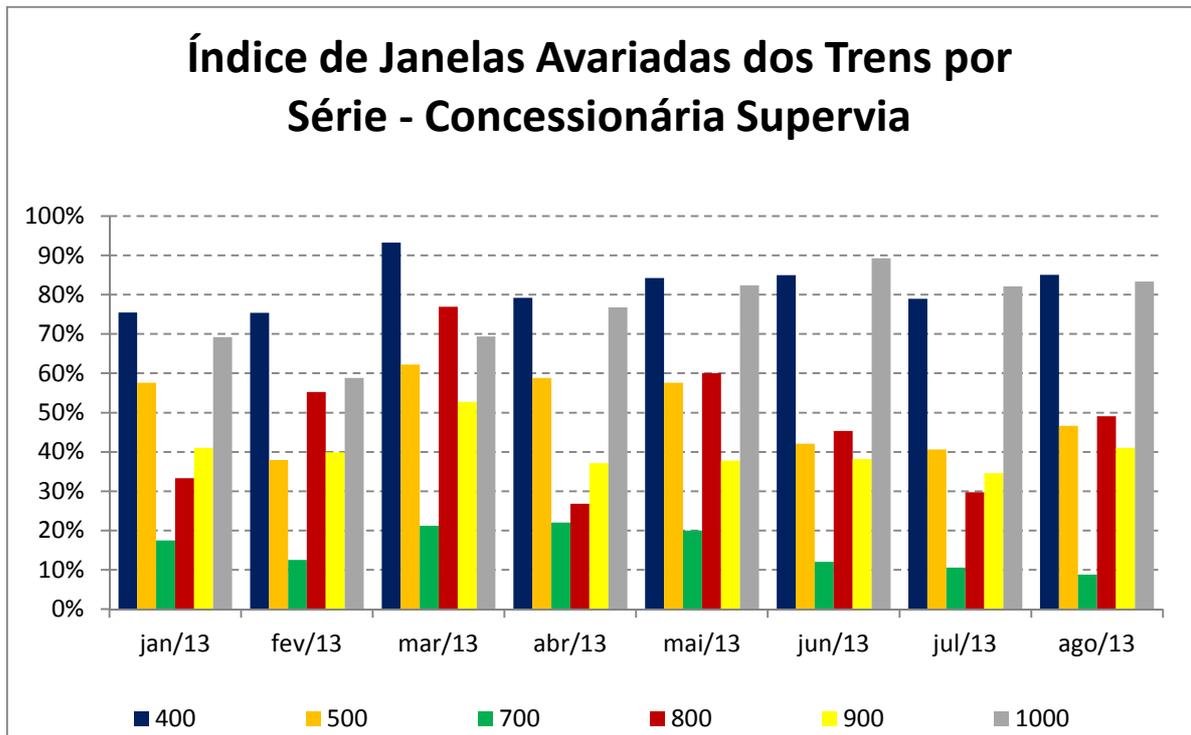


Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Série

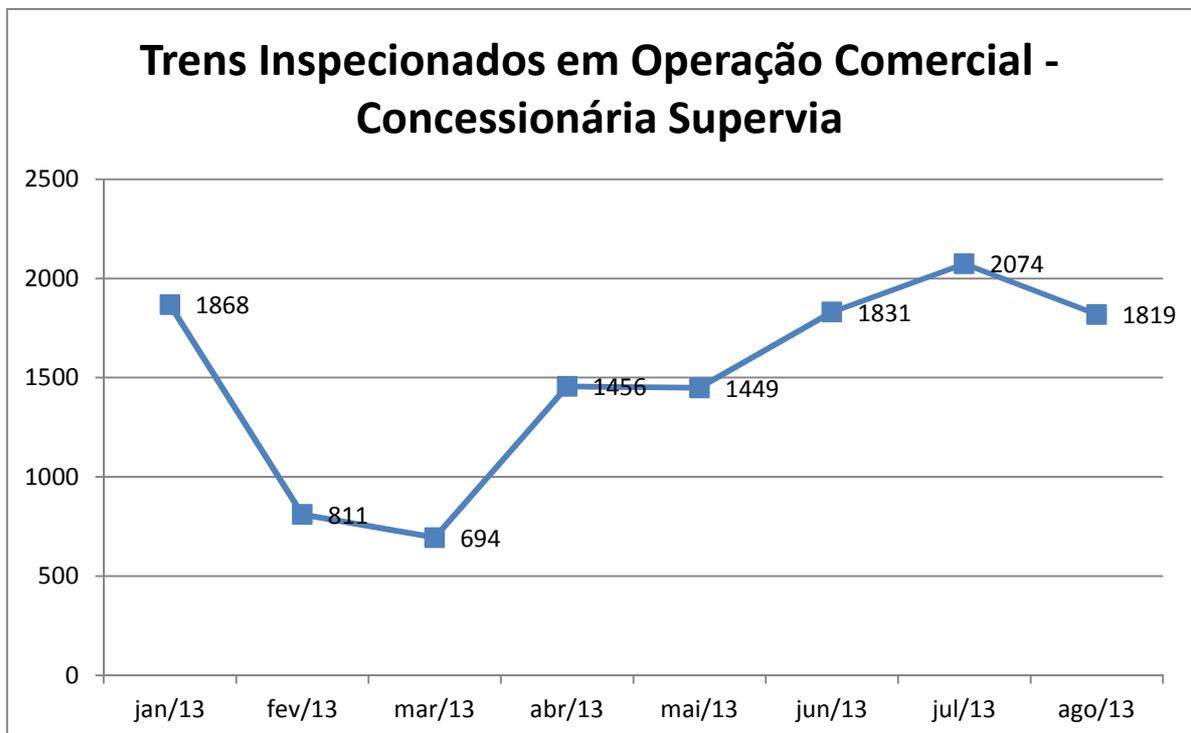


Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

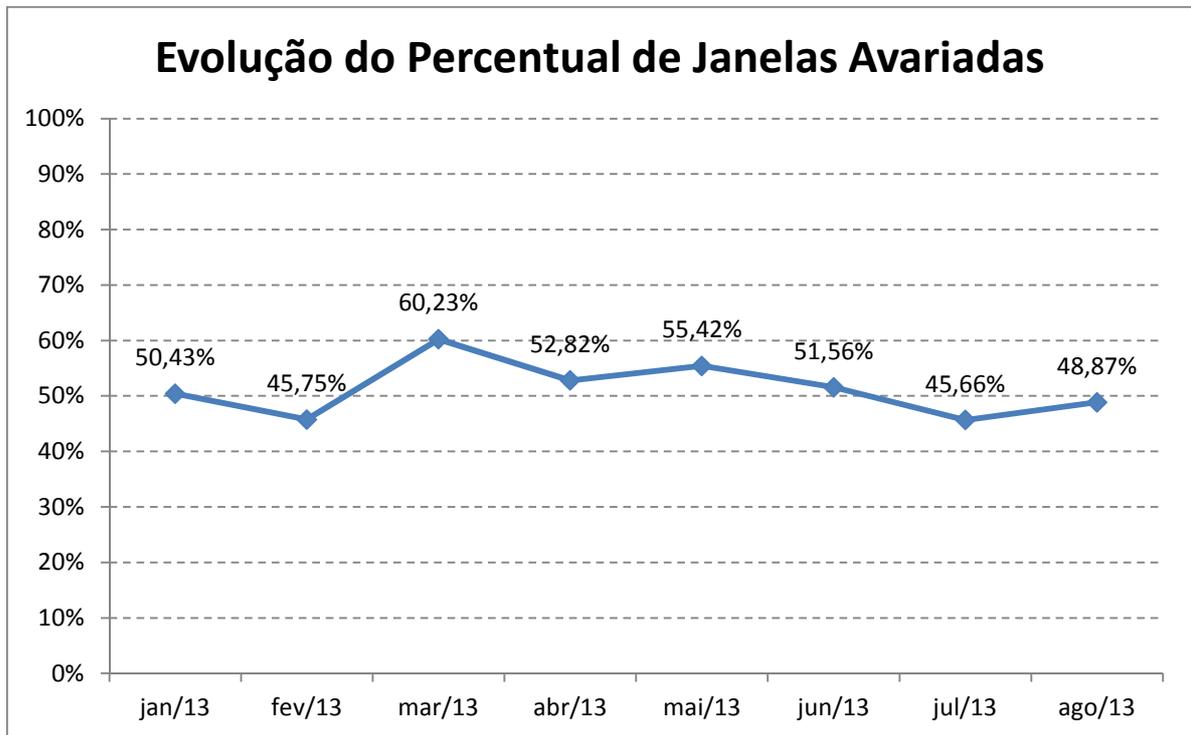


Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Evolução

3.4.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

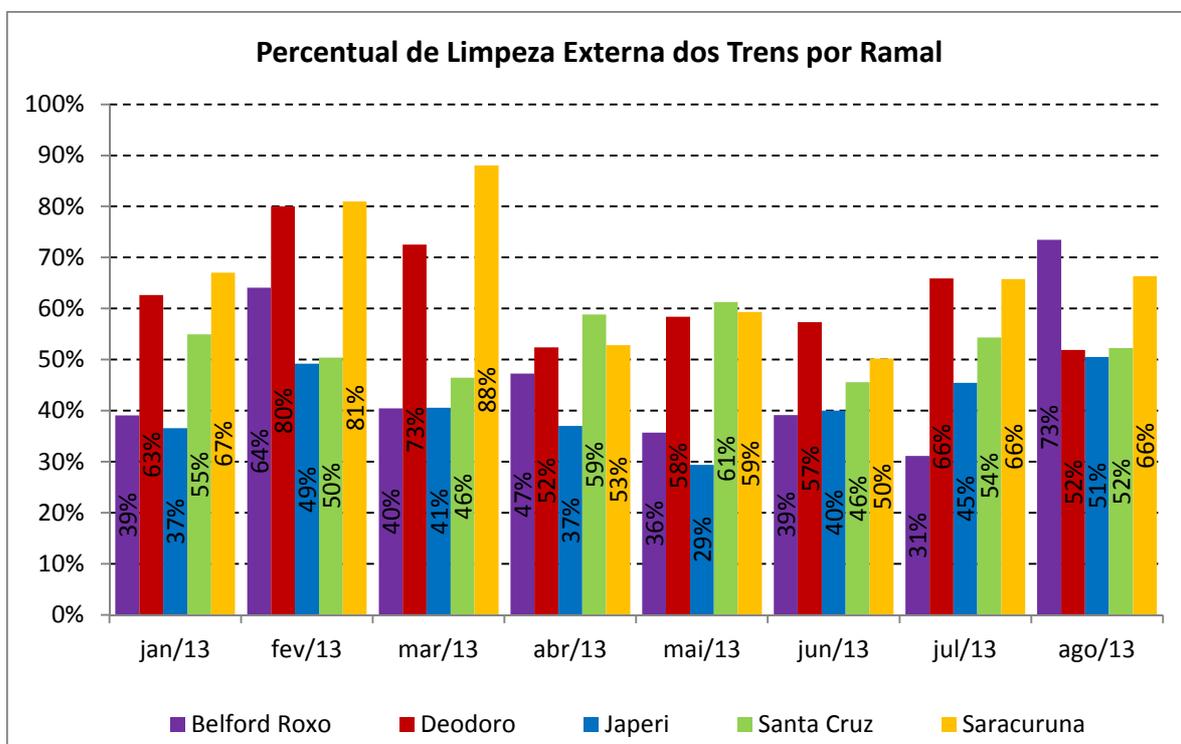


Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

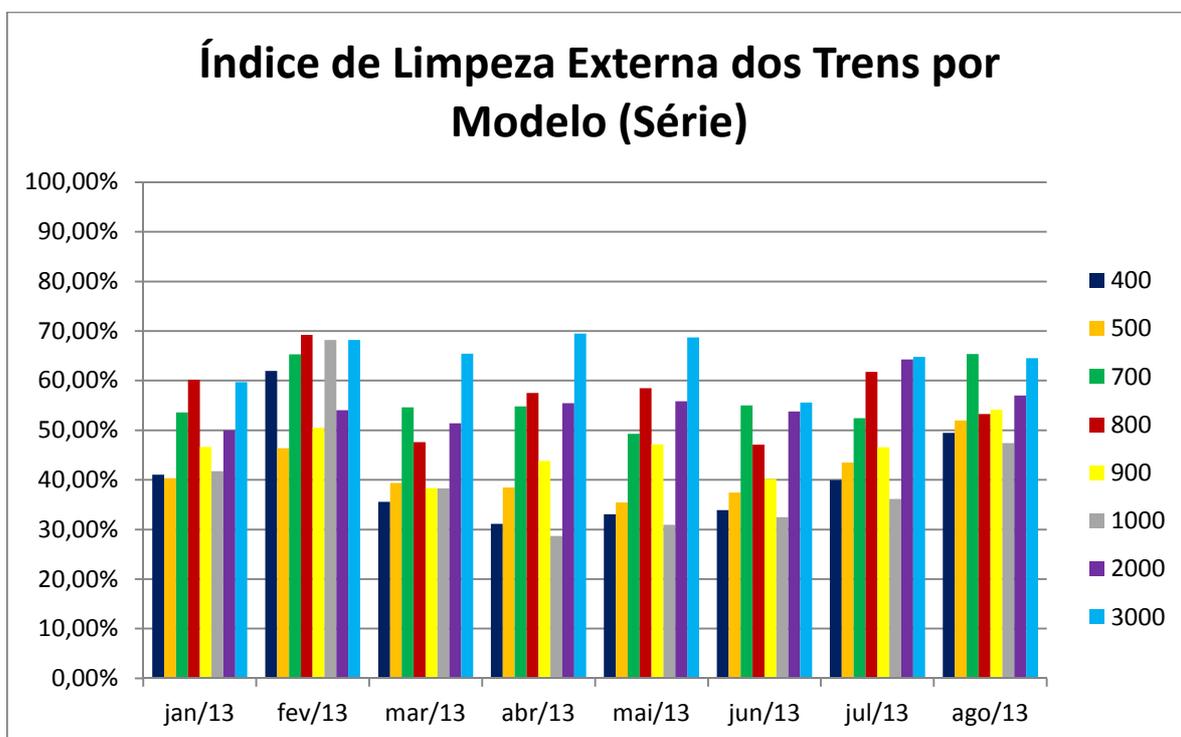


Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

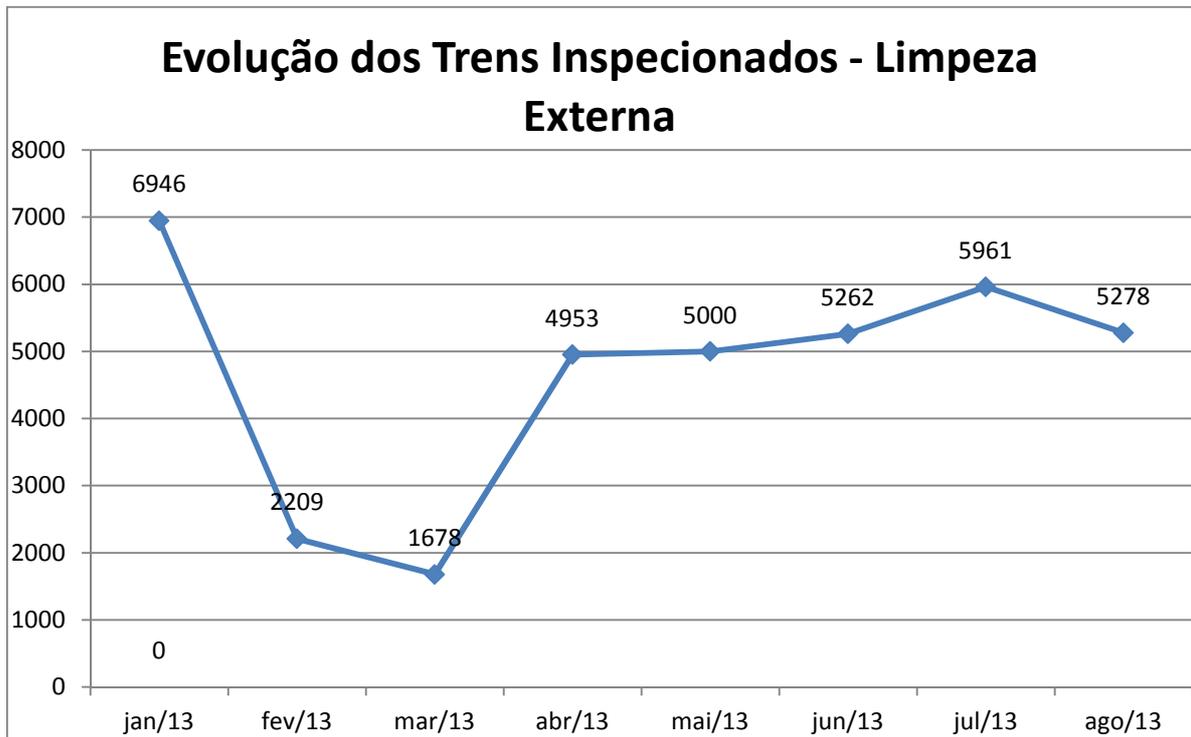


Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

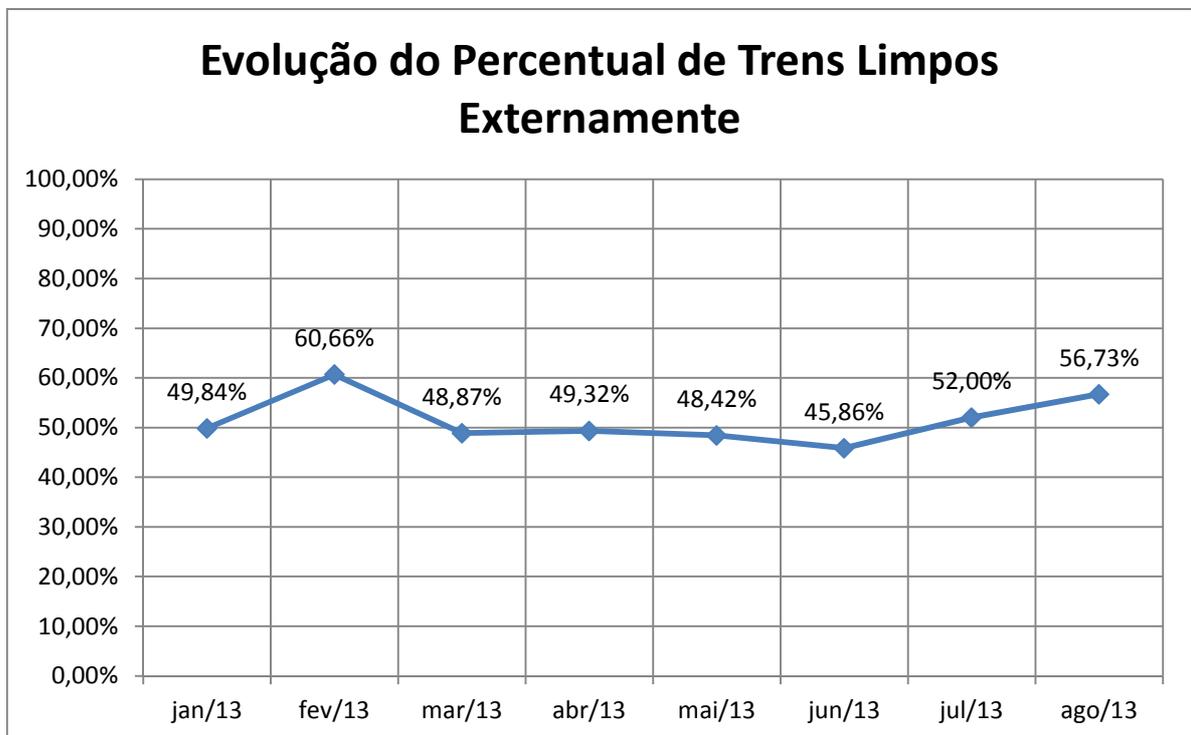


Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.4.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

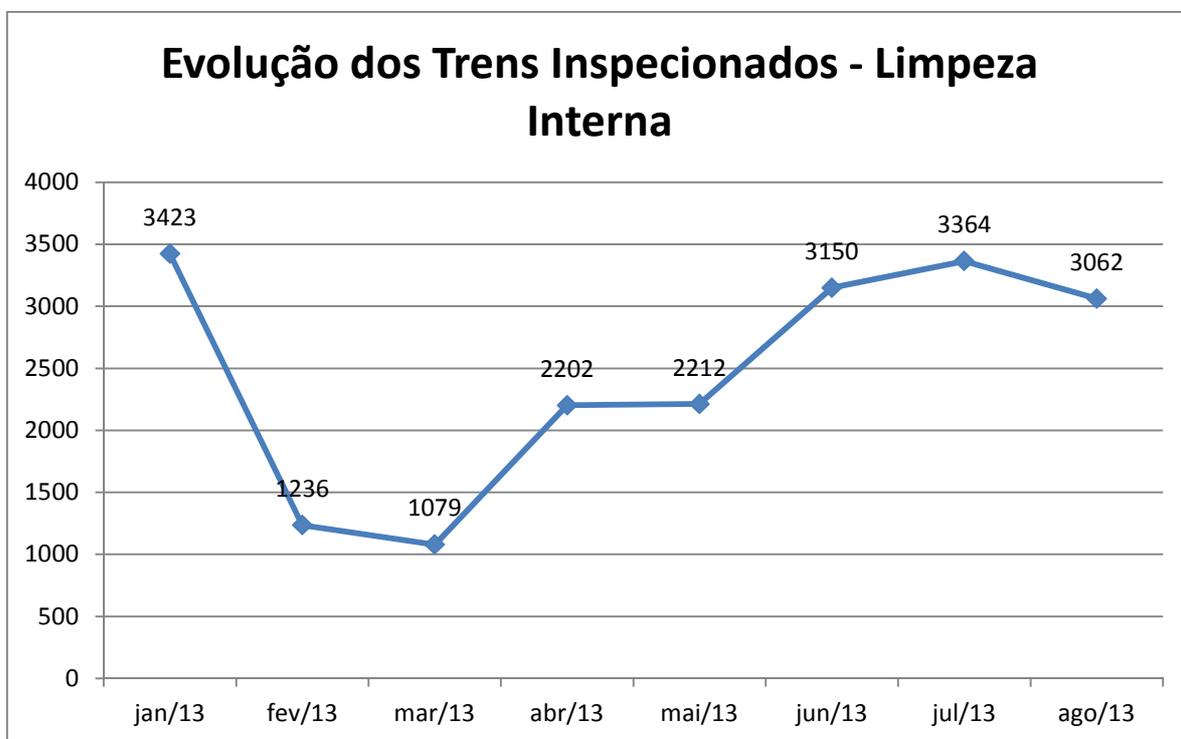


Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

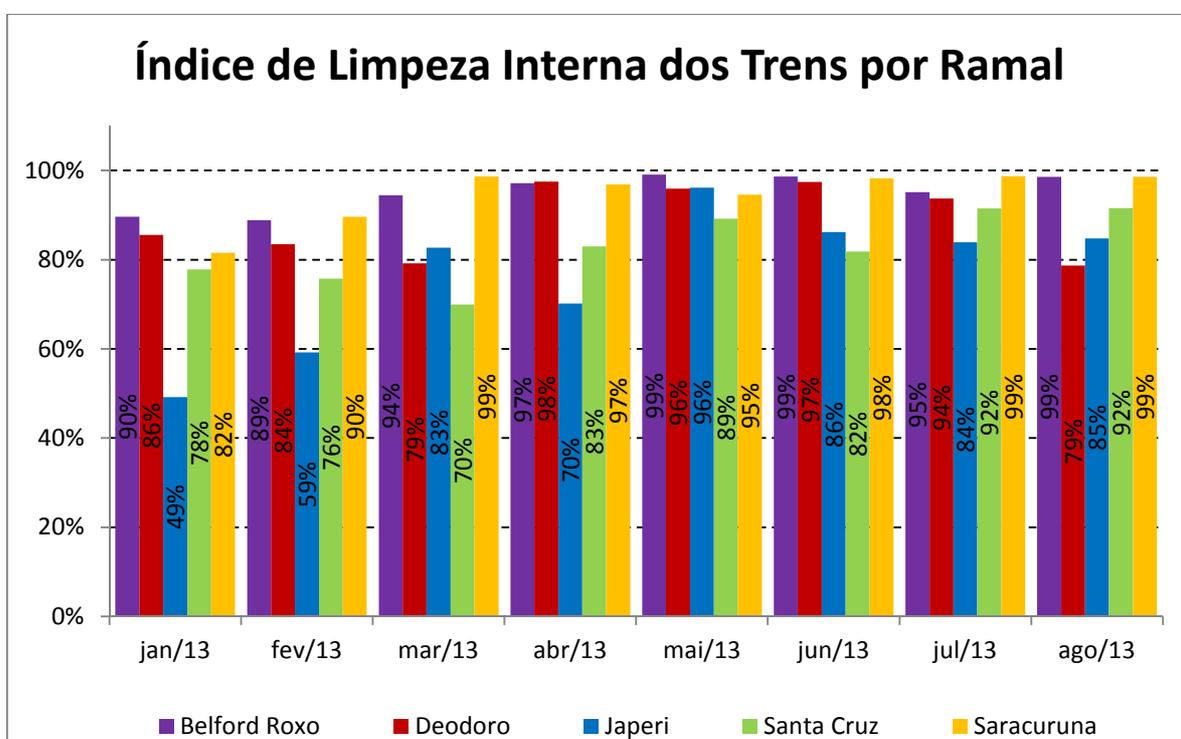


Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

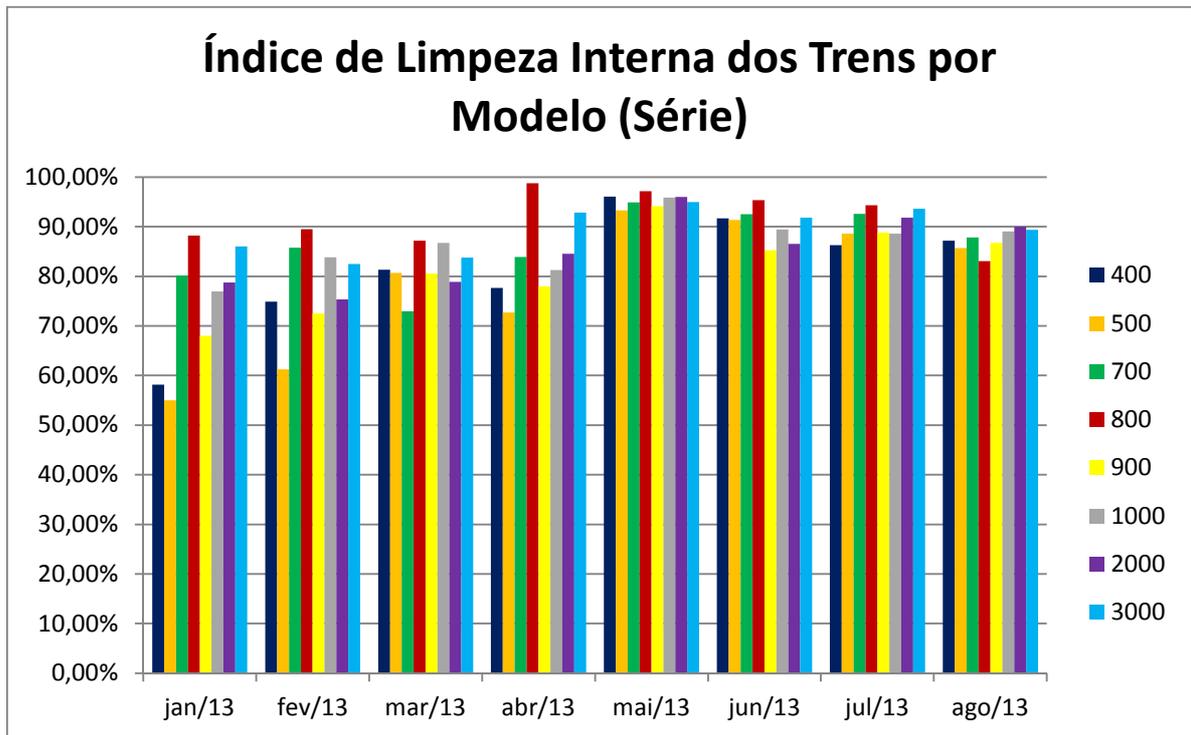


Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

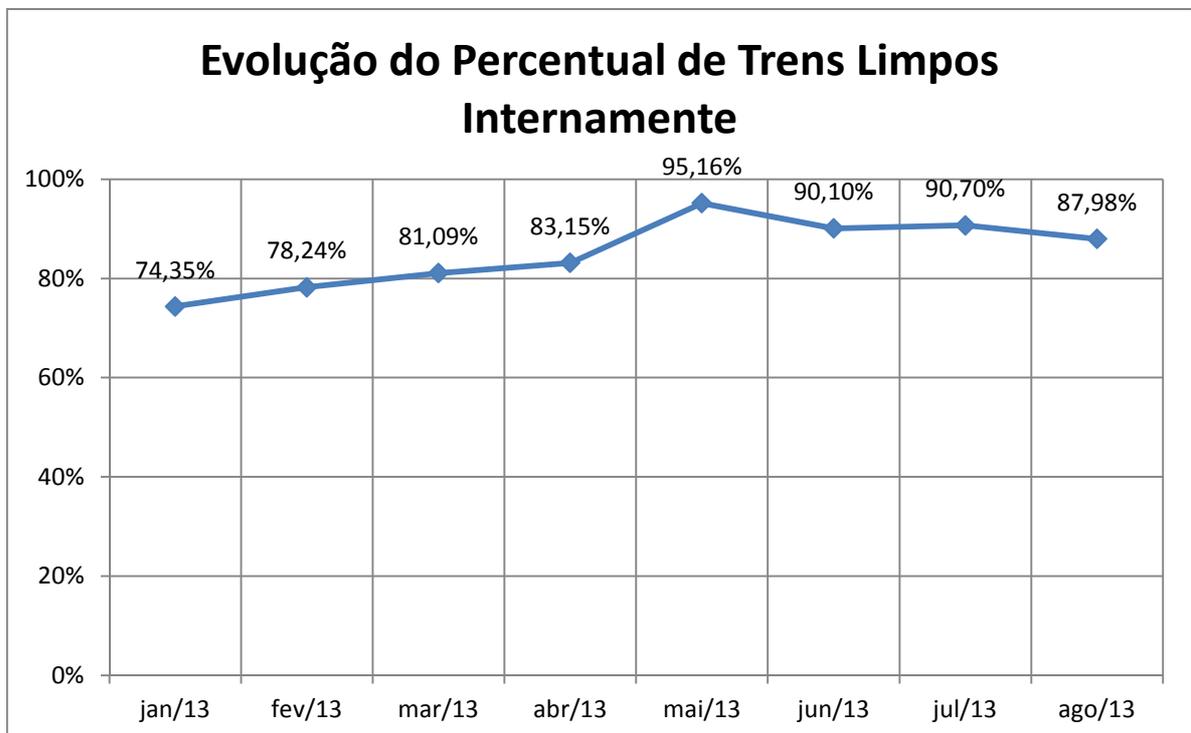


Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.4.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas

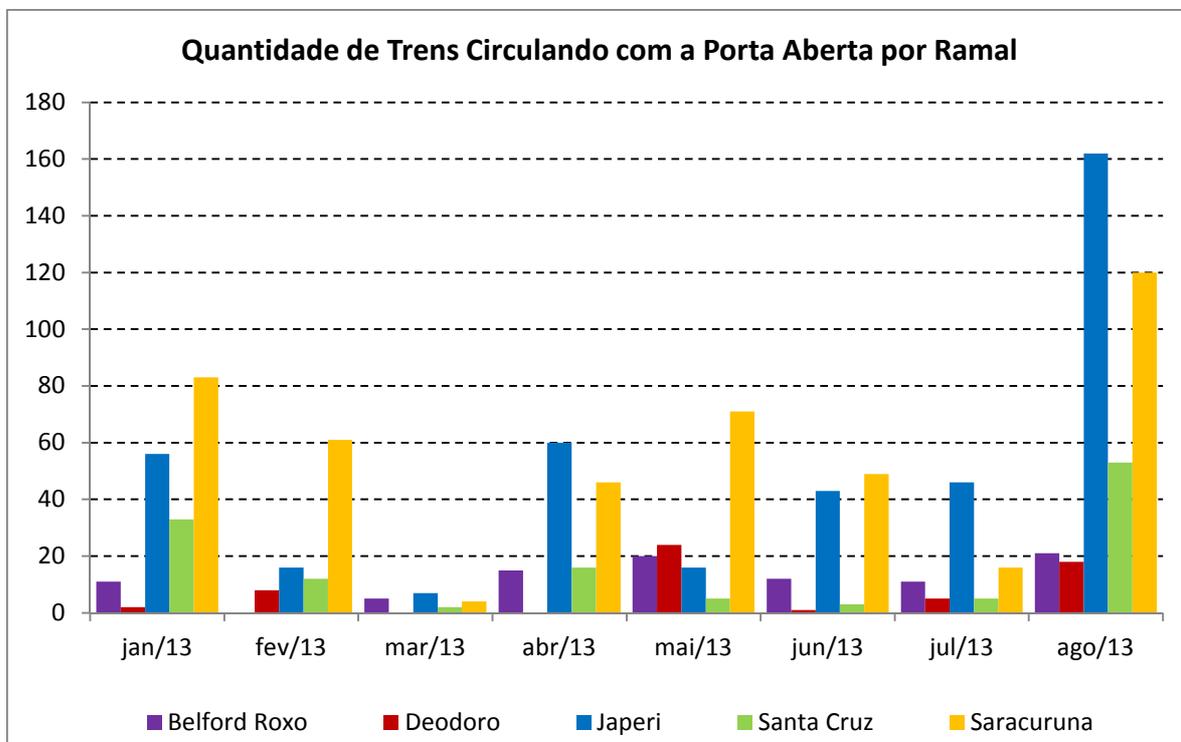


Gráfico 3-117 Supervia - Portas - Por Ramal

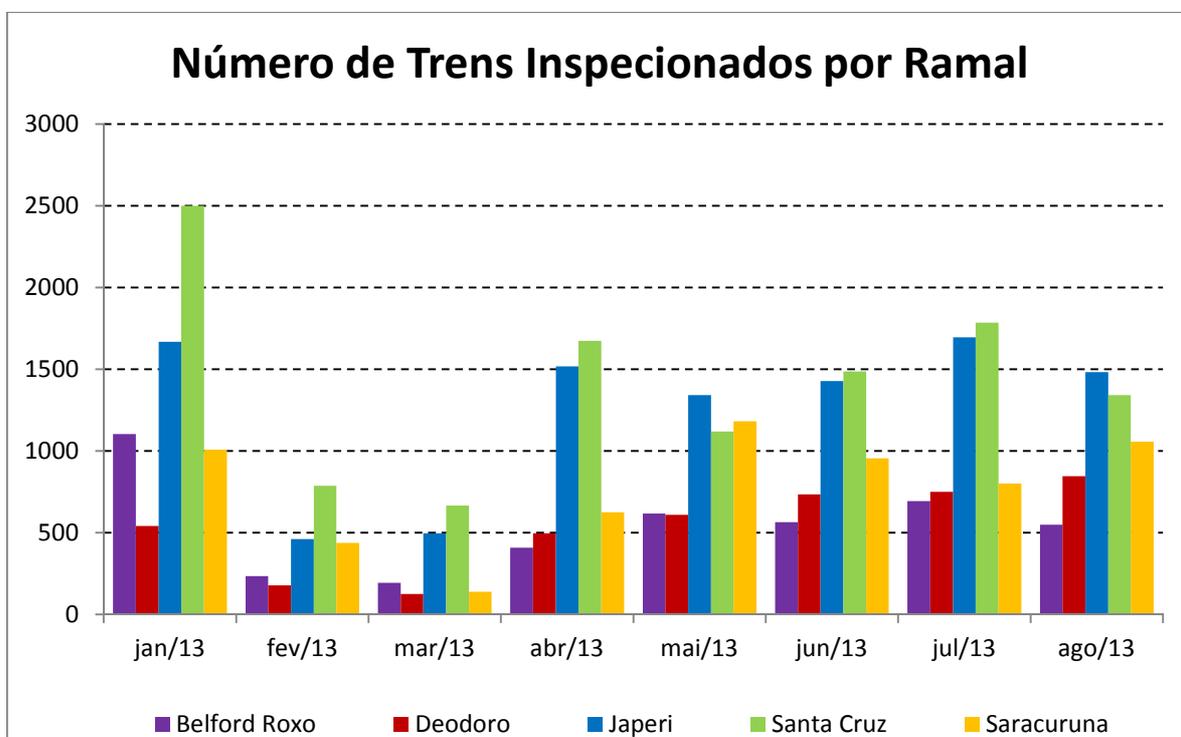


Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

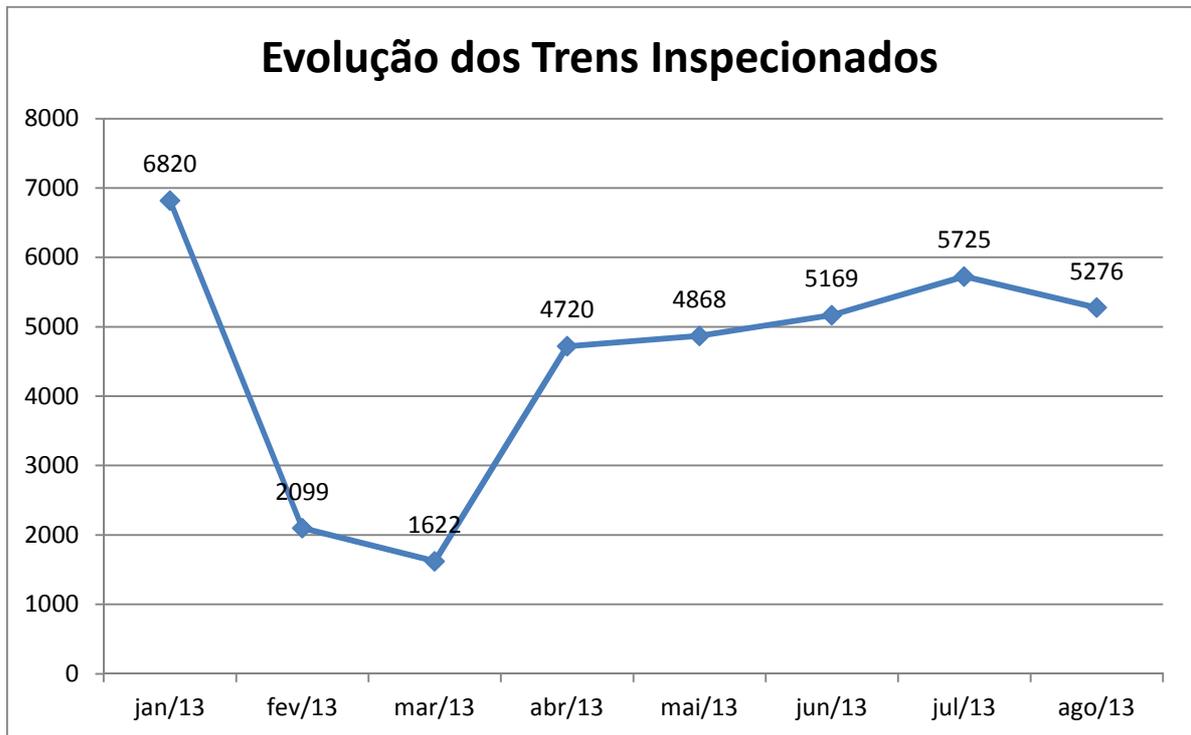


Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

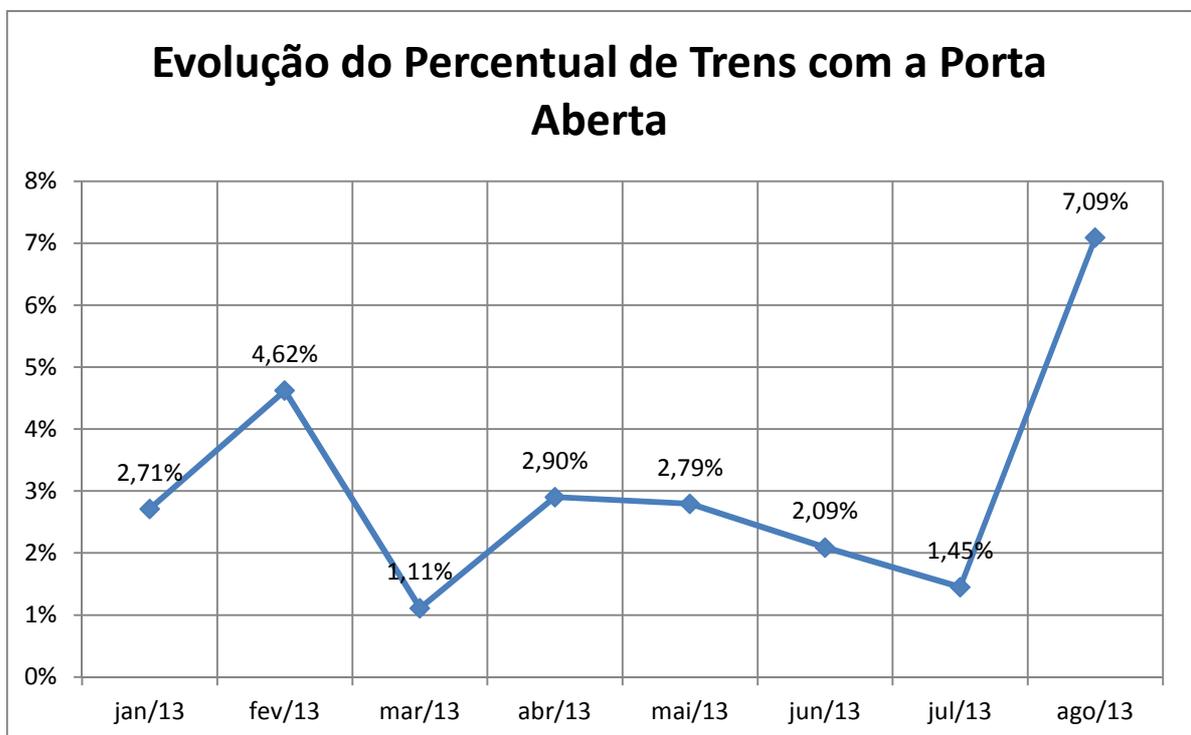


Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Evolução

3.4.11 Verificação da Sonorização dos Trens

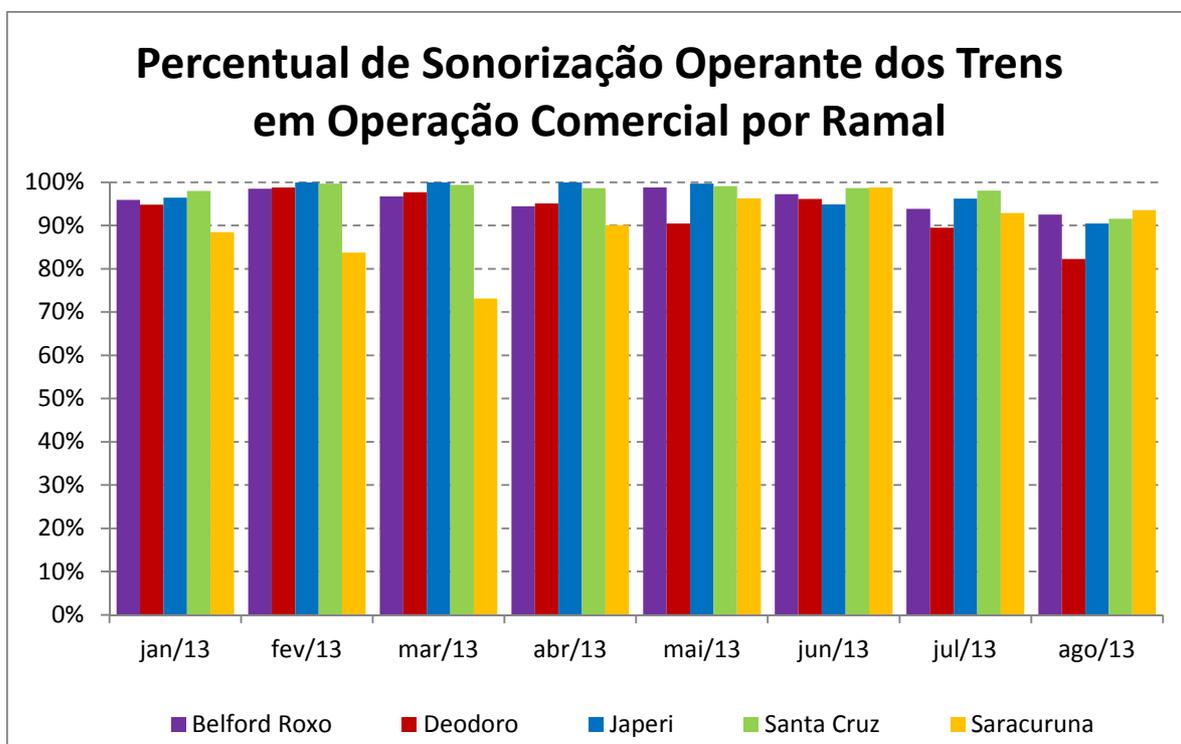


Gráfico 3-121 Supervia - Sonorização - Por Ramal

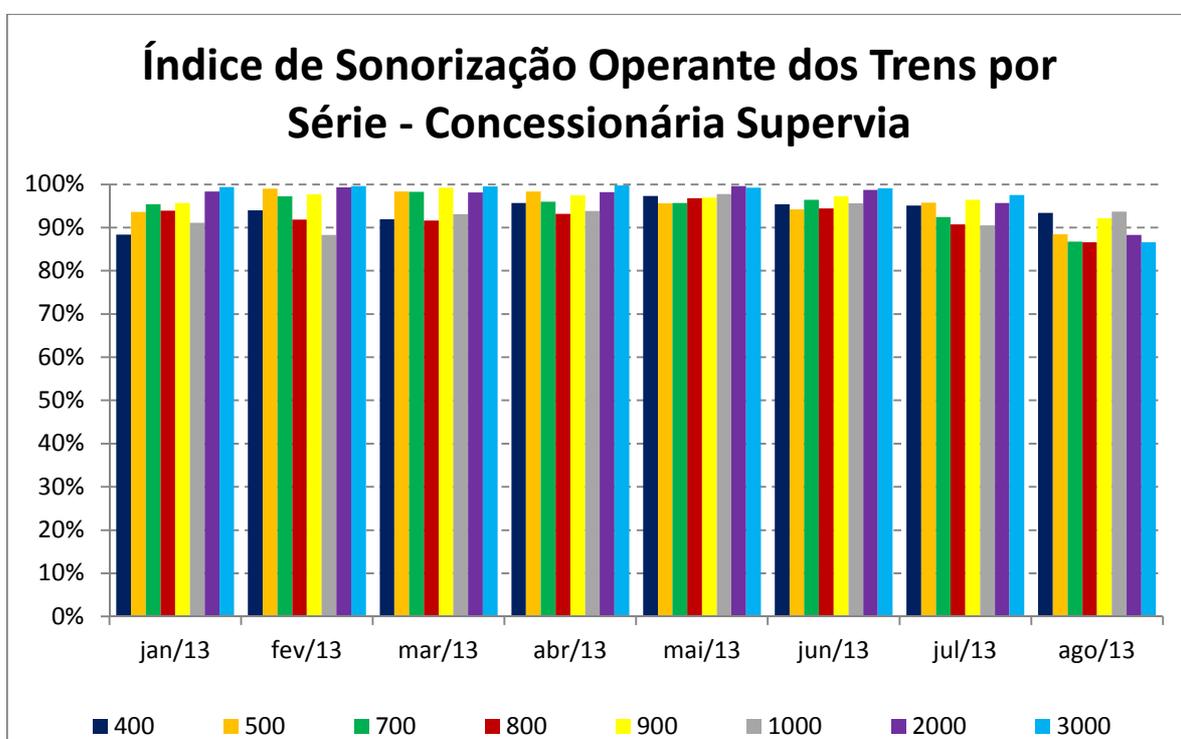


Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Série

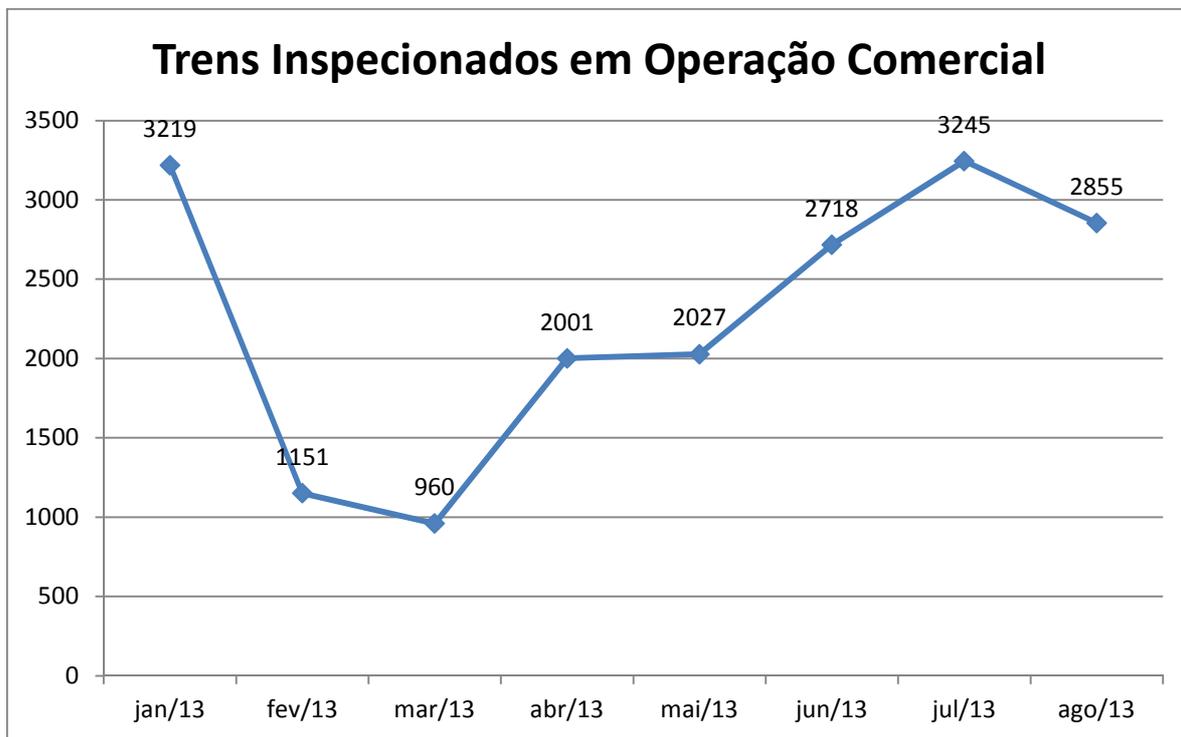


Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

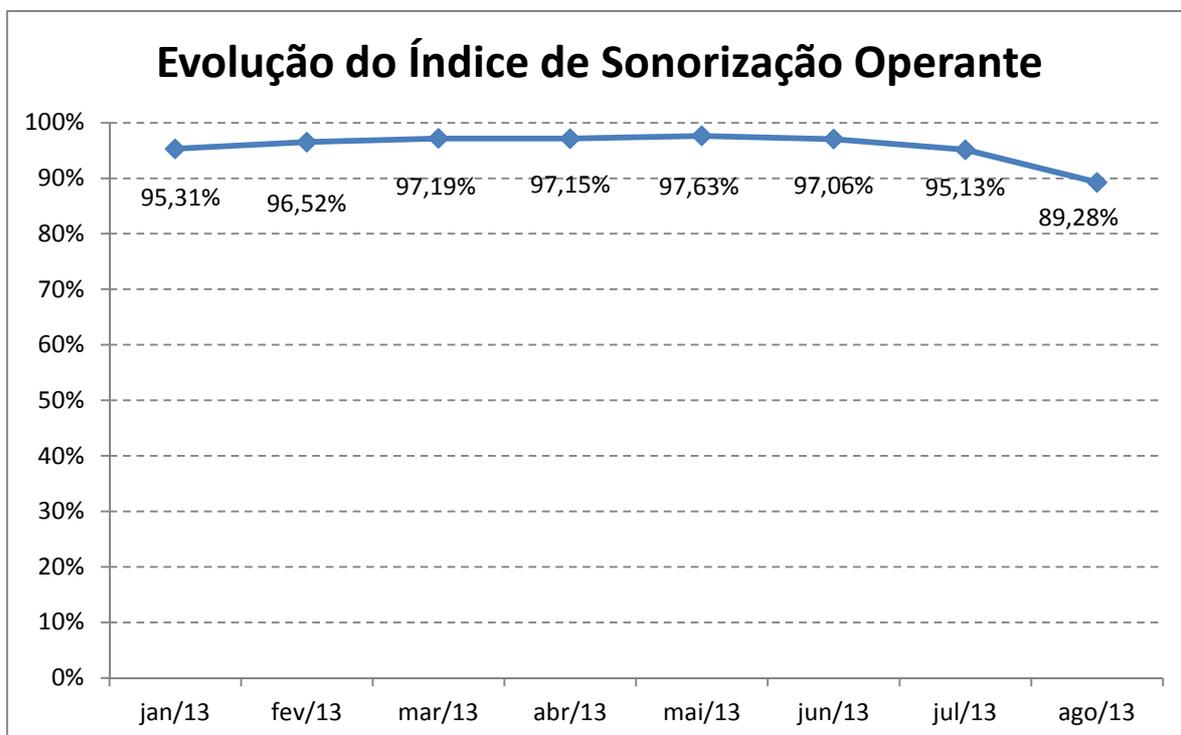


Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Evolução

3.4.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

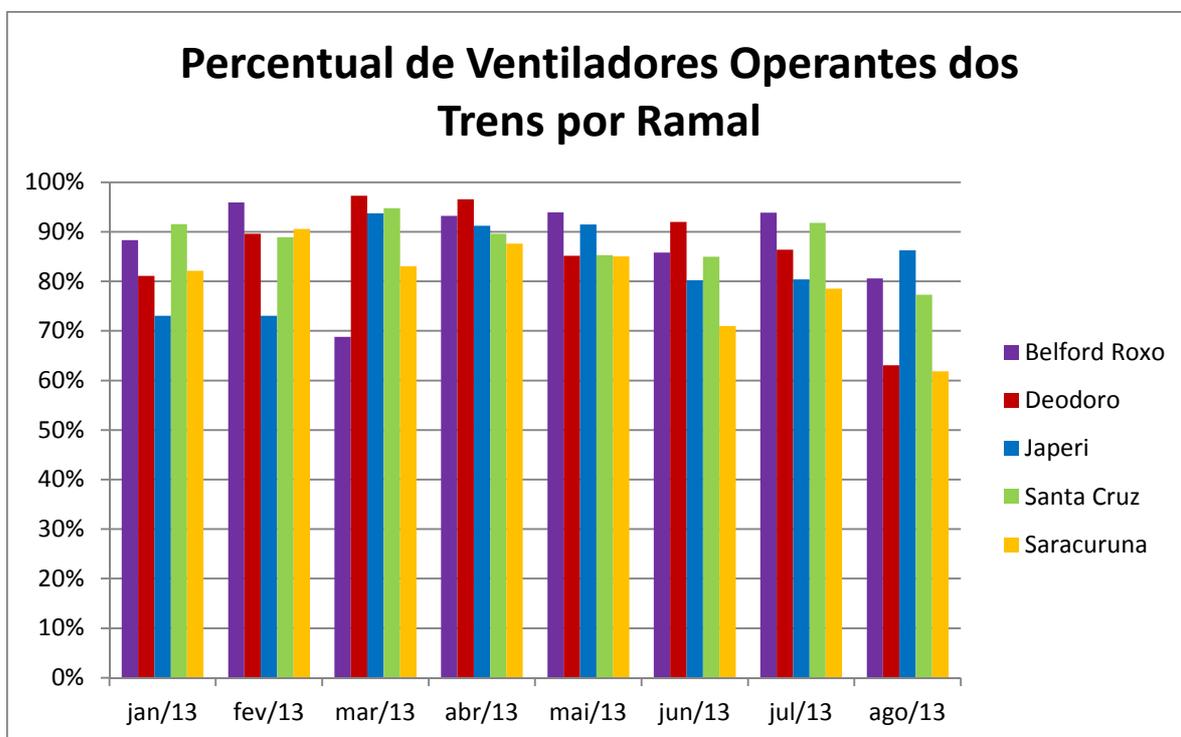


Gráfico 3-125 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

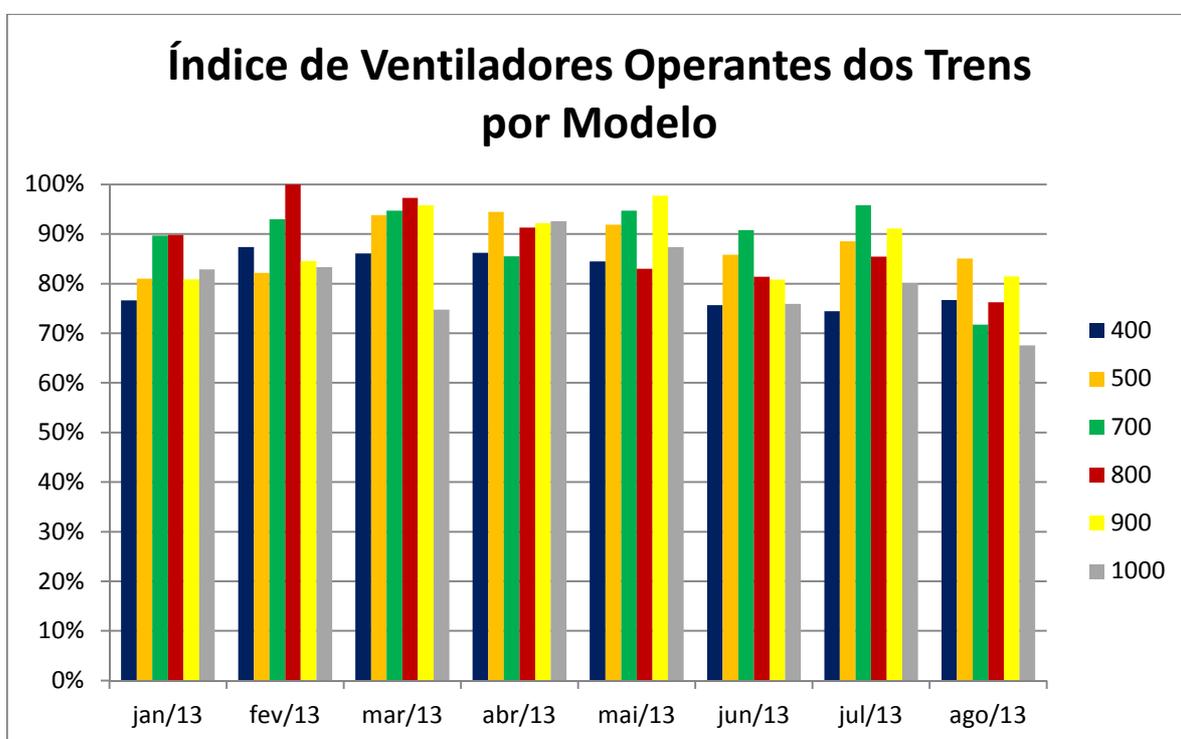


Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Série

Evolução do Índice de Ventiladores Operantes

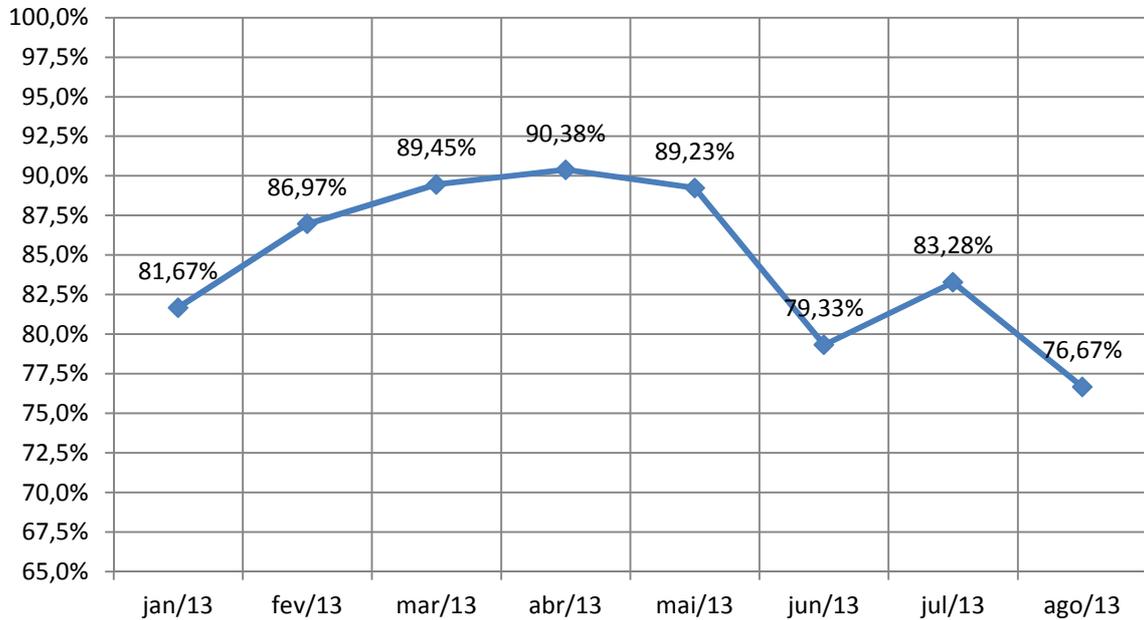


Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Evolução

Número de Trens Inspeccionados

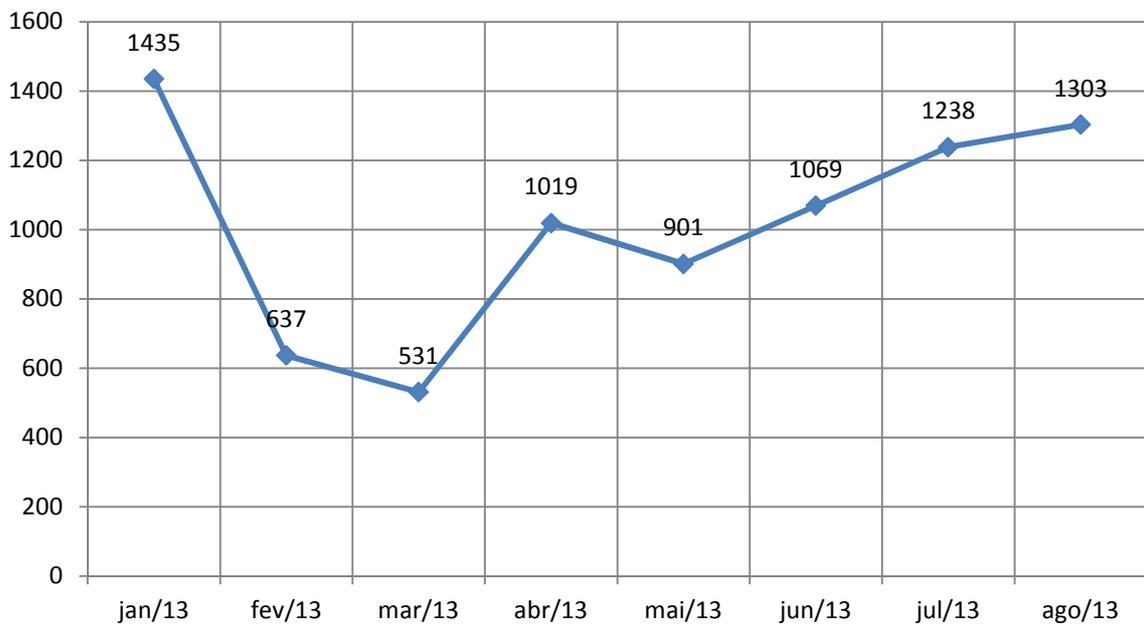


Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.4.13 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 11 (onze) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês de Setembro.

3.5 Concessionária ROTA 116

3.5.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

PRAÇAS	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331

PRAÇAS	2009	2010	2011	2012
P1	3.235.252	3.443.317	3.828.127	4.745.121
P2	1.944.357	2.087.472	2.073.370	2.233.165
P3	2.421.892	2.649.982	2.510.554	2.810.280
P4	1.371.987	1.471.827	1.391.442	1.538.458
Total	8.973.488	9.652.598	9.803.493	11.327.024

Tabela 3-17 – Tráfego - Anual

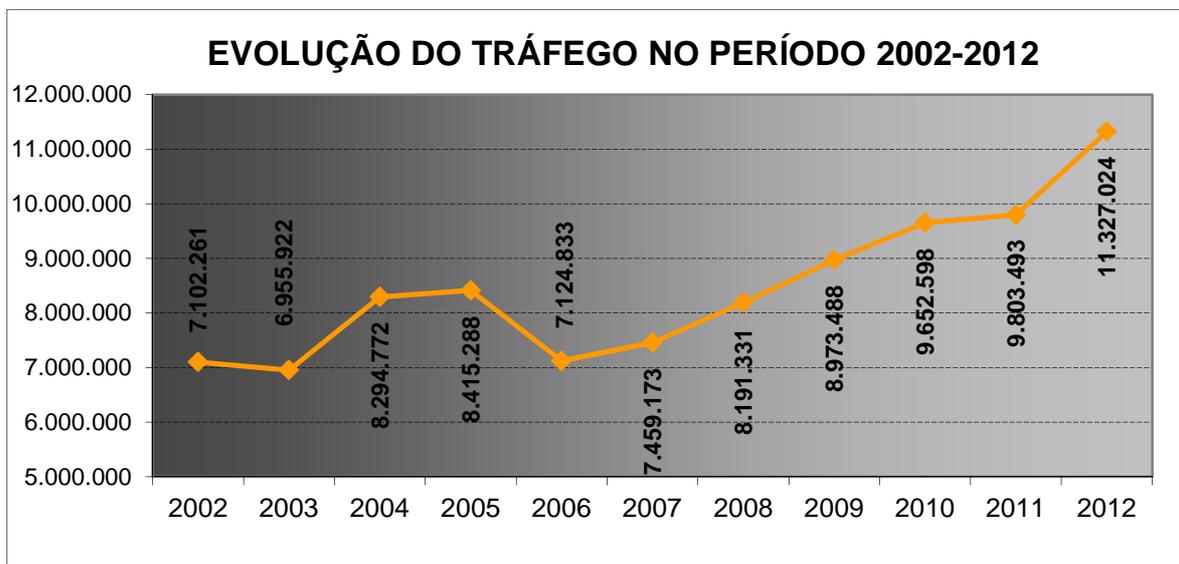


Gráfico 3-129 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

Praça	Janeiro				Fevereiro				Março			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	383.360	12.366	411.103	13.261	328.158	11.720	355.870	12.710	367.936	11.869	397.152	12.811
P2	147.895	4.771	177.230	5.717	139.957	4.998	169.415	6.051	156.759	5.057	188.018	6.065
P3	191.527	6.178	222.775	7.186	184.406	6.586	215.177	7.685	204.315	6.591	237.305	7.655
P4	107.753	3.476	124.376	4.012	103.287	3.689	119.793	4.278	115.055	3.711	132.436	4.272
TOTAL	830.535	26.791	935.484	30.177	755.808	26.993	860.255	30.723	844.065	27.228	954.911	30.804
Praça	Abril				Maio				Junho			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	380.638	12.688	407.767	13.592	384.066	12.389	416.620	13.439	377.004	12.567	432.426	14.414
P2	159.636	5.321	185.440	6.181	174.658	5.634	201.807	6.510	154.568	5.152	196.310	6.544
P3	200.528	6.684	235.288	7.843	210.361	6.786	251.149	8.102	206.948	6.898	268.525	8.951
P4	112.734	3.758	130.985	4.366	119.848	3.866	150.171	4.844	116.076	3.869	147.784	4.926
TOTAL	853.536	28.451	959.480	31.983	888.933	28.675	1.019.747	32.895	854.596	28.487	1.045.045	34.835
Praça	Julho				Agosto				Setembro			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	417.326	13.462	448.257	14.460	406.413	13.110	440.687	14.216	402.994	13.433	436.814	14.560
P2	171.324	5.527	203.745	6.572	165.195	5.329	217.646	7.021	157.501	5.250	191.023	6.367
P3	225.603	7.278	260.992	8.419	220.308	7.107	257.497	8.306	215.941	7.198	250.964	8.365
P4	132.839	4.285	152.444	4.918	123.455	3.982	143.335	4.624	125.959	4.199	144.419	4.814
TOTAL	947.092	30.551	1.065.438	34.369	915.371	29.528	1.059.165	34.107	902.395	30.080	1.023.220	34.107

Tabela 3-18 Rota116 - Tráfego - 2012

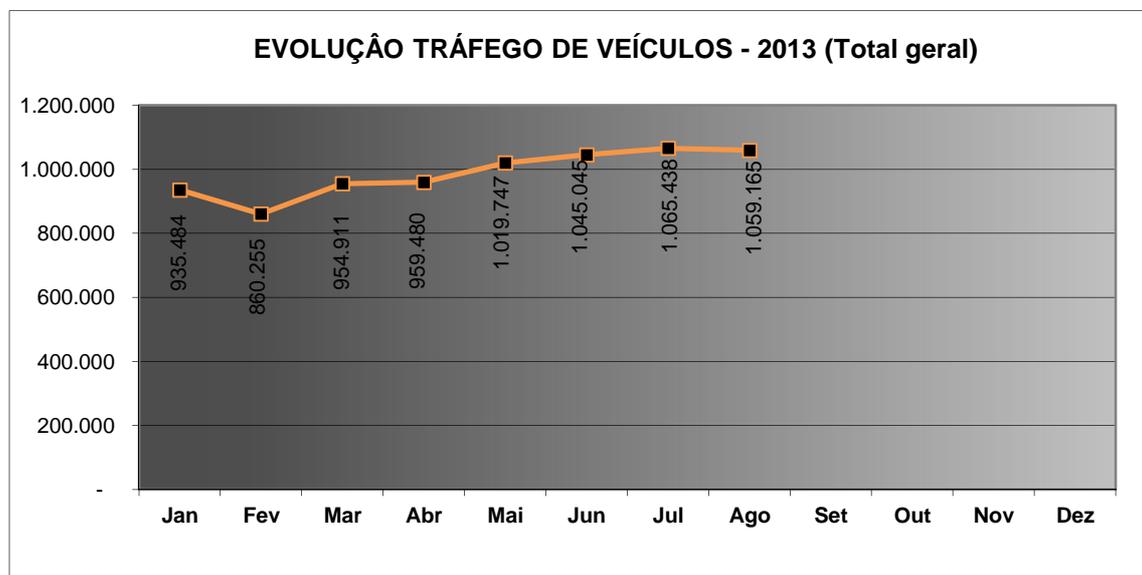


Gráfico 3-130 Rota116 - Tráfego - 2013

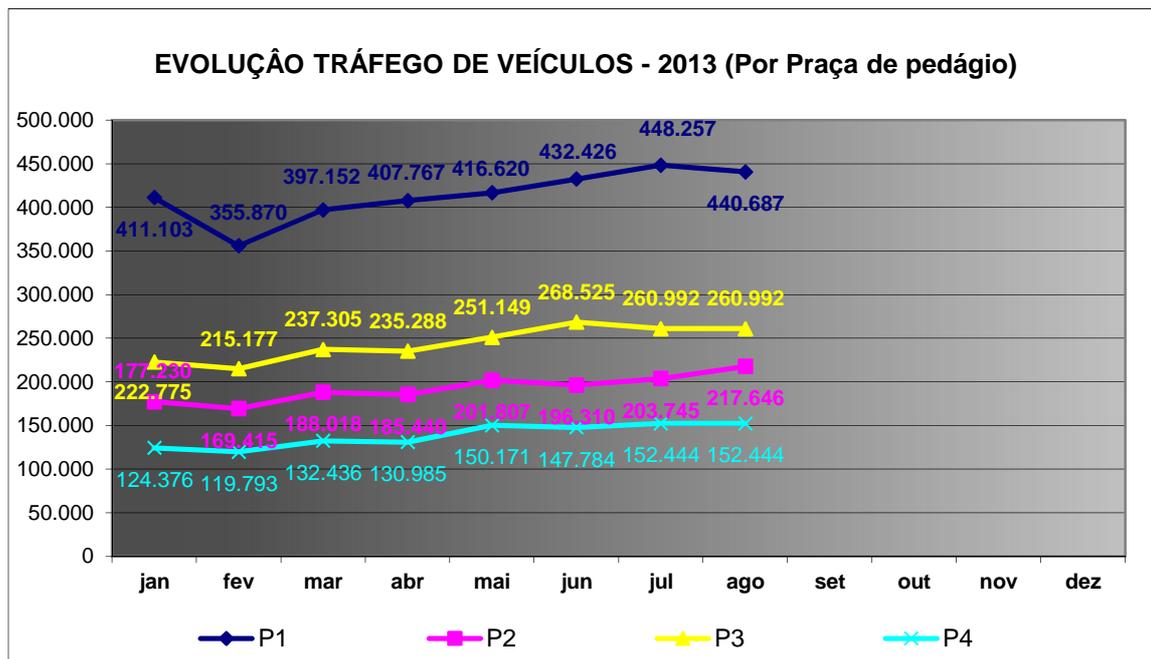


Gráfico 3-131 Rota116 - Tráfego - Por Praça de Pedágio

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

3.5.2 Atendimentos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	20
SOCORRO MECÂNICO	479
COMBATE A INCÊNDIO	9
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	109
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	150
SERVIÇOS DE GUINCHO	518
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	379
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	1.664

Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos

3.5.3 Acidentes

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	2
ACIDENTE COM VÍTIMA	21
ACIDENTE SEM VÍTIMA	35
ATROPELAMENTO FATAL	1
ATROPELAMENTO	0
TOTAL	59

Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	30
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	2
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	3
SAÍDA DE PISTA	17
OUTROS	4
TOTAL	59

Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências

3.5.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foi registrados 1 (um) fato relevante relacionado à operação comercial da Rota 116 neste mês de Agosto.

3.6 Concessionária VIA LAGOS

3.6.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997				
(Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			VDM
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
1997		1.002.618	1.002.618	10.898
1998		4.087.447	4.087.447	11.198
1999		4.308.328	4.308.328	11.804
2000		3.993.127	3.993.127	10.940
2001		4.062.352	4.062.352	11.130
2002		4.014.187	4.014.187	10.998
2003		3.988.865	3.988.865	10.928
2004	151.116	4.278.015	4.429.131	12.135
2005	190.692	4.584.697	4.775.389	13.083
2006	183.604	4.485.912	4.669.516	12.793
2007	169.198	4.724.850	4.894.048	13.408
2008	176.720	4.867.725	5.044.445	13.820
2009	192.660	5.224.570	5.417.230	14.842
2010	213.619	5.442.252	5.655.871	15.496
2011	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690
2012	230.529	6.445.353	6.675.882	18.290
TOTAL	1.726.040	71.387.520	73.113.560	13.028

Tabela 3-22- Via Lagos - Tráfego - Anual

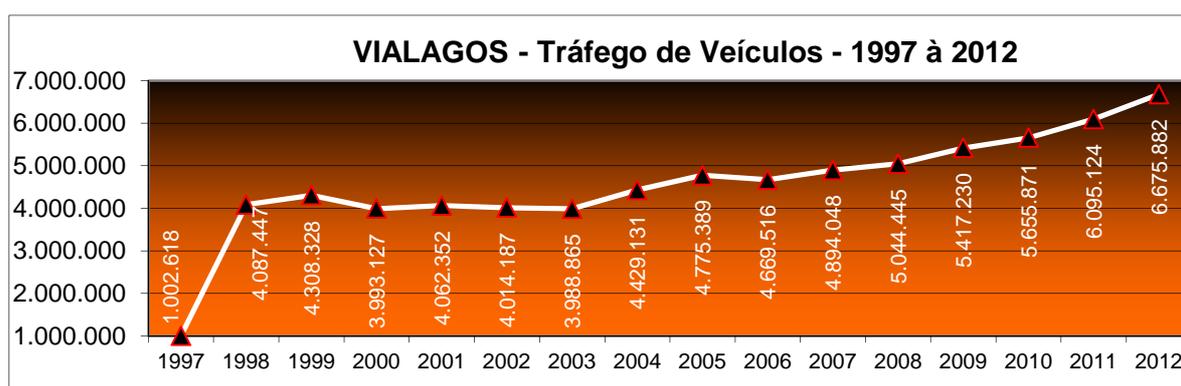


Gráfico 3-132 Via Lagos - Tráfego - Anual

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

MÊS	TRÁFEGO DE VEÍCULOS				
	Isento	Pagantes		Total	
		Total	VDM	Total	VDM
JAN	18.722	764.343	24.656	783.065	25.260
FEV	15.217	693.071	23.899	708.288	24.424
MAR	17.717	531.819	17.155	549.536	17.727
ABR	18.337	453.571	15.119	471.908	15.730
MAI	19.070	461.728	14.894	480.798	15.510
JUN	18.918	443.230	14.774	462.148	15.405
JUL	19.753	548.380	17.690	568.133	18.327
AGO	20.447	492.725	15.894	513.172	16.554
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
TOTAL	148.181	4.388.867	18.010	4.537.048	18.617

Tabela 3-23 Via Lagos - Tráfego - Mensal

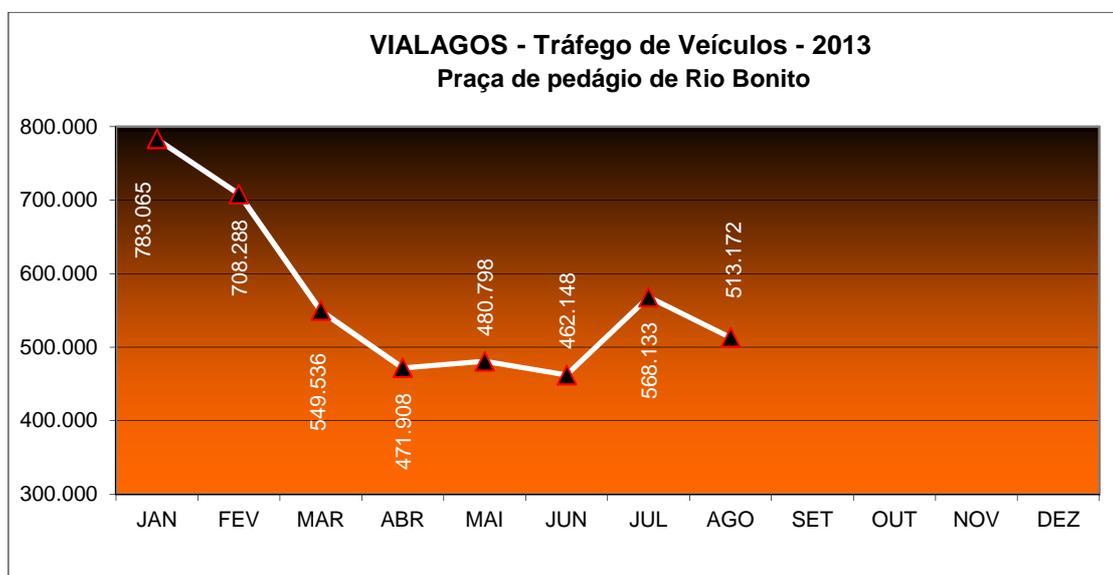


Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - Mensal

3.6.2 Atendimentos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	34
SOCORRO MECÂNICO	653
COMBATE A INCÊNDIO	22
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	69
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	531
SERVIÇOS DE GUINCHO	361
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	3130
TOTAL	4800

Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.6.3 Acidentes

Tipo Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	16
ACIDENTE SEM VÍTIMA	5
ATROPELAMENTO	1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1
ATROPELAMENTO FATAL	1
TOTAL	24

Tabela 3-25 Via Lagos - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	3
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	1
COLISÃO TRANSVERSAL	4
CHOQUE COM OBSTÁCULO	5
ATROPELAMENTO PEDESTRE	3
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
TOMBAMENTO	2
CAPOTAMENTO	1
QUEDA DE MOTO	2
ENGAVETAMENTO	0
SAÍDA DE PISTA	1
OUTROS	1
TOTAL	24

Tabela 3-26 Via Lagos - Ocorrências

3.6.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Não foi registrado fato relevante relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês de Agosto.